

## **Politica globală privind dreptul muncii și drepturile omului**

### **Sinteza și domeniul de aplicare al politicii**

La Steelcase, susținem dezvoltarea potențialului uman al tuturor persoanelor, respectând demnitatea umană, dreptul muncii și drepturile omului. Cultura noastră este ghidată de viziunea companiei noastre de a susține dezvoltarea potențialului uman precum și de urmărirea îndeaproape a valorilor noastre de bază solide și de lungă durată :

- Acționează cu integritate
- Spune adevărul
- Respectă angajamentele
- Tratează oamenii cu demnitate și respect
- Promovează relații pozitive
- Protejează mediul
- Excelează

De asemenea deciziile în cadrul companiei sunt luate în conformitate cu aspectele mai sus menționate.

Abordarea noastră de a respecta demnitatea umană și de a promova dreptul muncii și drepturile omului pe tot globul încorporează legi, principii, convenții și norme internaționale, precum și principii și politici interne Steelcase, inclusiv:

- Carta Internațională a Drepturilor Omului
- Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale la locul de muncă (OIM)
- Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite
- Principiile directoare ale Organizației Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului
- Liniile directoare ale OCDE pentru întreprinderile multinaționale
- Pactul Global al ONU, la care suntem semnatari
- Nota de orientare IFC/BERD privind cazarea lucrătorilor: Procese și standarde
- Principiile buneii guvernance
- Regula legii
- Viziunea companiei noastre
- Valorile noastre de bază
- Politica noastră Globală de Prevenire a Hărțuirii
- Standardele noastre Comerciale Globale
- Codul nostru de Conduită al Furnizorilor
- Politica globală privind dreptul muncii și drepturile omului

Această Politică globală privind dreptul muncii și drepturile omului descrie angajamentul Steelcase de a respecta și promova dreptul muncii și drepturile omului, în conformitate cu legile, principiile, convențiile, normele și principiile și politicile interne enumerate mai sus și se aplică tuturor angajaților din întreaga lume. Este, de asemenea, aplicabilă, în măsura adecvată, partenerilor noștri de afaceri, furnizorilor, distribuitorilor și vânzătorilor.

### **Angajamentul nostru pentru Remediere/Reconciliere**

Remedierea/Reconcilierea este o parte integrantă a responsabilității noastre de a respecta dreptul muncii și drepturile omului și ne-am angajat să oferim mecanisme eficiente de depunere a plângerilor și de acces la remedierea situațiilor pe care s-ar putea să le fi cauzat sau în care s-ar putea să fi contribuit, în mod accidental, ori să fim percepuți ca având o contribuție la efectele negative asupra dreptului muncii și drepturilor omului. În plus, ne așteptăm ca toți angajații Steelcase să raporteze încălcări percepute sau reale ale acestei politici ori încălcări cu impact negativ asupra dreptului muncii sau drepturilor omului, sau care ridică probleme etice, fără întârziere, folosind oricare dintre oportunitățile de implicare puse la dispoziție de Companie, inclusiv:

- Linia de Integritate Steelcase pe [integrity.steelcase.com](https://integrity.steelcase.com)
- Politica noastră a ușilor deschise
- Discuții deschise cu angajații
- Întâlniri unu-la-unu
- Acces la conducere
- Acces la profesioniști în domeniul resurselor umane, cel juridic și audit intern
- Sesiuni de *impact coaching*
- Sondaje de opinie în rândul angajaților

Indiferent de mecanismul de depunere a plângerilor utilizat, politica Steelcase protejează angajații împotriva amenințărilor sau pedepselor de orice fel pentru raportarea suspiciunilor de încălcare a politicilor noastre sau cu impact negativ asupra dreptului muncii și drepturilor omului. În plus, Linia de integritate Steelcase este confidențială, disponibilă persoanelor fizice și organizațiilor atât în afara companiei, cât și pe plan intern și este disponibilă în mai multe limbi. Anonimatul este, de asemenea, posibil, dacă se dorește.

