

## **Naše Globální obchodní standardy:**

Zpráva od výkonné ředitelky

Důvěra, integrita a vzájemný respekt tvoří ve společnosti Steelcase nedílnou součást naší kultury a každý z nás se podílí na tom, že prokazujeme etické chování a činíme čestná rozhodnutí ve všech oblastech. Když žijeme v souladu s hodnotami a bereme závazky vážně, neděláme jen správné věci, ale děláme věci správně.

Proto žádám všechny zaměstnance společnosti Steelcase, aby absolvovali nový kurz zaměřený na Globální obchodní standardy. Chtěla bych, abyste měli možnost činit zodpovědná rozhodnutí, věděli, jak jednat čestně, a byli schopni odhalit pochybné praktiky, pokud se takové objeví. Pokud spatříte něco znepokojivého nebo si myslíte, že něco není v pořádku, promluvte si o tom se svým vedoucím nebo se obraťte na linku integrity společnosti Steelcase.

Pověst naší společnosti začíná u vás a já Vám děkuji za vše, co jste udělali a budete dělat pro dodržování našich vysokých standardů.

Sara Armbruster  
prezidentka a výkonná ředitelka

## **Globální společnost**

Být globální společností znamená, že musíme podnikat tak, abychom zohledňovali a dodržovali zákony a předpisy mezinárodního obchodu. To vyžaduje pochopení zákonů a kultury všech zemí, ve kterých působíme nebo poskytujeme služby zákazníkům. Vzhledem k tomu, že Steelcase je veřejná a nadnárodní společnost registrovaná v USA, mohou mít zákony USA přednost před zákony jiné země.

## **Jsme v tom společně**

*Zaměstnanci společnosti Steelcase se každý den rozhodují.*

Je naší povinností jednat v souladu se zákonem, eticky, čestně a tak, abychom udržovali zdravé obchodní vztahy a pěstovali loajalitu. Chceme, abyste věděli, jak řešit situace a na koho se obracet s otázkami a obavami.

## **Obsah**

- účel globálních obchodních standardů
- naše povinnosti
- proč a jak vyhledat pomoc
- oblasti, na které se standardy vztahují
- související zásady a postupy
- seznam kontaktních osob

## **GLOBALNÍ OBCHODNÍ STANDARDY**

### **K čemu máme standardy?**

Globální obchodní standardy Steelcase čerpají z mnoha zdrojů: vládních předpisů, kulturních hodnot, zvyků, pravidel etiky a klíčových hodnot naší společnosti.

Globální obchodní standardy vysvětlují, jak je nutné se chovat, aby byly dodrženy právní předpisy a snížilo se riziko nevhodných rozhodnutí. Některé funkční oblasti, jako jsou antimonopolní praktiky, střet zájmů, porušení autorských práv a nákupní dohody, vyžadují promyšlenější a pečlivější zvážení při rozhodování.

### **Určitě existují správné a špatné odpovědi. Naši zaměstnanci však obecně mají pouze jednu nejlepší odpověď.**

Ředitelé, výkonní pracovníci a vedoucí pracovníci společnosti jsou v konečném důsledku odpovědní za stanovení a zajištění zásad a postupů na podporu těchto standardů a našeho firemního kodexu chování.

## **GLOBALNÍ OBCHODNÍ STANDARDY**

### **Zásady globálních obchodních standardů**

Globální obchodní standardy jsou založeny na běžných obchodních standardech a postupech. Pracují s firemními a vládními předpisy, ale nenahrazují je.

Očekává se od vás, že budete dodržovat firemní zásady, postupy, příručky a zákony a předpisy platné v oblastech, ve kterých podnikáme.

Naše globální obchodní standardy platí pro všechny zaměstnance po celém světě ve všech subjektech Steelcase. Kromě toho se od našich partnerů, prodejců, dodavatelů, poskytovatelů služeb, konzultantů a dalších osob, s nimiž obchodujeme, očekává, že budou jménem společnosti Steelcase provádět své činnosti odpovídajícím způsobem.

Jsme nadnárodní společnost se sídlem v USA. Na naše zahraniční operace se proto vztahují četné zákony Spojených států. V takových případech musíme nejprve dodržovat zákony Spojených států amerických a poté brát v úvahu zákony jiných zemí. Pokud se domníváte, že tyto zákony jsou v konfliktu, obraťte se na tým pro právní strategie společnosti Steelcase nebo Jima O'Connora, viceprezidenta pro dodržování předpisů.

