

# GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA EL CONSUMIDOR DE STEELCASE para México.

## PUEDEN CONFÍAN EN NOSOTROS. EN NUESTROS PRODUCTOS. EN NUESTROS SERVICIOS. EN NUESTRA GENTE.

Steelcase Inc. ("Steelcase") garantiza que los productos de las marcas Steelcase®, Coalesse® y Turnstone® (colectivamente, "productos de marca Steelcase®") están libres de defectos en los materiales y la mano de obra durante la vida útil del producto, excepto según se establece a continuación. Esta garantía se aplica a los productos de marca Steelcase entregados en México.

La garantía es válida a partir de la fecha de entrega, independientemente del momento de uso del consumidor final original y no es transferible. Steelcase reparará o sustituirá con un producto comparable, a su elección y sin cargo (para materiales y componentes) cualquier producto, pieza o componente que falle en condiciones de uso normal. Si la reparación o sustitución no es comercialmente factible, Steelcase proporcionará un reembolso o nota de crédito por el producto afectado. El consumidor final original se refiere al comprador que adquiera un producto de Steelcase o de un distribuidor autorizado de Steelcase para su propio uso y no para su reventa, venta de segunda mano o distribución.

## EXCEPCIONES A LA COBERTURA DE POR VIDA

### SISTEMAS, ALMACENAMIENTO, ESCRITORIOS, MESAS Y BENCHS

#### 12 años

Airtouch®, Elective Elements®, Flex 120 HAD, Mackinac®, Migración SE, Ology Desk®, Solo, Slim Leg HAD, mecanismos y electrónicos ajustables en altura, clips para tableros Flex, mecanismos, accesorios de iluminación, bisagras para puertas Convey®, rieles para cajones, ruedas y soportes ajustables Mecanismo de volteo Train de Coalesse, patas de acero Coalesse, bases de acero y bisagras para puertas; componentes de MDF pintado Exponents®, OttimaEco Bench, Implicit®, y VolumArt."

#### 5 años

Puertas arquitectónicas, vidrio arquitectónico, puertas de sistemas de oficina, mecanismos y componentes electrónicos ajustables en altura Sync®, rieles de cajón de cierre suave Elective Elements, tratamientos de borde de uretano, bases y columnas de mesas Steelcase Health, fuentes de alimentación de iluminación, balastos y componentes de iluminación LED, mecanismos Coalesse Flip Top, marcos de mesa ocasionales Coalesse, Escritorio Racine de Frank Lloyd Wright, Escritorio Ejecutivo y Mesa de Utility table.

#### 3 años

Bisagra eléctrica V.I.A.®, apoyapiés Campfire®, cinta de correr Ology® Walkstation, piezas y artículos de desgaste de la cinta de correr Walkstation (1 año de servicio y mano de obra), cerraduras electrónicas Convey, sistema de sobremesa eléctrico Coalesse/Steelcase, montaje en tablero y riel que alberga energía y/o datos, y/o USB, mecanismo y tableta libre Coalesse, tableta Coalesse SW\_1® que incluye mecanismo deslizante, patas de madera expuestas. Fuente de alimentación de trabajo en grupo, luz envolvente Flex 120 y 90.

#### 2 años

WorkValet Cerraduras Electrónicas.

#### 1 año

Cerraduras Electrónicas.

### SILLERIA

#### 12 años

Mecanismos, mecanismos lumbares, reposacabezas, colgador de abrigo, cilindros neumáticos, reposabrazos, espuma, ruedas y deslizaderas, Max-Stacker® III, marcos, módulos de alimentación para salas, sillas laterales con marco de madera, brazos para tabletas Sylvi y Umami®, superficie de trabajo personal de Node™ y Shortcut®, componentes de inclinación Steelcase Health y accesorios opcionales diferentes a la estructura interna, soporte para dormir Surround, madera para salas Coalesse, marcos de acero o doblados. Tapicería exterior del respaldo Task Seating.