### **Conflicte culturale sau juridice/normative**

Deoarece normele culturale diferă la nivel global, pot exista reticențe culturale din partea unor angajați în a-și face auzită vocea, în a ridica probleme și în exercitarea dreptului de a apela la unul dintre mecanismele prevăzute mai sus. În consecință, oferim sesiuni relevante de instruire și comunicare, pentru a încuraja toți angajații să ridice probleme și să își exercite dreptul de a se implica cu încredere, fără teama represaliilor, intimidării, hărțuirii sau răzbunării.

Pot exista situații în care cerințele legale/normative naționale sau locale stabilesc standarde de conduită diferite de cele conturate de aceste politici. De asemenea, este posibil ca viitoare cerințe legale locale să intre în conflict cu aceste politici, practici sau oportunități de interacțiune. În astfel de cazuri, ne așteptăm ca toți angajații, cât și partenerii de afaceri, furnizorii, distribuitorii și vânzătorii să caute modalități de aplicare a standardelor implementate în politicile noastre fără a încălca legile naționale sau locale. În același timp, respectând legislația națională sau locală, considerăm acele legi ca repere de bază, iar în cazul în care standardele internaționale privind drepturile omului depășesc legislația națională sau locală, încercăm să ne aliniem practicile și operațiunile comerciale la standardele internaționale.

Membrii echipei noastre executive și ai consiliului nostru de administrație (prin intermediul comitetului consiliului care supraveghează inițiativa ESG a companiei) au fost implicați în dezvoltarea acestei politici și sunt responsabili de implementarea acesteia, inclusiv în acele cazuri în care standardele politicii ar fi putut fi încălcate. Încălcările pot duce la acțiuni disciplinare sau la întreruperea unei relații de afaceri. Diferiți membri ai personalului Steelcase, inclusiv conducerea, liderii și personalul de resurse umane, juridic, de mediu, sănătate și siguranță, achiziții sunt responsabili pentru susținerea programelor noastre privind drepturile omului și ale muncii. Această politică este mediatizată și este o parte integrantă din experiența noastră de *onboarding*.

### **Drepturile Omului**

La Steelcase, oamenii sunt centrul a tot ceea ce întreprindem. Viziunea companiei noastre de a susține și dezvolta potențialul uman pentru toți, plus angajamentul nostru de a exemplifica valorile noastre de bază în interacțiunile zilnice cu toți, susțin responsabilitatea noastră de a ne desfășura activitatea într-un mod care să reflecte drepturile și demnitatea tuturor oamenilor, în conformitate cu legile, principiile, convențiile, normele internaționale și principiile interne și politicile menționate mai sus. Toate ființele umane, indiferent de rasă, culoare, etnie, naționalitate sau origine socială, ascendență, sex, identitate sau expresie de gen, orientare sexuală, limbă, vârstă, handicap, condiție medicală, stare de sănătate, aspect fizic, sarcină, stare civilă sau familială, statut de cetățean sau de străin, religie/crez, afiliere politică sau de altă natură, informații genetice, statut militar sau de veteran, loc de reședință, situație economică sau socială, statut de victimă sau alte caracteristici, au dreptul la respectarea și protecția drepturilor omului recunoscute la nivel internațional. Acestea includ dreptul la viață și libertate, interzicerea sclaviei și torturii, interzicerea abuzului, libertatea de opinie și de exprimare, dreptul de a-și câștiga existența, dreptul la educație, dreptul de acces la apă curată și multe altele.

Printre responsabilitățile noastre de a ne desfășura activitatea într-un mod care respectă drepturile și demnitatea tuturor oamenilor se numără responsabilitatea de a efectua demersurile necesare pentru a identifica impactul operațiunilor noastre asupra drepturilor omului, consultarea celor care ar putea fi afectați și luarea de măsuri pentru atenuarea și remedierea impactului negativ. Liderii și conducerea companiei aplică un stil de management bazat pe empatie, ascultând mai întâi și încurajând angajații să-și facă vocea auzită, fără teamă.