Kromě toho očekáváme, že lidé (v kolektivním zájmu společnosti) bezodkladně nahlásí porušování předpisů nebo obavy v oblasti etiky. Zásady společnosti Steelcase chrání zaměstnance před jakýmkoli vyhrožováním nebo trestem za nahlášení podezření na porušení globálních obchodních standardů.

Jsme velmi hrdí na bezúhonnou pověst naší společnosti, takže naše firemní standardy sahají nad rámec minimálních zákonných a regulačních požadavků zemí, kde podnikáme. Vyzýváme zaměstnance, aby ctili ducha a záměr těchto standardů a chceme se připojit k podnikům, které také přijímají vysoké etické, právní a regulační principy.

## **GLOBALNÍ OBCHODNÍ STANDARDY**

### **Proces integrity**

- Promluvte si se svým manažerem nebo vedoucím týmu*
- Promluvte si se svým manažerem pro lidské zdroje nebo manažerem pro vztahy se zaměstnanci*
- Použijte linku integrity*
- *Použijte proces otevřených dveří (Open Door)*

### **Zjistěte, co dělat a kam se obrátit s žádostí o pomoc**

Nejprve sdělte své obavy svému manažerovi nebo vedoucímu týmu. Pokud vám nejsou schopni pomoci nebo je to nevhodné, použijte linku integrity. Nikdy byste se neměli bát promluvit o situacích, které mohou způsobit právní, bezpečnostní, ekologické nebo jiné možné problémy v práci.

Účelem linky integrity je pomoci vyřešit problémy, ne identifikovat osobu, která problém nahlásila. Vynakládáme veškeré úsilí na to, abychom zachovali důvěrnost této služby. Konzultant, se kterým budete hovořit, není zaměstnanec společnosti Steelcase. Při volání nebudete muset uvádět své jméno. Nepoužívají se žádná záznamová zařízení ani zařízení, která by vás mohla identifikovat nebo vysledovat číslo, ze kterého voláte. Pokud se rozhodnete podat zprávu, obdržíte sledovací číslo, které vám umožní podívat se na stav zprávy, aniž byste odhalili své jméno.

### **Ochrana osob, které hlásí obavy**

Zásady společnosti zajišťují, že nedojde k žádné odvetě kvůli tomu, že někdo vznesl nebo řešil etický, právní nebo regulační problémem. Kromě toho bude vynaloženo veškeré úsilí na ochranu důvěrnosti osob, které nahlásí sporné aktivity.

### **Telefonní čísla linky integrity**

Další informace jsou vždy k dispozici na webové stránce GBS INTEGRITY LINE na adrese [integrity.steelcase.com](http://integrity.steelcase.com).

## **GLOBÁLNÍ OBCHODNÍ STANDARDY**

### **Naše povinnosti jsou rozsáhlé**

*Existuje šest oblastí, ve kterých sdílíme odpovědnost:*

- vzájemně – vůči zaměstnancům*
- vůči akcionářům – vůči našim zákazníkům*
- vůči našim obchodním partnerům – vůči našim komunitám po celém světě. Ty jsou podrobně popsány na následujících stránkách.*

### **Povinnosti vůči sobě navzájem**

Jsme odpovědní za:

- pochopení a podporu našich globálních obchodních standardů
- dodržování platných zákonů a předpisů (některé z nich jsou založeny na zákonech Spojených států)
- dodržování platných zásad a postupů společnosti
- udržování vysokého standardu čestného a vhodného obchodního chování
- vyhýbání se situacím, které by vedly ke kompromitaci (tj. kdy někdo napomáhá nebo zdánlivě napomáhá jiné osobě porušovat zákony, předpisy nebo zásady společnosti)

Náš vedoucí tým má odpovědnost za:

- pochopení a podporu našich globálních obchodních standardů
- vysvětlení našich pokynů pro obchodní chování osobám, které jsou na vedoucích pozicích, zejména těm, které jsou nově přijaty, povýšeny nebo převzaly různé odpovědnosti
- vyhýbání se situacím, které by vedly ke kompromitaci
- vyškolení členů týmů, aby se orientovali v právních a regulačních otázkách týkajících se jejich práce
- vytvoření otevřeného prostředí, kde lze otevřeně diskutovat o etických, regulatorních a právních otázkách
- poctivé jednání a za příkladné etické chování

