

Globální zásady v oblasti lidských a pracovních práv

Shrnutí zásad a rozsah

Ve společnosti Steelcase otevíráme lidský příslib všem jednotlivcům o respektování lidské důstojnosti, lidských a pracovních práv. Naše kultura se řídí a rozhoduje v souladu s naší firemní vizí otevřeného lidského příslibu a našich úzce dodržovaných, dlouhodobých a trvalých základních hodnot -

- Jednejte bezúhonně
- Říkejte pravdu
- Dodržujte závazky
- Jednejte s lidmi důstojně a s respektem
- Podporujte pozitivní vztahy
- Chraňte životní prostředí
- Vynikejte

Naš přístup k respektování lidské důstojnosti a prosazování lidských a pracovních práv po celém světě zahrnuje mezinárodní zákony, zásady, konvence a normy a také interní principy a zásady společnosti Steelcase, včetně:

- Mezinárodní listiny lidských práv
- Deklarace MOP o základních zásadách a právech při práci (MOP)
- Všeobecné deklarace lidských práv OSN
- Hlavních zásad OSN v oblasti podnikání a lidských práv
- Pokynů OECD pro nadnárodní podniky
- Globálního paktu OSN, jehož jsme signatáři
- Pokynů IFC/EBRD k ubytování pracovníků: Postupů a standardů
- zásad dobré správy věcí veřejných
- Pravidel zákona
- vize naší společnosti
- našich klíčových hodnot
- naší globální politiky prevence obtěžování
- našich globálních obchodních standardů
- našeho Kodexu chování dodavatele a
- těchto Globálních zásad v oblasti lidských a pracovních práv

Tato globální politika v oblasti lidských a pracovních práv popisuje závazek společnosti Steelcase respektovat a prosazovat globální lidská a pracovní práva v souladu s výše uvedenými zákony, zásadami, konvencemi, normami a interními principy a zásadami a je použitelná pro všechny zaměstnance na celém světě. V přiměřeném rozsahu se vztahuje také na naše obchodní partnery, dodavatele, prodejce a zástupce.

Náš závazek nápravy

Náprava je nedílnou součástí naší odpovědnosti za dodržování lidských a pracovních práv a jsme odhodláni poskytovat účinné mechanismy stížností a přístup k nápravě v situacích, kdy jsme mohli neúmyslně způsobit nepříznivé dopady na lidská nebo pracovní práva nebo k nim přispět nebo být vnímáni jako někdo, kdo k nim přispěl. Dále očekáváme, že všichni zaměstnanci společnosti Steelcase neprodleně nahlásí vnímaná nebo skutečná porušení těchto zásad nebo nepříznivé dopady na lidská nebo pracovní práva, nebo vzbudí etické obavy prostřednictvím jakékoli příležitosti společnosti k zapojení, včetně těchto možností -

- Linka integrity společnosti Steelcase na integrity.steelcase.com
- naši Zásady otevřených dveří

- kulatých stolů zaměstnanců
- osobní schůzky
- přístup k vedení
- přístup k odborníkům na lidské zdroje, právní a interní audit,
- koučovací schůzky (Impact coaching) a
- zaměstnanecké průzkumy

Bez ohledu na použitý mechanismus stížností chrání zásady Steelcase zaměstnance před jakýmkoliv ohrožením nebo potrestáním za hlášení podezření na porušení našich zásad nebo nepříznivých dopadů na lidská nebo pracovní práva. Linka integrity společnosti Steelcase je navíc důvěrná, dostupná jednotlivcům a organizacím mimo společnost i interně a je k dispozici ve více jazycích. Podle přání je také možná anonymita.

Kulturní nebo právní/regulační konflikty

Protože se kulturní normy po celém světě liší, může u některých zaměstnanců existovat kulturní zdrženlivost ozvat se, vznést obavy a uplatnit své právo zapojit se pomocí jednoho z výše uvedených mechanismů. V souladu s tím poskytujeme podstatné školení a komunikaci k povzbuzení všech zaměstnanců, aby vznesli obavy a využili svého práva zapojit se bez obav z odvetných opatření, zastrasování, obtěžování nebo odplaty a to vše důvěrně.

Mohou nastat situace, kdy národní nebo místní právní požadavky stanoví jiné normy jednání, než jaké jsou vytyčeny v těchto zásadách. Je také možné, že se místní právní požadavky v budoucnu dostanou do rozporu s těmito zásadami, praktikami a příležitostmi k zapojení. V takových případech očekáváme, že všichni zaměstnanci, jakož i obchodní partneři, dodavatelé, prodejci a zástupci, se dle vhodnosti budou snažit uplatňovat standardy obsažené v našich zásadách bez porušení národních nebo místních zákonů. Zároveň respektujeme národní nebo místní právo, ale tyto zákony považujeme za základní a tam, kde mezinárodní normy v oblasti lidských práv překračují národní nebo místní zákony, se snažíme sladit naše obchodní postupy a operace s mezinárodními normami.