#### Diversitate, echitate și incluziune

La Steelcase, diversitatea înseamnă mult mai mult decât genul, rasa sau altă clasă, statut sau caracteristică protejată; este dorința deliberată de a avea un amestec de oameni cu trăsături, experiențe și opinii diferite, atât inerente, cât și dobândite. Este dorința deliberată de a avea diversitate de gândire. Este o extensie a valorilor noastre de bază - inclusiv tratarea oamenilor cu demnitate și respect pe parcursul carierei lor. Îmbrățișăm diversitatea, asigurăm accesul echitabil la oportunități și promovăm o cultură a incluziunii în care angajații noștri să poată fi autentici și să prospere pe parcursul călătoriei lor cu compania. Extindem acest angajament spre partenerii noștri de afaceri, furnizorii, distribuitorii, vânzătorii și comunitatea învecinată.

#### Tratament echitabil și nediscriminare

Steelcase își ia angajamentul de a proteja drepturile tuturor angajaților, inclusiv ale femeilor și grupurilor subreprezentate, oferind oportunități egale de angajare, asigurându-se că practicile de angajare ale companiei noastre nu sunt discriminatorii și oferind tuturor angajaților un mediu de lucru fără intimidări, amenințări, ostilitate, tratament inuman, violență și hărțuire. Steelcase nu se angajează în acte de discriminare bazate pe rasă, culoare, etnie, naționalitate sau origine socială, ascendență, sex, identitate sau expresie de gen, orientare sexuală, limbă, vârstă, handicap, condiție medicală, stare de sănătate, aspect fizic, sarcină, stare civilă sau familială, statut de cetățean sau de străin, religie/crez, afiliere politică sau de altă natură, informații genetice, statut militar sau de veteran, loc de reședință, situație economică sau socială, statut de victimă sau alte caracteristici.

#### Libertate de asociere și negociere colectivă

Esențial pentru cultura Steelcase este un mediu bazat pe o comunicare deschisă și bidirecțională între angajați, lideri și conducere, unde angajații își fac vocea auzită, iar liderii și conducerea companiei ascultă activ și cu empatie. Angajații Steelcase comunică deschis cu liderii și conducerea cu privire la condițiile de muncă, politicile, practicile, strategia companiei și alte probleme, fără teama de represalii, intimidări, hărțuire sau răzbunare. Această cultură este întărită de politici, practici și procese intenționate, inclusiv Linia de integritate Steelcase, politica ușilor deschise, discuții deschise cu angajații, întâlniri individuale, acces neîngrădit la conducere, profesioniști în resurse umane, juridic și audit intern, sesiuni de *impact coaching*, sondaje de opinie în rândul angajaților, oportunități de instruire și învățare, precum și proiectarea intenționată, incluzivă a spațiului, care facilitează accesul la lider și conducere, colaborarea, confidențialitatea, concentrarea și oportunitatea de repaus.

Un exemplu de astfel de implicare a angajaților sunt diferitele noastre grupuri de afinitate generate și organizate de angajați, deschise și incluzive, în care angajații se reunesc pentru a-și împărtăși gândurile și ideile și, uneori, pentru a deschide dialogul în timp ce îi educă pe ceilalți din companie, incluzând liderii și conducerea. Grupurile de afinitate sunt deschise și incluzive pentru toți cei care doresc să participe. Participarea este voluntară.

Un alt exemplu de angajament al angajaților, asociere liberă și negociere colectivă este existența diferitelor locații sindicalizate și a grupurilor de angajați reprezentate de comitete de întreprindere, în diferite regiuni ale companiei din întreaga lume. Acolo unde o astfel de asociere liberă sau negociere colectivă este interzisă prin lege, cultura de comunicare deschisă, bidirecțională a Steelcase descrisă mai sus oferă angajaților oportunități de a-și face vocea auzită, împărtășind idei sau preocupări liderilor și conducerii, care practica o ascultare activă și bazată pe empatie.