## GLOBALNÍ OBCHODNÍ STANDARDY

### Povinnosti našich zaměstnanců

*V této kategorii je šest dodatečných klíčových standardů, které musí všichni zaměstnanci dodržovat:*

- *jednat s lidmi s úctou a respektem – podporovat rozvoj zaměstnanců*
- *přijmout diverzitu – používat princip otevřených dveří (Open Door)*
- *respektovat soukromí zaměstnanců – zajistit bezpečné a zdravé prostředí*

#### Jednání s lidmi s úctou a respektem

Společnost nebude tolerovat diskriminaci na žádném z našich pracovišť. Naši lidé mají právo pracovat v atmosféře bez projevů zastrašování, hrozeb, nepřátelství, násilí, obtěžování nebo narušování pracovního výkonu. Očekává se od vás, že případnou diskriminaci nebo obtěžující chování okamžitě nahlásíte. Budeme dodržovat pracovní zákony v zemích, ve kterých působíme.

#### Rozvoj zaměstnanců

Příležitosti k rozvoji jsou zajištěny procesem řízení výkonnosti, školeními, proplácením školného, týmovou prací a plánováním kariéry.

#### Přijetí diverzity

Firma neexistuje bez lidí. Zavázali jsme se podporovat a přijímat diverzitu a zajišťovat inkluzi u naší pracovní síly, dodavatelů a v síti našich prodejců.

#### Použití principu otevřených dveří (Open Door)

Vyzýváme zaměstnance, aby o svých obavách hovořili s vedením. Všem zaměstnancům se doporučuje, aby se obrátili na manažery pro vztahy se zaměstnanci nebo požádali o rozhovor s jiným členem vedení Steelcase. Existuje proces používání principu otevřených dveří (Open Door), který je navržen tak, aby vyřešil problémy rychle a vhodným způsobem. Chcete-li využít této možnosti k projednání obav, nahlédněte do zásad, kde naleznete pokyny.

#### Respektování soukromí zaměstnanců

Společnost uchovává informace o zaměstnancích, které jsou ze zákona vyžadovány k efektivnímu podnikání. Tyto záznamy jsou důvěrné a společnost respektuje vaše soukromí a důstojnost. Starost o zachování individuálního soukromí však budeme projevovat s ohledem na důstojnost, bezpečnost a blaho ostatních.

#### Zajištění bezpečného a zdravého prostředí

Všechna pracoviště musí mít zaveden bezpečnostní program, který splňuje všechny platné zákony, předpisy a firemní zásady, aby byly zajištěny bezpečné a zdravé neškodné pracovní podmínky. Od zaměstnanců se očekává, že budou dodržovat bezpečnostní a zdravotní pravidla. Patří sem i přijetí řádných bezpečnostních opatření pro ochranu zdraví, bezpečnosti a životního prostředí. Veškeré nehody, zranění, nebezpečné postupy nebo podmínky hlase svému nadřízenému nebo na linku integrity. Zaměstnanci nesmí nastupovat do práce pod vlivem jakékoli látky, která by jim mohla bránit v bezpečném a efektivním provádění práce. Společnost je odpovědná za rychlé provedení kroků potřebných k nápravě situací.

## GLOBALNÍ OBCHODNÍ STANDARDY

### Povinnosti vůči našim akcionářům

*Tato část uvádí pět standardů týkajících se odpovědností vůči našim akcionářům:*

- vedení přesných obchodních záznamů –odpovědné jednání
- jednání s úředníky – zveřejňování finančních informací
- odpovídání na dotazy médií nebo vydávání veřejných prohlášení

#### Vedení přesných obchodních záznamů

Společnost Steelcase musí akcionářům a dalším zainteresovaným stranám poskytovat smysluplné a adekvátní finanční informace. Tyto informace se řídí pravidly a předpisy americké Komise pro cenné papíry a burzy (SEC) a dalších regulačních agentur.

