

INSTALLER

INSTALADOR / INSTALLATEUR



QUICK REFERENCE TROUBLE- SHOOTING GUIDE

GUÍA RÁPIDA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
DE REFERENCIA

GUIDE DE DÉPANNAGE RAPIDE DE RÉFÉRENCE

LOGY™

HEIGHT-ADJUSTABLE DESK AND BENCH
ESCRITORIO Y BANCA DE ALTURA AJUSTABLE
SIÈGE ET BUREAU À HAUTEUR AJUSTABLE

INSTALLER USE ONLY
EL INSTALADOR SOLO USA
INSTALLATEUR UNIQUEMENT

Steelcase



Every desk must be synchronized after assembly.

Cada escritorio debe sincronizarse después del ensamble.

Chaque bureau doit être synchronisé après l'assemblage.



Scan or visit
steelcase.com/
ology/support

Questions and Support

If after reviewing this guide the desk still doesn't adjust as expected visit the support page for assembly instructions, user and troubleshooting guides.

For other questions, contact your local Steelcase dealer.

Preguntas y soporte

Si después de revisar esta guía, el escritorio aún no se ajusta como se esperaba, visite la página de soporte para obtener instrucciones de ensamble, guías de usuario y solución de problemas.

Para otras preguntas, comuníquese con su distribuidor local de Steelcase.

Questions et assistance

Si, après avoir consulté ce guide, le bureau n'est toujours pas ajusté comme prévu, consultez la page d'assistance pour voir les instructions d'assemblage et les guides d'utilisation et de dépannage.

Pour toute autre question, communiquez avec votre détaillant Steelcase.



After assembling the desk:

Leave the User and Troubleshooting Guides behind for the user.

Después de ensamblar el escritorio:

Conserve las guías de usuario y de solución de problemas.

Après l'assemblage du bureau :

Laissez à l'utilisateur les guides d'utilisation et de dépannage.

Synchronize the desk:

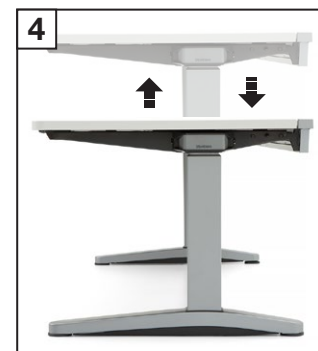
SOLVES MOST ISSUES
ESTO RESUELVE LA MAYORÍA
DE LOS PROBLEMAS
CELA RÉSOUT LA PLUPART
DES PROBLÈMES

1. Adjust the desk to its lowest position.
2. Release the Controller.
3. Press down on the Controller and hold for 10 seconds. When synchronized, the desk will move up and down slightly.
4. Raise the desk all the way up and lower all the way down to confirm proper function.



Sincronice el escritorio:

1. Ajuste el escritorio a su posición más baja.
2. Suelte el controlador.
3. Presione hacia abajo el controlador y manténgalo presionado durante 10 segundos. Cuando se sincroniza, el escritorio se moverá ligeramente hacia arriba y hacia abajo.
4. Opere el escritorio hasta sus máximas posiciones superior e inferior para confirmar su funcionamiento adecuado.



Synchronisez le bureau :

1. Ajustez le bureau à sa position la plus basse.
2. Relâchez le contrôleur.
3. Appuyez sur le contrôleur et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Une fois synchronisé, le bureau se déplace légèrement de haut en bas.
4. Remontez et abaissez complètement le bureau pour confirmer le bon fonctionnement du système.

Check for power:

1. Check for power at the outlet.
2. Verify that the Power Cord is fully plugged into the Control Box.
3. Check that all the Low-Voltage Cables are fully connected.



Verifique la alimentación eléctrica:

1. Verifique si hay energía en el tomacorriente.
2. Verifique que el cable de alimentación esté completamente insertado en la caja de control.
3. Verifique que todos los cables de bajo voltaje estén completamente conectados.

Vérifiez l'alimentation :

1. Vérifiez l'alimentation électrique à la prise de courant.
2. Vérifiez que le cordon d'alimentation est bien branché dans le boîtier de commande.
3. Vérifiez que tous les câbles basse tension sont bien branchés.