### Comunitățile noastre

Steelcase își asumă răspunderea ca operațiunile sale și cele ale partenerilor săi de afaceri să respecte drepturile persoanelor din comunitățile afectate de aceste produse, servicii și operațiuni. Implicăm părți interesate locale din comunitățile noastre care sunt hotărâte să promoveze dreptul muncii și drepturile omului, îmbinând sprijinul nostru financiar cu voluntariatul angajaților prin proiecte de inovare socială. Prin aceste angajamente, căutăm să amplificăm impactul părților interesate locale în reducerea inegalităților, promovarea educației de calitate și crearea de orașe și comunități durabile.

În plus, ne asigurăm că drepturile omului ale vecinilor noștri din comunitate, inclusiv mijloacele de subsistență, sănătatea și bunăstarea acestora, securitatea, accesul la apă curată și biodiversitatea durabilă nu sunt afectate negativ de produsele, serviciile și operațiunile noastre sau de cele ale partenerilor noștri de afaceri. Căutăm să identificăm impactul negativ și să luăm măsuri pentru a evita, minimiza și/sau atenua acest impact.

### **Practici de angajare/muncă**

Steelcase urmărește să se asigure că lucrătorii săi și cei ai partenerilor săi de afaceri sunt angajați în condiții voluntare, sigure, compensate în mod echitabil și care protejează demnitatea umană, fără discriminare bazată pe rasă, culoare, etnie, naționalitate sau origine socială, ascendență, sex, identitate sau expresie de gen, orientare sexuală, limbă, vârstă, handicap, condiție medicală, stare de sănătate, aspect fizic, sarcină, stare civilă sau familială, statut de cetățean sau de străin, religie/crez, afiliere politică sau de altă natură, informații genetice, statut militar sau de veteran, loc de reședință, situație economică sau socială, statut de victimă sau alte caracteristici.

### Muncă forțată

Steelcase nu participă la traficul de persoane și nu folosește forța de muncă a sclavilor în nicio parte a organizației sau a lanțului de aprovizionare. Toată munca este voluntară, iar angajații au libertatea de a renunța la locul de muncă sau de a-și rezilia contractul de muncă, oricând doresc. Interzicem ca angajații să fie obligați să își plătească locurile de muncă sau să se îndatoreze față de terți ca urmare a procesului de asigurare a locului de muncă. În cazul în care se produc astfel de încălcări ale drepturilor angajaților, Steelcase va căuta să atenueze impactul negativ asupra angajaților.

### Muncitori minori

Steelcase nu folosește munca copiilor în nicio parte a organizației sau a lanțului de aprovizionare. Susținem utilizarea programelor legitime de ucenicie, care respectă legile, reglementările și normele locale.

### Ore de lucru

Orele de lucru pentru angajații individuali Steelcase nu vor depăși maximum stabilit de legislația locală. În plus, o săptămână de lucru nu va avea în mod obișnuit mai mult de 60 de ore lucrate pe săptămână, inclusiv ore suplimentare, cu excepția situațiilor de urgență sau neobișnuite, dacă legislația locală permite. Angajaților li se permite în mod regulat cel puțin o zi liberă pe o săptămână de șapte zile.

### Salarii, beneficii și partajarea profitului

Steelcase plătește tuturor angajaților salarii și beneficii competitive. Oferim cel puțin salariul minim cerut de legile și reglementările aplicabile și toate beneficiile prevăzute de lege. În plus, față de compensația pentru orele de lucru obișnuite, angajații sunt plătiți pentru orele suplimentare cel puțin la nivelul stabilit de legile și reglementările aplicabile. Steelcase nu deduce sume sub forma de amenzi din salarii ca măsură disciplinară. Documentația pe baza căreia sunt plătiți lucrătorii este furnizată în timp util prin intermediul unui stat de plată sau a unei notificări similare. Steelcase este o companie care partajează profitul. Partajăm anual profitul cu angajații noștri prin intermediul planului nostru amplu de bonusuri pentru angajați, de care beneficiază majoritatea angajaților noștri.