Naše společnost používá systém interních kontrol finančních záznamů, aby zajistila, že transakce jsou řádně prováděny a zaznamenávány. Všechny záznamy společnosti jsou pravidelně kontrolovány interními a externími auditory a regulačními orgány. Při vedení finančních záznamů dodržujeme všechny zákonné a regulační požadavky a dodržujeme všechna pravidla federálních, státních a místních vlád USA a jejich ekvivalentních úřadů v jakékoli jiné zemi, ve které podnikáme.

#### Odpovědné jednání

Každý manažer je odpovědný za provádění interních kontrol a za to, že plnění jeho či její funkce probíhá v souladu s vládními pravidly a předpisy. Při jednání jménem společnosti se od našich zaměstnanců očekává, že budou při všech transakcích jednat čestně. To zahrnuje přesné hlášení cestovních výdajů zaměstnanců, přesné podávání finančních výkazů a zpráv. Za žádným účelem nebudou vytvářeny ani uchovávány žádné tajné nebo nezaznamenané hotovostní prostředky nebo jiná aktiva.

Skrytí nebo zadržení informací od vedení nebo interních či externích auditorů je závažným přestupkem. Jednotlivci, kteří mají podezření na falšování nebo podvodné činnosti, musí tuto skutečnost nahlásit oddělení interního auditu, týmu lidských zdrojů nebo týmu pro právní strategie, nebo použít linku pro globální obchodní standardy Steelcase nebo proces otevřených dveří (Open Door), aby informovali výkonné vedení.

#### Jednání se státními úředníky nebo právními zástupci jiných společností

Tým pro právní strategie společnosti Steelcase se bude zabývat dotazy ze strany federálních, státních, místních nebo agenturních a právních zástupců jiných společností. Pokud je zaměstnanec osloven ohledně poskytnutí informací, měl by se obrátit na tým pro právní strategie.

Pokud jsou společnosti doručeny právní dokumenty, zaměstnanci by tyto dokumenty měli odmítnout a odkázat dotyčnou osobu doručující dokumenty na tým pro právní strategie. Okamžitě informujte svého nadřízeného.

## GLOBALNÍ OBCHODNÍ STANDARDY

Zveřejňování informací o provozech společnosti Steelcase Inc.

Veškeré žádosti o finanční údaje nebo informace týkající se provozů společnosti Steelcase Inc. by měly být směřovány oddělení vztahů s investory. Oddělení vztahů s investory zodpoví dotazy investorů, bezpečnostních analytiků, dotazy týkající se trhů pro obchodování s cennými papíry, dotazy od dodavatelů, zákazníků a veřejnosti týkající se provozů a výkonu Steelcase. Můžeme však reagovat pouze na žádosti, které neporušují zákony Komise pro cenné papíry.

Odpovídání na dotazy médií nebo vydávání veřejných prohlášení

Žádosti o informace ze strany médií by měly být vyřizovány oddělením pro veřejné vztahy nebo oddělením korporátní komunikace společnosti Steelcase. Jakékoli obchodní informace určené veřejnosti budou zveřejněny v souladu se zásadami pro firemní komunikaci Steelcase a všemi platnými zákony a předpisy.

Aktiva

Péče o společnost se týká majetku společnosti nebo věcí, které společnosti patří. Máme povinnost šetřit a chránit majetek, od kancelářských sponek až po stroje. To chrání společnost a její finanční stabilitu.

Ochrana hmotného majetku

Zaměstnanci jsou odpovědní za ochranu veškerého majetku společnosti, který mají pod kontrolou. Mezi tato hmotná aktiva patří finanční prostředky, majetek, software a záznamy. V případě potřeby mohou být zaměstnanci požádáni, aby poskytli přesné a auditovatelné záznamy o těchto aktivech. Zaměstnanci nesmí bez řádného svolení používat finanční prostředky, majetek, informace nebo záznamy společnosti Steelcase k žádnému neoprávněnému neobchodnímu účelu nebo pro osobní zisk. To lze považovat za krádež majetku společnosti.

Ochrana nehmotného majetku

Naši zaměstnanci jsou odpovědní za řádné používání, uchovávání a ochranu nehmotných aktiv společnosti. Patří sem chráněné obchodní nebo technické informace, patenty, značky, ochranné známky, goodwill, software a další duševní vlastnictví.

Zaměstnanci nesmí bez řádného svolení používat nehmotný majetek společnosti Steelcase k žádnému neoprávněnému neobchodnímu účelu nebo pro osobní zisk. To je považováno za krádež majetku společnosti.