Check individual parts for function:

1. Flip desk over.
2. Unplug the Low-Voltage Cable(s) from the Control Box, except for Port 1.
3. Adjust the Lifting Column all the way up and down. *TIP: If the Lifting Column adjusts through the full height range, the Lifting Column, Control Box, Controller and Power Cord are functional.*
4. Check other Lifting Column(s) by plugging the Low-Voltage Cable into Port 1; repeat step 3. *TIP: The desk will only function if a Low-Voltage Cable is plugged into Port 1.*

Verifique el funcionamiento de las partes individuales:

1. Voltee el escritorio.
2. Desconecte los cables de bajo voltaje de la caja de control, excepto el Puerto 1.
3. Ajuste la columna de elevación hacia arriba y hacia abajo. *CONSEJO: Si la columna de elevación se ajusta a todo el rango de altura, significa que la columna de elevación, la caja de control, el controlador y el cable de alimentación funcionan correctamente.*
4. Verifique las otras columnas de elevación conectando el cable de bajo voltaje al Puerto 1. Repita el paso 3. *CONSEJO: El escritorio solo funcionará si hay un cable de bajo voltaje conectado al Puerto 1.*

Vérifiez le fonctionnement des pièces individuelles :

1. Retournez le bureau.
2. Débranchez le ou les câbles basse tension du boîtier de commande, sauf celui du port 1.
3. Ajustez la colonne de levage vers le haut et vers le bas jusqu'à la butée. *CONSEIL : Si la colonne de levage s'ajuste sur toute la hauteur, la colonne de levage, le boîtier de commande, le contrôleur et le cordon d'alimentation sont fonctionnels.*
4. Vérifiez le ou les autres pieds en branchant le câble basse tension dans le port 1. Répétez l'étape 3. *CONSEIL : Le bureau ne fonctionne que si un câble basse tension est branché dans le port 1.*

Height displayed is incorrect:

A | Height is displayed in centimeters:

- 1a. On the Controller, press and hold the 1 and buttons simultaneously for 3 seconds.
- 2a. The display will change from "CM" to "PULGADA", or "PULGADA" to "CM".
- 3a. The new selection will flash until the light guide fills. When all three bars are full, the height selection is saved.

B | Height of the desk does not match display:

- 1b. On the Controller, press 1, 2, 1, 2.
- 2b. The display will begin blinking "SELECT", "HEIGHT".
- 3b. Press down on the Controller to select the correct lowest starting height.
- 4b. Wait for 2 seconds until the light guide fills. When all three bars are full, the height selection is saved.

La altura mostrada es incorrecta:

A | La altura se muestra en centímetros:

- 1a. En el controlador, mantenga presionados al mismo tiempo los botones 1 y durante tres segundos.
- 2a. La pantalla cambiará de "CM" a "PULGADA", o de "PULGADA" a "CM".
- 3a. La selección nueva parpadeará hasta que se llene la guía de luz. Cuando se llenen las tres barras, se guarda la altura inicial.

B | La altura del escritorio no coincide con la pantalla:

- 1b. En el controlador, presione 1, 2, 1, 2.
- 2b. El pantalla comenzará a parpadear mostrando "SELECT" (Seleccionar) y "HEIGHT" (Altura).
- 3b. Presione hacia abajo el controlador para seleccionar la altura inferior inicial correcta.
- 4b. Espere dos segundos hasta que la guía de luz se llene. Cuando se llenen las tres barras, se guarda la altura seleccionada.

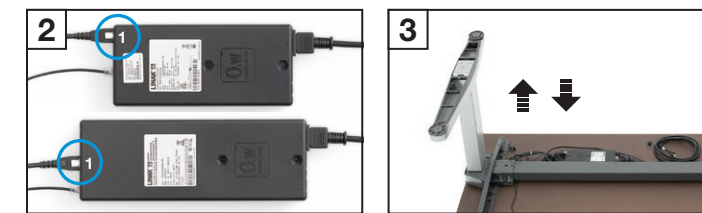
La hauteur affichée est erronée :

A | La hauteur est affichée en centimètres :

- 1a. Sur le contrôleur, appuyez simultanément sur les boutons 1 et et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes.
- 2a. L'affichage passe de « CM » à « INCH » (centimètres à pouces) ou de « INCH » à « CM » (pouces à centimètres).
- 3a. La nouvelle sélection clignotera pendant le chargement du guide optique. La hauteur sélectionnée est sauvegardée lorsque les trois barres sont pleines.