Členové našeho výkonného týmu a našeho představenstva (prostřednictvím výboru představenstva dohlížejícího na iniciativu společnosti ESG) se podíleli na vývoji těchto zásad a jsou odpovědní za jejich implementaci, včetně případů, kdy mohly být porušeny standardy těchto zásad. Porušení mohou vést k disciplinárním krokům nebo ukončení obchodního vztahu. Za dodržování našich lidských a pracovních programů jsou odpovědní různí zaměstnanci společnosti Steelcase, včetně vedení, vedoucích pracovníků a zaměstnanců v oblasti lidských zdrojů, právního sektoru, udržitelnosti životního prostředí, zdraví a bezpečnosti a nákupu. Tyto zásady jsou uveřejněny a tvoří nedílnou součást našich zkušeností onboardingu.

Lidská práva

Ve společnosti Steelcase jsou lidé srdcem všeho, co děláme. Víze naší společnosti odemknout lidský příslib pro všechny, plus náš závazek ilustrovat naše základní hodnoty v našich každodenních interakcích se všemi, posiluje naši odpovědnost vést naše podnikání způsobem, který odráží práva a důstojnost všech lidí v souladu s mezinárodními zákony, zásadami, konvencemi, normami a vnitřními principy a zásadami uvedenými výše. Všechny lidské bytosti, bez ohledu na rasu, barvu pleti, etnický původ, národnost nebo sociální původ, rod, pohlaví, pohlavní identitu nebo projev, sexuální orientaci, jazyk, věk, zdravotní postižení, zdravotní stav, kondici, fyzický vzhled, těhotenství, manželské nebo rodinné postavení, status cizince nebo občanství, náboženství/vyznání, politickou nebo jinou příslušnost, genetickou informace, status vojáka nebo veterána, místo pobytu, ekonomickou nebo sociální situaci, status oběti nebo jinou charakteristiku mají nárok na respekt a ochranu mezinárodně uznávaného lidského práva. Patří mezi ně právo na život a svobodu, osvobození od otroctví a mučení, osvobození od zneužívání, svoboda názoru a projevu, právo na obživu, právo na vzdělání, právo na přístup k čisté vodě a mnoho dalších.

Mezi naše povinnosti vést naše podnikání způsobem, který respektuje práva a důstojnost všech lidí, patří odpovědnost za provádění náležitě péče za účelem identifikace dopadů našich operací na lidská práva, konzultace s těmi, kteří by mohli být ovlivněni, a přijetí opatření ke zmírnění a napravení nepříznivého dopadu. Leadeři a management vedou pomocí empatie, nejprve naslouchají a povzbuzují zaměstnance, aby se nebáli něco říci.

Diverzita, rovnost a inkluze

Ve společnosti Steelcase je rozmanitost mnohem více než pohlaví, rasa nebo jiná chráněná třída, status nebo charakteristika; je to záměrná touha po kombinaci lidí s různými rysy, zkušenostmi a názory, které jsou neodmyslitelné i získané. Je to záměrná touha po rozmanitosti myšlení. Jedná se o rozšíření našich základních hodnot - včetně důstojného a respektujícího zacházení s lidmi po celou dobu jejich kariéry. Přijímáme rozmanitost, zajišťujeme spravedlivý přístup k příležitostem a podporujeme kulturu začleňování, kde mohou být naši zaměstnanci autentičtí a mohou prosperovat po celou dobu jejich cesty v rámci společnosti. Tento závazek rozšiřujeme na naše obchodní partnery, dodavatele, prodejce, zástupce a sousedy komunity.

Spravedlivé zacházení a nediskriminace

Společnost Steelcase se zavazuje chránit práva všech zaměstnanců, včetně žen a nedostatečně zastoupených skupin, poskytováním rovných pracovních příležitostí, odstraněním jakékoli diskriminace z postupů při náboru zaměstnanců a tím, že umožní všem zaměstnancům pracovat v prostředí, kde nebude místo pro zastrašování, hrozby, projevy nepřátelství, nelidské zacházení, násilí a obtěžování. Společnost Steelcase neprovádí diskriminaci na základě rasy, barvy pleti, etnického původu, národnosti nebo sociálního původu, kořenů, pohlaví, genderové identity nebo výrazu, sexuální orientace, jazyka, věku, zdravotního postižení, zdravotního stavu, kondice, fyzického vzhledu, těhotenství, manželství nebo rodinného stavu, statusu cizince nebo občanství, náboženství/vyznání, politické nebo jiné příslušnosti, genetické informace, vojenského nebo veteránského statusu, místa pobytu, ekonomické nebo sociální situace, statusu oběti nebo jiné charakteristiky.

Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání

Ústředním bodem kultury společnosti Steelcase je prostředí založené na otevřené, obousměrné komunikaci mezi zaměstnanci, vedoucími a vedením, kde se s hlasy zaměstnanců počítá a leadeři a manažeři naslouchají a zapojují empatii. Zaměstnanci společnosti Steelcase otevřeně komunikují s leadery a manažery ohledně pracovních podmínek, zásad, postupů, strategie společnosti a dalších záležitostí, aniž by se obávali pomsty, zastrašování, obtěžování nebo odvetných opatření. Tato kultura je posílena záměrnými zásadami, postupy a procesy, včetně Linky integrity společnosti Steelcase, politiky otevřených dveří, kulatých stolů zaměstnanců, osobních schůzek, neomezeného přístupu k vedení, lidských zdrojů, právních a interních auditorů, sezení s koučováním dopadů, průzkumy zaměstnanců, příležitosti ke školení a učení, jakož i záměrného, inkluzivního návrhu prostoru usnadňujícího leaderovi a managementu přístup, spolupráci, soukromí, koncentraci a příležitost k oddechu.

Jedním příkladem takové angažovanosti zaměstnanců jsou naše různé, zaměstnanci vytvářené, zaměstnanci organizované, otevřené a inkluzivní spřízněné skupiny, kde se zaměstnanci scházejí, aby sdíleli své myšlenky a nápady, a občas navazují dialog a vzdělávají ostatní ve společnosti, včetně leaderů a managementu. Skupiny podle zájmů jsou otevřené všem včetně těch, kteří se chtějí podílet. Účast je dobrovolná.

Dalším příkladem zapojení zaměstnanců, volného sdružení a kolektivního vyjednávání je existence různých odborových poboček a skupin zaměstnanců zastoupených podnikovými radami v různých regionech společnosti po celém světě. Tam, kde je takovéto bezplatné sdružování nebo kolektivní vyjednávání zákonem zakázáno, poskytuje kultura otevřené obousměrné komunikace společnosti Steelcase popsaná výše, zaměstnancům možnosti najít svůj hlas, vznášet nápady nebo obavy leaderům a managementu, kteří empaticky naslouchají.

Naše komunity

Společnost Steelcase usiluje o zajištění toho, aby její činnost a činnost jejích obchodní partnerů respektovala lidská práva lidí v komunitách dotčených provozem společnosti. Angažujeme místní zúčastněné strany v našich komunitách, které se zavázaly prosazovat lidská a pracovní práva, a spojuje naši finanční podporu s dobrovolnictvím zaměstnanců prostřednictvím projektů sociálních inovací. Prostřednictvím těchto závazků se snažíme zesílit dopad místních zúčastněných stran na snižování nerovností, podporu kvalitního vzdělávání a vytváření udržitelných měst a komunit.

Dále zajišťujeme, aby lidská práva sousedů naší komunity, včetně jejich životů, zdraví a dobrých životních podmínek, bezpečnosti, přístupu k čisté vodě a udržitelné biologické rozmanitosti, nebyla negativně ovlivněna produkty, službami a provozem našimi ani našich obchodních partnerů. Snažíme se identifikovat negativní dopady a podniknout kroky k tomu, abychom se těmto dopadům vyhnuli, minimalizovali je a/nebo zmírnili.

Náborové/pracovní postupy

Společnost Steelcase se snaží zajistit, aby její pracovníci a zaměstnanci jejích obchodních partnerů byli zaměstnáni v podmínkách, které jsou dobrovolné, bezpečné, spravedlivě kompenzované a chrání lidskou důstojnost bez diskriminace na základě rasy, barvy pleti, etnického původu, národnosti nebo sociálního původu, kořenů, pohlaví, pohlavní identity nebo výrazu, sexuální orientace, jazyku, věku, zdravotního postižení, zdravotního stavu, kondice, fyzického vzhledu, těhotenství, manželského nebo rodinného stavu, postavení cizince nebo občanství, náboženství/vyznání, politické nebo jiné příslušnosti, genetické informace, vojenského nebo veteránského statusu, místa bydliště, hospodářské nebo sociální situace, statusu oběti nebo jiné charakteristiky.