Zaměstnanci nesmí používat nehmotný majetek jiných společností (např. video, skladby atd.) bez příslušných schválení. obraťte se prosím na tým pro právní strategie, který vám v této oblasti pomůže.



## GLOBALNÍ OBCHODNÍ STANDARDY

### Chráněné informace

Zaměstnanci nesmí sdělovat žádné důvěrné informace společnosti žádné osobě ani jiné společnosti. Existují určité obchodní okolnosti, za kterých je sdělování důvěrných informací přínosné. Nejprve je však nutné se poradit s týmem pro právní strategie.

Týká se to informací o zaměstnancích, financích, produktech, akvizicích, fúzích nebo jakýchkoliv citlivých informací, které by mohly prospět konkurenci, dodavatelům, zákazníkům nebo jiným jednotlivcům či subjektům, pokud by byly zveřejněny.

### Vyhýbání se střetům zájmů

Zaměstnanci nesmí dovolit, aby osobní faktory nebo vztahy ovlivňovaly jejich obchodní rozhodnutí. Nechat se ovlivnit rodinnými příslušníky nebo úzkými osobními vztahy je střet zájmů. Patří sem například externí finanční zájmy, obchodování s příbuznými, přijímání nebo poskytování obchodních darů, peněz nebo pohoštění.

### Externí zaměstnání

Zaměstnanci mohou mít koníčky, obchody nebo jiné zájmy mimo společnost. Musí si však být jisti, že tyto činnosti nejsou v žádném případě v rozporu s jejich povinnostmi vůči společnosti Steelcase, a nesmí spolupracovníkům prodávat žádné produkty nebo propagovat koníček nebo obchod v pracovní době nebo v prostorách společnosti.

### Působení v externích představenstvech

Spolupráce s neziskovými organizacemi se doporučuje, protože to vyjadřuje naši oddanost místním komunitám, ve kterých žijeme a podnikáme. Zaměstnanci mohou působit jako ředitelé představenstev v neziskových společnostech, pokud to potenciálně nepředstavuje střet zájmů. Chcete-li zjistit, zda existuje potenciální střet zájmů, obraťte se na ředitele interního auditu.

Ve Spojených státech musí zaměstnanci, kteří chtějí působit v ziskovém veřejném představenstvu, získat předchozí souhlas ředitele interního auditu.

### Vyhýbání se hazardním hrám/půjčkám

Hazardní činnost není povolena v prostorách Steelcase a v pracovní době. Společnost také odrazuje od půjček mezi zaměstnanci kvůli různým zákonům. Například v USA vyžadují některé státy, aby před poskytnutím půjčky nebo stanovením úroků byli jednotlivci licencováni.

### Vyhýbání se obchodování zasvěcených osob

Společnost Steelcase se zavázala zachovávat důvěru našich akcionářů a finančního trhu. Zásady obchodování zasvěcených osob společnosti Steelcase omezují, kdy mohou naši zaměstnanci nakupovat a prodávat akcie společnosti Steelcase. Zaměstnanci a členové jejich domácností nemohou používat „neveřejné informace“ o společnosti Steelcase k osobnímu prospěchu a nesmí je sdělovat ostatním.

## **GLOBALNÍ OBCHODNÍ STANDARDY**

### **Povinnosti vůči našim zákazníkům**

*Tato část uvádí tři standardy týkající se odpovědností vůči našim zákazníkům:*

*– kvalita, hodnota a inovace – spokojenost zákazníků*

*– reklama*

Kvalita, hodnota a inovace

Bezpečnost a zdraví lidí, kteří používají naše produkty, jsou hlavním hlediskem při navrhování a výrobě našich produktů. Důsledně sledujeme kvalitu a bezpečnost produktů a věnujeme se neustálému zlepšování produktů a služeb.

Všechny naše provozní jednotky jsou odpovědné za návrh, výrobu a dodání produktů, které splňují minimálně příslušné průmyslové normy kvality a bezpečnosti výrobků před prodejem v dané zemi.

Snaha o spokojenost zákazníků

Chceme mít jistotu, že prodejci a zákazníci Steelcase nejsou jen „obslouženi“, ale že jsou opravdu spokojeni se zkušenostmi s naší společností, prodejci a poskytovateli služeb.