#### 5 años

Asientos Mecanismos reclinables y de cama Steelcase Health, cerradura central, Trendelenburg y palancas y pedales asociados, componentes de calor y masaje Steelcase Health, tejido de Brody en el reposapiés, Turnstone Simple Seating, sillas y plataformas Coalesse, anillo para reposapiés Coalesse Lox™ Montara650 carcasa de madera, silla y sillón Frank Lloyd Wright Racine.

#### 3 años

Bastidores y patas de madera expuestas Coalesse, respaldo articulado Lagunitas™, tableta para sillas SW\_1.

### SOLUCIONES INTERACTIVAS Y ACÚSTICAS

#### 5 años

Emisores, módulos de control y control de habitación Qt® PRO

### TABLEROS Y CABALLETES

#### 12 años

Atriles para enseñanza y componentes plásticos Verb.™

#### 5 años

Pizarrones de marcos de tableros de corcho y marcos de pizarrones blancos Premium, carpas de trabajo, Pizarrón Racine FLW

#### 3 años

Superficies de marcadores Answer®, superficies de marcadores Flex, Groupwork®, Bivi®, Clipper™ y Coalesse Exponents

#### 2 años

Tablero de corcho FLW Racine PET™

### HERRAMIENTAS DE TRABAJO. WORKTOOLS

#### 12 años

Mecanismos de teclado, brazos de monitor de panel plano, productos de gestión de cables. Accesorios de iluminación: tablero, escritorios lineales LED y radiales LED, estante LED, estante lineal LED y luces de estante.

#### 5 años

Fuentes de alimentación de iluminación, balastos y componentes de iluminación LED: tablero, escritorios lineales LED y radiales LED, estante LED, estante lineal LED y luces de estante. Componentes de energía de la plataforma de lanzamiento, escritorio.

#### 3 años

Almohadilla personal, reposamuñecas, accesorio de luz LED de introducción, accesorio de luz Eclipse, componentes y fuente de alimentación. Escritorio eléctrico, montado en riel o bajo la alimentación de la superficie de trabajo que aloja alimentación y/o datos y/o USB, estación de acoplamiento flexible.

#### 1 año

Fuente de alimentación móvil Flex Steelcase.

### ACABADOS

#### 12 años

Laminado, revestimiento de madera y superficie sólida, todos los textiles estándar excepto los que se mencionan a continuación.

#### 5 años

Bo Peep, Cogent: Geode Vertical, CuraNet™, Gaja Jacks, Link™, Nitelights, Redeem, Remix, Retrieve; Seda, Sprite, Spyder, Steelcut Trio, superficies de vidrio, vidrio arquitectónico, pintura pretratada, acabado de madera Steelcase Health (excepto Cast Shadow), tejido de superficie Surround Sleep, Ascent, Sheer.

#### 3 años

Caja rígida termoformada Steelcase Health, tableros y superficies de mesa sobrecubiertas, superficies envueltas en vinilo, acrílico transparente o esmerilado, vidrio Coalesse, granito, Corian®, superficies superiores Fusion, pantalla de malla de proyección Bix™, panel esquinero translúcido para mesa y superficie lateral para mesa; tejido Coalesse SW\_1 y Lagunitas, Hexa, silla de fibra de carbono LessThanFive®.

## GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA PARA AMÉRICA DE STEELCASE

### LA GARANTÍA NO SE APLICA A DEFECTOS, DAÑOS O PÉRDIDAS DEL PRODUCTO RESULTANTES DE:

- Desgaste normal.
- No aplicar, instalar, reconfigurar o mantener los productos de acuerdo con las instrucciones y directrices publicadas por el fabricante o Steelcase.
- Abuso, uso indebido o accidente (incluido, entre otros, el uso del producto en entornos o condiciones inadecuados).
- Alteración o modificación del producto.
- La sustitución de cualquier componente no autorizado que no sea Steelcase para su uso en lugar de los componentes Steelcase en una solución de producto integrada, incluidos, entre otros, superficies de trabajo, soportes de patas, paneles, soportes, estantes, compartimentos superiores y otros componentes integrales.

### LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Productos considerados por Steelcase como consumibles (p. ej., baterías, bombillas/lámparas).
- Variaciones que se producen en los materiales superficiales (p. ej., pretratamiento [excepto pintura], granos, texturas y colores coincidentes en sustratos y lotes diferentes) y envejecimiento natural que se encuentra en materiales como la madera y el cuero.
  - Variaciones intencionadas y naturales de la carilla enchapada que incluyen, entre otras: marcas de carácter, patrón de granos, color y envejecimiento natural del color.
- Las superficies y telas personalizadas están cubiertas por la garantía individual del proveedor y no están cubiertas por la garantía de Steelcase, incluidas, entre otras, la calidad, el envejecimiento, el pretratamiento, las variaciones de sombra, la pudelación, las arrugas o las abrasiones. Steelcase no se hace responsable de los costos adicionales de sustitución o mano de obra.
- Productos fabricados utilizando una plataforma o material de producto no estándar.
- Productos de otros fabricantes, Steelcase transmitirá cualquier garantía que reciba con respecto a los productos de marca de otros fabricantes.

### LA GARANTÍA PROPORCIONA RECURSOS EXCLUSIVOS:

- De conformidad con esta garantía limitada, si un producto falla en condiciones de uso habitual como resultado de un defecto o vicio oculto en los materiales o la mano de obra, Steelcase a su exclusiva elección: (i) reparará o reemplazará el producto afectado sin costo alguno, por un producto nuevo o renovado, igual o comparable en uso, rendimiento y calidad; o, (ii) si Steelcase determina que la reparación o sustitución no es factible o no se puede realizar a tiempo, reembolsará o acreditará el precio de compra del producto afectado.
  - “defecto” de producto es una deficiencia en los materiales o la mano de obra del producto que (i) existía en el momento en que recibió el producto de Steelcase o de un distribuidor autorizado de Steelcase y de acuerdo con los materiales y la documentación que acompañan al producto.
  - “uso habitual” significa el uso del producto (i) de conformidad con todas las leyes, los códigos y los reglamentos locales, estatales o federales aplicables (incluidos, entre otros, códigos de construcción y/o eléctricos) y (ii) de acuerdo con las recomendaciones y/o instrucciones del fabricante en los materiales y la documentación que acompañan al producto.
  - “distribuidor autorizado de Steelcase” se refiere a cualquier distribuidor que (i) esté debidamente autorizado por Steelcase para vender el producto, (ii) esté legalmente autorizado para realizar negocios en la jurisdicción donde se vende el producto y (iii) venda el producto nuevo y en su empaque original.
  - “consumidor” se refiere a cualquier cliente destinatario final del producto que lo adquiera, realice o disfrute para su uso personal y ajeno al comercio, negocio, oficio o con objeto de integrarlos en sus propios procesos de producción, transformación, comercialización o prestación de sus propios servicios a terceros. Cuando el Producto haya sido reparado o algunas de sus piezas repuesta, se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto del producto.

## STEELCASE SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO DAÑADO ANTES DE OTORGAR UNA SOLUCIÓN.

### ¿CÓMO SE OBTIENE EL SERVICIO DE GARANTÍA?

Para facilitar el servicio de garantía, deberá exhibir su comprobante de compra original. Póngase en contacto llamando al 011.52.55.40.99.16, de lunes a viernes de 9 a. m. a 5 pm.

#### Steelcase WorkLife Center

Steelcase de Mexico S. de R.L. de C.V.  
Pedregal 24 (Torre Virreyes)  
1601 Col. Molino del Rey. Delegación Miguel Hidalgo  
Ciudad de México 11040 México  
Teléfono: + 52.55.40.99.16  
Correo de contacto: [shopmx@steelcase.com](mailto:shopmx@steelcase.com)

### ¿CÓMO SE APLICA LA LEY DEL CONSUMIDOR?

- Esta garantía proporciona derechos de consumidor específicos. Usted puede tener otros derechos, que varían de una entidad federativa a otra o de acuerdo con las leyes federales aplicables.

ESTA GARANTÍA LIMITADA PARA EL CONSUMIDOR ES EL ÚNICO RECURSO PARA LOS DEFECTOS DEL PRODUCTO Y NO SE OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. STEELCASE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSECUENTE, INDIRECTO, ESPECIAL, PUNITIVO O INCIDENTAL.