Nedobrovolná práce

Společnost Steelcase se nepodílí na obchodování s lidmi ani nepoužívá otrockou práci v žádné části své organizace nebo dodavatelského řetězce. Veškerá práce je dobrovolná a pracovníci z ní mohou svobodně odejít nebo ukončit svůj pracovní poměr. Zakazujeme, aby pracovníci byli v důsledku procesu zajištění zaměstnání nuceni platit za svá zaměstnání nebo se zavázat vůči třetím stranám. Dojde-li k jakémukoli takovému porušení práv pracovníků, bude se společnost Steelcase snažit zmírnit negativní dopady na pracovníky.

Práce mladistvých

Společnost Steelcase nevyužívá dětskou práci v žádné části své organizace ani dodavatelského řetězce. Podporujeme používání legitimních učňovských programů, které jsou v souladu s místními zákony, předpisy a normami.

Pracovní doba

Pracovní doba pro jednotlivé zaměstnance společnosti Steelcase nesmí překročit maximum stanovené místními zákony. Dále platí, že pracovní týden nebude běžně trvat déle než 60 hodin včetně přesčasů, s výjimkou mimořádných nebo neobvyklých situací a pokud je to povoleno místními zákony. Zaměstnancům je umožněno mít pravidelně alespoň jeden den volna v rámci sedmidenního týdne.

Mzdy, výhody a sdílení zisku

Společnost Steelcase vyplácí všem zaměstnancům konkurenceschopné mzdy a benefity. Poskytujeme alespoň základní životní minimum požadované příslušnými zákony a předpisy a všechny zákonem stanovené dávky. Kromě odměny za běžnou pracovní dobu jsou zaměstnanci odměňováni za práci přesčas, a to nejméně ve výši požadované platnými zákony a předpisy. Společnost Steelcase nesráží ze mzdy jako disciplinární opatření. Pracovníci jsou odměňováni v dohodnutém termínu na základě výplatní

pásky nebo jiného podobného oznámení. Společnost Steelcase je společnost podílející se na zisku. S našimi zaměstnanci každoročně sdílíme zisky prostřednictvím našeho širokého plánu zaměstnaneckých bonusů, kterého se účastní drtivá většina našich zaměstnanců.

Pomoc při přesídlení

Společnost Steelcase si je vědoma toho, že přesídlení může pro zaměstnance a jejich rodiny představovat velkou míru stresu a obav. Abychom zaměstnance v průběhu tohoto procesu podpořili, spojili jsme se s řadou špičkových poskytovatelů služeb. Tato síť podpory je poskytována, aby pomohla zredukovat běžné problémy při stěhování a umožnila zaměstnancům co nejrychleji se zabydlet v novém domově a pozici.

Řízení kariéry, školení a učení

Společnost Steelcase věří v celoživotní učení a podporuje u všech zaměstnanců myšlení a kulturu učení a výuky. Podporujeme sebeuvědomění, záměrné procvičování nových dovedností, stanovování cílů, účast ve smyčkách zpětné vazby, sebereflexi a experimentování. Abychom dosáhli nového chování a přesvědčení, zmocňujeme leadery jako katalyzátory záměrného učení a vytváříme důvěryhodný prostor pro učení zaměstnanců prostřednictvím dialogu, řešení problémů a stanovení cílů.

V průběhu kariéry zaměstnanců vytváříme zkušenosti, které podporují učení v průběhu práce. Zaměstnanci se učí informace o rolích prostřednictvím nástrojů a rámců a okamžitě aplikují své poznatky na relevantní obchodní situace. Dostávají včasnou zpětnou vazbu a zdokonalují své porozumění pomocí sebereflexe. Prostřednictvím kombinace technických a lidských dovedností, znalostí a zkušeností jsou zaměstnanci připraveni dosáhnout okamžitých, střednědobých a dlouhodobých obchodních cílů.

Na podporu naší víry, že „každý se učí; každý učí“, fungujeme jako komunita studentů a učitelů. Zatímco pro přístup studentů k učení existují aktuální praktická společenství, studenti jsou rovněž vyzýváni, aby si vybrali obsah a sdíleli své zkušenosti, čímž zlepšují naši zavedenou znalostní základnu pro učení a růst.