Reklama

Společnost Steelcase se nebude podílet na klamavé reklamě, protože je to v rozporu se dvěma základními hodnotami společnosti: říkat pravdu a jednat čestně. Naše produkty a služby budeme reprezentovat čestně a na základě faktů.

## GLOBALNÍ OBCHODNÍ STANDARDY

### Povinnosti vůči našim obchodním partnerům

*Při spolupráci s obchodními partnery je třeba zvážit pět oblastí:*

- podpora dobrého korporátního občanství – příspěvky politickým stranám*
- dodržování zákona o zahraničních korupčních praktikách – podíl na restriktivních obchodních procesech*
- dodržování zákonů o dovozu/vývozu*

### Podpora dobrého korporátního občanství

Podporujeme místní komunity s cílem zlepšit kvalitu života všude tam, kde naši zaměstnanci žijí. Steelcase Foundation a Steelcase Inc. pravidelně poskytují dary v podobě hotovosti a nábytku. Naše společnost poskytuje podporu stovkám organizací v oblasti umění a kultury, vzdělávání, životního prostředí, zdravotních a personálních služeb, sociální péče a komunitního a ekonomického rozvoje.

Podporujeme zaměstnance v tom, aby se účastnili organizací a projektů, které jsou prospěšné pro jejich komunity. Také našim zaměstnancům doporučujeme, aby se zapojovali do činnosti profesních nebo obchodních sdružení (po předchozím souhlasu nadřízeného), protože věříme, že to zvýší jejich znalosti a lepší výkonnost.

### Poskytování politických příspěvků

Soukromě mohou zaměstnanci přispívat jakékoliv politické straně, kandidátovi nebo zájmovým skupinám podporujícím kampaň preferované politické strany. Společnost nebude zaměstnancům proplácet politické příspěvky.

### Dodržování „zákona o korupčních praktikách v zahraničí z roku 1977“

Tento zákon je jedním z předpisů, jimiž se řídí společnost Steelcase jako americká veřejná nadnárodní společnost. Zákon vyžaduje, aby společnost Steelcase neprováděla ani neumožnila žádnou platbu svým jménem ve prospěch zahraničního vládního úředníka nebo představitele vládního podniku za účelem získání, zachování nebo řízení obchodu. Taková činnost je zakázána „zákonem o korupčních praktikách v zahraničí z roku 1977“. Tento zákon také vyžaduje, aby byly o všech mezinárodních obchodních transakcích vedeny přesné záznamy. Kromě toho byly podobné zákony přijaty nebo budou brzy přijaty ve většině zemí, ve kterých naše společnost působí a podniká.

Mimo Spojené státy jsou takové platby, dary, půjčky nebo služby povoleny pouze tehdy, jsou-li v dané zemi legální a neporušují zákony USA. Takové položky musí být předem schváleny příslušným viceprezidentem společnosti a týmem pro právní strategie Steelcase.

## **GLOBÁLNÍ OBCHODNÍ STANDARDY**

Účast na mezinárodních bojkotech nebo restriktivních obchodních praktikách

Naše společnost se nebude účastnit mezinárodních ekonomických bojkotů ani je nebude podporovat, pokud nebudou schváleny Spojenými státy. To je zakázáno vládními zákony proti bojkotu USA. Společnost Steelcase dodržuje všechny platné zákony USA o embargu, které zakazují vývoz do určitých zemí, vládám určitých zemí nebo určitým soukromým stranám. Pokud se dostanete do právního konfliktu se zákony země, ve které podnikáte, okamžitě kontaktujte tým pro právní strategie Steelcase a požádejte o pomoc.

Dodržování zákonů o dovozu/vývozu

Společnost Steelcase a její dodavatelé, zástupci, prodejci a jakékoliv jiné podnikatelské subjekty podporující společnost Steelcase musí dodržovat zákony USA o dovozu a vývozu a zákony zemí původu a určení.

## **GLOBÁLNÍ OBCHODNÍ STANDARDY**

### **Povinnosti vůči našim komunitám po celém světě**

*Tyto povinnosti se týkají dvou oblastí:*

*– odkaz v oblasti etiky – ochrana životního prostředí*

Máme etický odkaz

„Etická společnost“ dodržuje zákony země a předpisy stanovené pro podnikání nebo průmysl. Od zaměstnanců se očekává, že budou jednat v souladu se zákonem a budou ctít jeho ducha. Někdy se naše mezinárodní obchodní operace setkávají se zákony, místními zvyklostmi a společenskými normami, které se liší od praxe v USA. Zákony Spojených států, které řídí naše obchodní aktivity mimo USA, mají vždy přednost před místními zákony.