B | La hauteur du bureau ne correspond pas à l'affichage :

- 1b. Sur le contrôleur, appuyez sur 1, 2, 1, 2.
- 2b. « SELECT » et « HEIGHT » apparaîtront en clignotant sur l'affichage.
- 3b. Appuyez sur le contrôleur pour sélectionner la bonne hauteur de départ la plus basse.
- 4b. Attendez deux secondes que le guide optique se charge. La hauteur sélectionnée est sauvegardée lorsque les trois barres sont pleines.



Power cycle the Control Box:

If the desk is still unresponsive:

1. Unplug the desk Power Cord from the outlet.
2. Wait 10 minutes.
3. Reconnect power to the desk.
4. Synchronize the desk. (Refer to page 03.)

Encienda y apague la caja de control:

Si el escritorio aún no responde:

1. Desenchufe el cable de alimentación del escritorio del tomacorriente.
2. Espere 10 minutos.
3. Vuelva a conectar la alimentación eléctrica al escritorio.
4. Sincronice el escritorio. (Consulte la página 03.)

Mettez le boîtier de commande sous tension :

Si le bureau ne réagit toujours pas :

1. Débranchez le cordon d'alimentation du bureau de la prise de courant.
2. Attendez 10 minutes.
3. Rebranchez le cordon électrique du bureau.
4. Synchronisez le bureau. (Voir page 03.)



Scan the QR code on page 02 for a list of replacement parts.

Escanee el código QR en la página 02 para obtener una lista de refacciones.

Numérisez le code QR à la page 2 pour obtenir une liste des pièces de rechange.

Error code displayed on digital display Controller:

ERROR CODE	POTENTIAL CAUSE	SOLUTION/TROUBLESHOOTING
E01 INITIALIZE, SYNCHRONIZE	<ul style="list-style-type: none"> • Desk has an unknown position • Desk has been unused for a long period of time • New Lifting Column was added • New electronics were added/ replaced (e.g. Control Box, Controller, Low-Voltage Cable) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Synchronize the desk. (Refer to page 03.)
E11	<ul style="list-style-type: none"> • Lifting Column disconnected • Lifting Column added or replaced 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check Low-Voltage Cable connections for damage to the cord or pins. 2. Synchronize the desk. (Refer to page 03.) 3. If steps 1-2 do not work, check individual parts for function. (Refer to page 05.) 4. After replacing the Low-Voltage Cable(s) or Lifting Column(s), synchronize the desk.
E23, E24, E25, E35, E36, E37	<ul style="list-style-type: none"> • Disconnection • Loose or faulty Low-Voltage Cable • Sensor inside Lifting Column is sending errors 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check Low-Voltage Cable connections for damage to the cord or pins. 2. Synchronize the desk. (Refer to page 03.) 3. If steps 1-2 do not work, check individual parts for function. (Refer to page 05.) 4. After replacing the Low-Voltage Cable(s) or Lifting Column(s), synchronize the desk.
E93	<ul style="list-style-type: none"> • Desk has hit an obstruction 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remove the piece of obstruction from the desk's path. 2. Ensure that the desk has an unobstructed path. 3. Ensure no cables are interfering with the dongle causing false triggers. 4. Synchronize the desk.
E94	<ul style="list-style-type: none"> • Control box does not detect the dongle • Dongle is missing from the control box 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ensure the dongle is plugged all the way into the control box. 2. If error continues, unplug dongle and plug it back in. 3. Synchronize the desk.



Scan or visit
steelcase.com/ology/troubleshoot

For a complete list of error codes, reference the Troubleshooting Guide. Scan the QR code to review in English, Spanish and French.

Para obtener una lista completa de códigos de error, consulte la guía de solución de problemas. Escanee el código QR para revisarlo en inglés, español y francés.

Pour obtenir une liste complète des codes d'erreur, reportez-vous au guide de dépannage. Numérisez le code QR pour voir des renseignements en anglais, en espagnol et en français.

Steelcase®

Visit [Steelcase.com](https://steelcase.com)

9/2023 © 2023 Steelcase Inc. All rights reserved. All specifications subject to change without notice. Trademarks used herein are the property of Steelcase Inc. or of their respective owners.

Part No. 1397192001 Rev. C