Zdraví a bezpečnost na pracovišti

Bezpečnost našich zaměstnanců je prvořadá. Bezpečnost našich obchodních partnerů, subdodavatelů, prodejců, zástupců, zákazníků a návštěvníků našich zařízení („návštěvníci“) je zásadní. Společnost Steelcase dodržuje všechny národní a místní zákony a předpisy týkající se vytváření a udržování bezpečných pracovních podmínek a zdravého pracovního prostředí. Aplikujeme přední normy ISO na každé pracoviště, podle potřeby. Postupy řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci integrujeme do všech aspektů našich operací, přičemž vylučujeme nebo minimalizujeme chemická, biologická a fyzikální nebezpečí z pracoviště a poskytujeme zaměstnancům a návštěvníkům, je-li to relevantní, vhodné osobní ochranné prostředky. Pokud taková nebezpečí eliminovat nelze, společnost Steelcase uplatňuje vhodná opatření ke zmírnění rizik.

Zaměstnanci nebudou postihováni a návštěvníci nebudou čelit následkům kvůli projeveným obavám o bezpečnost. Zaměstnanci mohou odmítnout nebezpečné pracovní podmínky bez obav z pomsty, zastrašování, obtěžování nebo odvetných opatření a návštěvníci mohou odmítnout nebezpečné pracovní podmínky bez obav z negativních důsledků.

Fyzicky náročná práce

Společnost Steelcase identifikuje, vyhodnocuje a používá osvědčené postupy k minimalizaci vystavení zaměstnanců fyzickým rizikům, včetně ruční manipulace s materiálem, těžkého nebo opakovaného zvedání, dlouhodobého stání a často se opakujících nebo silově náročných montážních úkolů.

Postupy a systémy bezpečnosti práce

Společnost Steelcase vlastní postupy a systémy pro správu, sledování a hlášení pracovních úrazů a nemocí z povolání. Doporučujeme zaměstnancům a návštěvníkům, aby hlásili jakékoli pracovní úrazy nebo nemoci z povolání. Společnost Steelcase klasifikuje a zaznamenává všechny případy pracovních úrazů a nemocí souvisejících s prací, vyšetřuje tyto případy a zavádí nápravná opatření k odstranění jejich příčin. Společnost Steelcase poskytuje lékařské ošetření nebo zajišťuje přístup zaměstnanců k veřejným a/nebo jiným zdravotním službám a usnadňuje návrat zaměstnanců do pracovního procesu.

Komunikace o ochraně zdraví a bezpečnosti

Společnost Steelcase poskytuje zaměstnancům a návštěvníkům příslušné informace o zdraví a bezpečnosti na pracovišti, varování a školení v jazycích požadovaných platnými zákony a předpisy, stejně jako v místních jazycích, kterým zaměstnanci rozumějí, ale které místní zákon nevyžaduje. Steelcase poskytuje zaměstnancům bezpečnostní protokoly nebezpečných nebo toxických látek používaných v našich zařízeních a řádně vzdělává zaměstnance, kteří se s těmito látkami mohou na pracovišti setkat.

Havarijní připravenost

Společnost Steelcase identifikuje a hodnotí potenciální nouzové situace a události a implementovala havarijní plány a nouzové postupy, které zahrnují hlášení o nouzové situaci, metody notifikace a evakuace zaměstnanců, školení pracovníků a cvičení, vhodná zařízení pro detekci a potlačení požáru, adekvátní evakuační a únikové možnosti ve všech zařízeních, jakož i plány na obnovu po havárii.

Hygiena, jídlo a bydlení

Společnost Steelcase poskytuje přístup k čistým toaletám, pitné vodě a případně k zařízením pro hygienicky vhodnou přípravu jídel a stravování. V místech, kde společnost Steelcase poskytuje ubytovny pro zaměstnance, jsou ubytovny čisté a bezpečné a jsou vybaveny odpovídajícím nouzovým východem, teplou vodou ke koupání nebo sprchování, přiměřené teplo a větrání, přiměřený osobní prostor a oprávnění pro vstup a výstup.

Související dokumenty

- Globální politika prevence obtěžování společnosti Steelcase:
https://spark.steelcase.com/departments/human_resources/human_resources_folders/global_harassment_prevention/czech/prevence_obtezovani_respekt_a_odpovednostpdf~1
- Globální obchodní standardy společnosti Steelcase:
https://spark.steelcase.com/public_spaces/compliance/global_compliance_wiki/global_business_standards
- Kodex chování dodavatele společnosti Steelcase:
https://spark.steelcase.com/operations_departments/Procurement/procurement_folders/supplier_code_of_conduct/steelcase_supplier_code_of_conduct~2
- Zásady otevřených dveří společnosti Steelcase:
https://spark.steelcase.com/location_hr_spaces/human_resources_us/human_resources_us_folders/open_door_policy_uspdf