Nebudeme dělat nic, co je zakázáno nebo je v rozporu se zákony Spojených států, které platí mimo území USA. Většina zaměstnanců se však do takových konfliktů pravděpodobně nedostane. Otázky tohoto typu by měly být směřovány buď na linku integrity, nebo na tým pro právní strategie Steelcase.

Ochrana životního prostředí

Pokaždé, když jednáme podle naší základní hodnoty „chránit životní prostředí“, prospíváme našim zaměstnancům, zákazníkům a komunitě. Naším cílem je být proaktivní a neustále začleňovat do našich produktů, aktivit a služeb environmentální, zdravotní a bezpečnostní aspekty. Neustále se snažíme plnit nebo překračovat platné požadavky na ochranu životního prostředí.

Společnost Steelcase nebude tolerovat úmyslné ignorování environmentálních, zdravotních nebo bezpečnostních záležitostí v prostorách společnosti nebo při jejím zastupování. Budeme dodržovat zákonné požadavky nebo normy, které se týkají zemí, v nichž působíme. Při všech kontrolách dodržování předpisů budeme s vyšetřovacími orgány jednat profesionálně, afirmativně a otevřeně a v součinnosti s týmem pro právní strategie Steelcase.

## Linka integrity společnosti Steelcase

Jako společnost jsme hrdí na to, že děláme to, co je správné, a dodržujeme etické obchodní postupy. Jako jednotlivci musíme vykonávat svou práci čestně a bezúhonně. Jsme také odpovědní za to, že se ozveme, pokud si budeme vědomi nějaké činnosti, která je v rozporu s našimi hodnotami nebo ohrožuje pověst společnosti.

Existuje několik způsobů, jak se ozvat. Pokud jste zaměstnancem společnosti Steelcase, je nejlepší začít u nadřízeného nebo zástupce personálního oddělení. Pokud tyto kanály nejsou k dispozici nebo pokud chcete zůstat v anonymitě, můžete také podat oznámení prostřednictvím důvěrné linky integrity společnosti Steelcase, kterou spravuje externí společnost. Je k dispozici zaměstnancům a zainteresovaným stranám společnosti Steelcase po celém světě.

Prostřednictvím naší linky integrity můžete různými způsoby položit dotazy nebo sdělit obavy. Máte-li dotaz týkající se etiky/dodržování předpisů nebo dotaz týkající se zásad společnosti, můžete použít novou funkci „Zeptejte se“ na [integrity.steelcase.com](https://integrity.steelcase.com). Váš dotaz bude zpracován anonymně a důvěrně. Pokud máte vážnější problém, který vyžaduje další kontrolu a vyšetřování, můžete podat hlášení prostřednictvím našich webových stránek. Pokud byste raději nahlásili svůj incident telefonicky místo online, můžete použít severoamerické telefonní číslo +1.800.437.6167.

Kromě toho můžete z rozbalovací nabídky na našich webových stránkách vybrat svou zemi a vyhledat mezinárodní bezplatné telefonní číslo. Pro některé země je k dispozici také více jazykových verzí. Na našich webových stránkách dále pro svoji informaci naleznete klíčové globální zásady, včetně našich globálních obchodních standardů, zásad HR, globálních zásad T & E a mnoha dalších.

### Jaký druh problémů je třeba hlásit?

Měli byste hlásit incidenty, o kterých se domníváte, že představují porušení zákonů, zásad společnosti Steelcase nebo našich základních hodnot, včetně:

- zneužívání, sexuálního obtěžování nebo diskriminace,
- střetů zájmů nebo vztahů se zaměstnanci,
- korupce nebo úplatkářství,
- otázek týkajících se životního prostředí,
- nepřesných finančních výkazů nebo účetních postupů,
- zneužití nebo zveřejnění důvěrných informací,
- porušení zásad nebo obav o bezpečnost informací,
- bezpečnostních problémů nebo problémů s kvalitou,
- krádeže, podvodu nebo jiného nečestného chování,
- násilí na pracovišti nebo hrozby násilím.