### Asistență pentru relocare

Steelcase recunoaște că mutarea în altă localitate/țară poate fi o experiență provocatoare pentru angajați și familiile acestora și pentru a sprijini angajații în acest proces, am încheiat parteneriate cu furnizori de servicii de înaltă calitate. Această rețea de asistență este furnizată pentru a ajuta la reducerea perturbărilor normale unei mutări și pentru a permite angajaților să se instaleze în noua lor casă și la noul post cât mai repede posibil.

### Managementul carierei, instruire și învățare

Steelcase crede în învățarea pe tot parcursul vieții și promovează o mentalitate și o cultură de învățare și predare în care să fie implicați toți angajații. Promovăm comportamente precum: conștiința de sine, exersarea din propria voință, stabilirea obiectivelor, participarea la bucle de *feedback*, auto-reflecție și experimentare. Pentru a dezvolta noi comportamente și convingeri, îi împutemicim pe lideri spre a fi promotori ai învățării deliberate, creând pentru angajați spații sigure pentru învățarea prin dialog, rezolvarea problemelor și stabilirea obiectivelor.

De-a lungul carierei angajaților, creăm experiențe care favorizează învățarea în fluxul de muncă. Angajații învață informații relevante pentru post prin instrumente și metode specifice, aplicând imediat ce au învățat în situații de lucru relevante. Ei primesc *feedback* în timp util și își rafinează înțelegerea prin auto-reflecție. Printr-o combinație de abilități tehnice și umane, cunoștințe și experiențe, angajații sunt pregătiți să îndeplinească obiectivele *de business* pe termen scurt, mediu și lung.

În sprijinul credinței noastre că „toată lumea învață; toată lumea predă”, suntem o comunitate de cursanți și profesori. Deși există comunități de practică specializată la care cursanții pot avea acces, cursanții sunt încurajați, de asemenea, să organizeze conținut și să-și împărtășească experiențele, îmbunătățind astfel baza noastră de cunoștințe destinată învățării și dezvoltării.

### Sănătate și siguranță la locul de muncă

Siguranța angajaților noștri este primordială. Siguranța partenerilor noștri de afaceri, a subcontractorilor, vânzătorilor, distribuitorilor, clienților și vizitatorilor unităților noastre („Vizitatori”) este vitală. Steelcase aderă la toate legile și reglementările naționale și locale privind crearea și menținerea condițiilor de lucru sigure și a unui mediu de lucru sănătos. Aplicăm cele mai bune standarde ISO pentru fiecare loc de muncă, după caz. Integrăm practicile de management al sănătății și siguranței în toate aspectele operațiunilor noastre, eliminând sau minimizând pericolele chimice, biologice și fizice de la locul de muncă și oferind angajaților și vizitatorilor, după caz, echipamente de protecție personală adecvate. În cazul în care astfel de pericole nu pot fi eliminate, Steelcase utilizează măsuri adecvate pentru a atenua riscurile.

Angajații nu vor fi pedepsiți, iar vizitatorii nu se vor confrunta cu repercusiuni, pentru semnalarea unor probleme ce țin de siguranță. Angajații pot refuza condițiile de muncă nesigure fără teama represaliilor, intimidării, hărțuirii sau răzbunării, iar vizitatorii pot refuza condițiile de vizitare nesigure fără a se teme de consecințe negative.

#### Muncă solicitantă fizic

Steelcase identifică, evaluează și folosește cele mai bune practici pentru a minimiza expunerea angajatului la pericole fizice, inclusiv manipularea manuală a materialelor, ridicările de greutate mari sau ridicările repetitive, statul în picioare prelungit și sarcini de asamblare extrem de repetitive sau grele.

