

# Linka integrity společnosti Steelcase

Jako společnost jsme hrdí na to, že děláme to, co je správné, a dodržujeme etické obchodní postupy. Jako jednotlivci jsme zavázáni vykonávat svoji práci čestně a poctivě. Máme také za povinnost se ozvat, pokud zjistíme, že dochází k činnosti, která je v rozporu s našimi hodnotami nebo ohrožuje pověst společnosti.

Existuje několik způsobů, jak se ozvat. Pokud jste zaměstnancem společnosti Steelcase, je nejlepší začít u svého nadřízeného nebo zástupce personálního oddělení. Pokud tyto kontakty nejsou k dispozici nebo pokud chcete zůstat v anonymitě, můžete také podat oznámení prostřednictvím naší linky integrity společnosti Steelcase, kterou provozuje externí společnost. Je k dispozici zaměstnancům společnosti Steelcase a zainteresovaným stranám po celém světě.

Prostřednictvím naší linky integrity můžete vznést své dotazy nebo upozornit na obavy několika způsoby. Máte-li dotaz týkající se etiky / dodržování předpisů nebo dotaz týkající se zásad společnosti, můžete použít naši novou funkci „Zeptat se“ na webu integrity.steelcase.com. Váš dotaz bude zpracován anonymně a důvěrně. Na našich webových stránkách můžete také oznámit incident, pokud máte vážnější problém, který vyžaduje další kontrolu a prošetření. Chcete-li raději oznámit incident telefonicky a nikoli online, telefonní číslo pro Severní Ameriku je +1 800 437 6167.

Kromě toho naše webové stránky obsahují rozevírací nabídku, ve které můžete vybrat svoji zemi a najít mezinárodní bezplatné telefonní číslo pro svoji zemi. V některých zemích je také k dispozici více jazykových verzí. Dále naleznete na našich webových stránkách hlavní globální zásady, které můžete používat jako referenci, a to včetně našich globálních obchodních standardů, zásad HR, globálních zásad T&E a mnoha dalších.

## Jaké problémy je nutno oznamovat?

Musíte oznamovat incidenty, o kterých se domníváte, že představují nedodržování zákonů, zásad společnosti Steelcase nebo našich základních hodnot, mimo jiné následující:

- zneužití, sexuální obtěžování nebo diskriminace,
- střety zájmů nebo vztahy mezi zaměstnanci,
- korupce nebo úplatkářství,
- otázky týkající se životního prostředí,
- nepřesné finanční výkaznictví nebo účetní postupy,
- zneužití nebo zveřejnění důvěrných informací,
- porušení zásad nebo obavy o bezpečnost informací,
- bezpečnostní problémy nebo problémy s kvalitou,
- krádež, podvod nebo jiné nečestné chování,
- násilí na pracovišti nebo hrozba násilím.

## Jak postupovat při oznámení?

Nejjednodušším způsobem, jak oznámit incident, je online na webu integrity.steelcase.com. Pokud se tak rozhodnete učinit, zobrazí se vám v pravém horním rohu rozevírací nabídka pro překlad do jazyka, pokud je to třeba. Podání oznámení online se skládá ze tří jednoduchých kroků; nejprve si vyberete z krátkého seznamu kategorií, která nejlépe vystihuje povahu vašeho oznámení. Následuje řada otázek, které vám umožní podrobněji vysvětlit a popsat vaši situaci. Před odesláním si své oznámení zrekapitulujete.

Pokud byste raději nahlásili incident telefonicky, linka integrity Steelcase je k dispozici 24 hodin denně, každý den v roce. Je provozována nezávislou společností, která se specializuje na řešení problémů na pracovišti a zajišťuje jazykové překlady. Odborník na komunikaci, který pracuje pro tuto třetí stranu (nikoli pro společnost Steelcase), vyslechne vaše oznámení a může vám položit upřesňující otázky. Ať již podáte oznámení online nebo telefonicky, bude vám přiděleno důvěrné číslo incidentu, abyste se mohli případně identifikovat v další komunikaci.

## **Kdo má na starosti mé oznámení?**

Odborník na komunikaci připraví zprávu, která bude předána konkrétním vedoucím pracovníkům ve společnosti Steelcase (oddělení globálního auditu, firemní bezpečnosti a právní oddělení) ke kontrole, vyšetření a přijetí opatření. Společnost Steelcase poté odešle do systému linky integrity odpověď o výsledku incidentu, takže budete moci zjistit stav svého online nebo telefonického oznámení.

## **Mohu zůstat v anonymitě?**

V mnoha zemích nemusíte uvádět své jméno, když oznamujete své obavy online nebo voláte na linku integrity. Pokud se rozhodnete se identifikovat, bude s vašimi informacemi nakládáno co nejdůvěrněji. Zaměstnanci společnosti Steelcase nebudou v žádném případě vystaveni odvetě za to, že v dobré víře nahlásili svá podezření. Některé země však neumožňují anonymitu vzhledem k místním pravidlům a nařízením. V těchto případech je nezbytné, aby se zaměstnanci společnosti Steelcase při oznamování incidentů identifikovali.

## **Webová stránka linky integrity společnosti Steelcase**

[Integrity.steelcase.com](http://Integrity.steelcase.com)

## **Bezplatná linka integrity pro USA**

1 800 437 6167 (angličtina, španělština, francouzština, němčina, mandarínština)

## **Mezinárodní bezplatné linky integrity**

Německo 0 800 181 5083 (němčina, angličtina, španělština, francouzština, mandarínština)

Francie 0805 080566 (francouzština, angličtina, španělština, němčina, mandarínština)

Mexiko 01 800 681 9511 (španělština a angličtina)

Malajsie 00 800 1777 9999 (malajština a angličtina)

## **Mezinárodní linky integrity (nabídka rodného jazyka a anglického překladu)**

Austrálie 1 800 763 983

Ázerbájdžán 1 720 514 4400

Belgie 0800 260 39

Brazílie 55 2120181111

Kanada 1 800 235 6302

Čína 400 120 3062 nebo 00 800 1777 9999

Chorvatsko 1 720 514 4400

Česká republika 800 701 383

Hongkong 800 906 069

Maďarsko 00 800 1777 9999

Indie 000 800 100 4175

Izrael 00 800 1777 9999

Itálie 00 800 1777 9999

Japonsko 0800 170 5621

Macao 00 800 1777 9999

Malajsie 00 800 1777 9999

Nizozemsko 00 800 1777 9999

Polsko 00 800 141 0213

Portugalsko 00 800 1777 9999

Rumunsko 0 800 360 228

Ruská federace 8 800 100 9615

Saúdská Arábie 966 8111072514

Singapur 800 852 3912

Jihoafrická republika 001 800 1777 9999

Jižní Korea 080 808 0574

Španělsko 00 800 1777 9999

Švédsko 00 800 1777 9999

Švýcarsko 00 800 1777 9999  
Turecko 00 800 113 0803  
Spojené arabské emiráty 8000 3570 3169  
Spojené království 0 808 189 1053