### Jaký je postup při odesílání hlášení?

Nejjednodušším způsobem, jak nahlásit incident, je podat hlášení online na adrese [integrity.steelcase.com](https://integrity.steelcase.com). Pokud se pro tento postup rozhodnete, všimněte si, že v rozbalovací nabídce v pravém horním rohu je pro případ potřeby k dispozici překlad. Proces online podání sestává ze tří jednoduchých kroků. Nejprve si vyberete z několika kategorií tu, která nejlépe popisuje povahu vašeho hlášení. Dále vám bude položena řada otázek, které vám umožní dále vysvětlit a popsat vaši situaci. Nakonec si hlášení incidentu projdete a pak odešlete.

Pokud byste raději nahlásili incident telefonicky, linka integrity Steelcase je k dispozici 24 hodin denně, každý den v roce. Je provozována nezávislou společností, která se specializuje na řešení problémů na pracovišti a poskytuje možnost překladu. Odborník na komunikaci, který pracuje pro tuto třetí stranu, nikoli společnost Steelcase, si vyslechne vaše obavy a může vám položit další doplňující otázky. Ať již podáte hlášení online nebo telefonicky, bude vám přiděleno důvěrné číslo případu, kterým se budete moci prokázat v jakékoliv další komunikaci.

## **Kdo má na starosti mé hlášení?**

Specialista na komunikaci připraví zprávu, která je předána určitým vedoucím pracovníkům Steelcase (oddělení globálního auditu, podnikové bezpečnosti a právní strategie) ke kontrole, kvůli vyšetřování a opatření. Společnost Steelcase poté odešle do systému linky integrity odpověď týkající řešení incidentu, takže budete případně moci zjistit stav svého hlášení, online nebo telefonicky.

## **Mohu zůstat v anonymitě?**

V mnoha zemích nemusíte uvádět své jméno, když podáváte hlášení online nebo skrze linku integrity. Pokud se rozhodnete sdělit svou totožnost, bude s vašimi informacemi nakládáno co nejdůvěrněji. Zaměstnanci společnosti Steelcase nebudou nikdy vystaveni odvetě za to, že v dobré víře nahlásili své podezření. Některé země však neumožňují zachovat anonymitu vzhledem k místním pravidlům a předpisům. V takových případech budou muset zaměstnanci společnosti Steelcase uvést svoji totožnost, aby mohli podat hlášení.

## **Webová stránka linky integrity společnosti Steelcase**

[Integrity.steelcase.com](http://Integrity.steelcase.com)

### **Bezplatná linka integrity pro USA**

1.800.437.6167 (angličtina, španělština, francouzština, němčina, mandarínština)

### **Mezinárodní bezplatné linky integrity**

Německo 0-800-181-5083 (němčina, angličtina, španělština, francouzština, mandarínština)

Francie 0805-080566 (francouzština, angličtina, španělština, němčina, mandarínština)

Mexiko 01-800-681-9511 (španělština a angličtina)

Malajsie 00-800-1777-9999 (malajština a angličtina)

### **Mezinárodní linky integrity (nabídka rodného jazyka a anglického překladu)**

Austrálie 1-800-763-983

Ázerbájdžán 1-720-514-4400

Belgie 0800-260-39

Brazílie 55-2120181111

Kanada 1-800-235-6302

Čína 400-120-3062 nebo 00-800-1777-9999

Chorvatsko 1-720-514-4400

Česká republika 800-701-383

Hongkong 800-906-069

Maďarsko 00-800-1777-9999

Indie 000-800-100-4175

Izrael 00-800-1777-9999

Itálie 00-800-1777-9999

Japonsko 0800-170-5621

Macao 00-800-1777-9999

Malajsie 00-800-1777-9999

Nizozemsko 00-800-1777-9999

Polsko 00-800-141-0213

Portugalsko 00-800-1777-9999

Rumunsko 0-800-360-228

Ruská federace 8-800-100-9615

Saudská Arábie 966-8111072514

Singapur 800-852-3912

Jihoafrická republika 001-800-1777-9999

Jižní Korea 080-808-0574

Španělsko 00-800-1777-9999

Švédsko 00-800-1777-9999

Švýcarsko 00-800-1777-9999

Turecko 00-800-113-0803

Spojené arabské emiráty 8000-3570-3169

Spojené království 0-808-189-1053