#### Proceduri și sisteme de siguranță la locul de muncă

Steelcase are proceduri și sisteme pentru gestionarea, urmărirea și raportarea accidentelor și bolilor profesionale. Încurajăm angajații și vizitatorii, după caz, să raporteze orice accidentare sau boală profesională. Steelcase clasifică și înregistrează toate cazurile de accidente și boli legate de muncă, investighează aceste cazuri și implementează acțiuni corective pentru a elimina cauzele acestora. Steelcase oferă tratament medical sau asigură accesul angajaților la sistemul public și/sau suplimentar de asigurări de sănătate și facilitează revenirea acestora la muncă.

#### Comunicare privind sănătatea și siguranța

Steelcase oferă angajaților și vizitatorilor informații adecvate privind sănătatea și siguranța la locul de muncă, avertismente și instruire atât în limbile impuse de legile și reglementările în vigoare, cât și în limbile locale înțelese de angajați, dar care nu sunt impuse de legislația locală. Steelcase pune la dispoziția angajaților Fișe Tehnice de Securitate pentru substanțele periculoase sau toxice utilizate în unitățile noastre și educă angajații care pot întâlni astfel de substanțe la locul de muncă.

#### Pregătire pentru situații de urgență

Steelcase identifică și evaluează potențialele situații și evenimente de urgență și a implementat planuri de urgență și proceduri de răspuns, inclusiv proceduri de raportare în caz de urgență, proceduri de notificare și evacuare a angajaților, instruire și exerciții pentru lucrători, echipamente adecvate de detectare și stingere a incendiilor, mijloace adecvate de ieșire și evacuare în toate unitățile și planuri de redresare în caz de urgență.

#### Igienă, alimentație și cazare

Steelcase oferă acces la toalete curate, apă potabilă și, acolo unde este cazul, unități igienice pentru prepararea și servirea alimentelor. În locațiile în care Steelcase asigură cămine pentru angajați, căminele sunt curate și sigure și oferă ieșiri de urgență adecvate, apă caldă pentru îmbăiere sau duș, căldură și ventilație adecvate, spațiu personal rezonabil și opțiuni facile de intrare și ieșire. .

#### **Documente conexe**

- Politica Globală Steelcase de Prevenire a Hărțuirii:  
[https://spark.steelcase.com/departments/human\\_resources/human\\_resources\\_folders/global\\_harassment\\_prevention/romanian/prevenirea\\_hartuirii\\_respect\\_si\\_responsabilitate\\_pdf~1](https://spark.steelcase.com/departments/human_resources/human_resources_folders/global_harassment_prevention/romanian/prevenirea_hartuirii_respect_si_responsabilitate_pdf~1)

- Standardele globale de afaceri Steelcase:  
[https://spark.steelcase.com/public\\_spaces/compliance/global\\_compliance\\_wiki/global\\_business\\_standards](https://spark.steelcase.com/public_spaces/compliance/global_compliance_wiki/global_business_standards)
- Codul de conduită al furnizorilor Steelcase:  
[https://spark.steelcase.com/operations\\_departments/Procurement/procurement\\_folders/supplier\\_code\\_of\\_conduct/steelcase\\_supplier\\_code\\_of\\_conduct~2](https://spark.steelcase.com/operations_departments/Procurement/procurement_folders/supplier_code_of_conduct/steelcase_supplier_code_of_conduct~2)
- Politica ușilor deschise Steelcase:  
[https://spark.steelcase.com/location\\_hr\\_spaces/human\\_resources\\_us/human\\_resources\\_us\\_folders/open\\_door\\_policy\\_uspdf](https://spark.steelcase.com/location_hr_spaces/human_resources_us/human_resources_us_folders/open_door_policy_uspdf)