

Steelcase 供应商行为准则

2013年3月公布，2014年3月修订



我们的愿景

在 Steelcase，我们认为只有对人类和环境的关注达到健康的平衡状态才能获得商业成功并蓬勃壮大。我们还相信有责任心的企业必须积极推动健康实践并根除有害的工作和环境实践。

无论您是否了解上述要求，我们非常重视与您的关系并期望在这段旅程中有您相伴。



目录

Steelcase 供应商		供应商履约要求	5-12	环境	9
行为准则介绍	4	组织治理	5	有害物质管理和限制	
范围		管理层承诺		固体和有害废物管理	
本准则的基石		文件和记录		气体排放物管理	
核心价值观		供应商评估		环境许可证和报告	
指导原则		风险评估和管理		污染预防和资源减少	
适用的法律要求		培训		公平经营行为	10
		改进目标		商业诚信	
		管理层职责和责任		信息披露	
		工人反馈和参与		知识产权	
		纠正行为和透明度		保护举报者	
		人权	6	负责任地采购矿物	
		多样性		消费者问题	11
		公平对待和无歧视		公平交易、广告和竞争	
		结社自由		产品成分限制	
		劳动行为	7-8	社会参与和发展	11
		非自愿劳工			
		未成年劳工			
		工作时间			
		工资和福利			
		健康和安全	8		
		防范人身伤害			
		避免接触化学品			
		劳动安全程序和系统			
		健康与安全沟通			
		应急准备			
		重体力工作			
		公共卫生与食宿			

介绍

Steelcase 供应商行为准则（准则）旨在说明 Steelcase Inc.关于其供应链的社会和环境责任的承诺、行动和期望。

范围

本准则是一项全面性的供应链计划。我们期望我们的供应商遵守本准则，并要求供应商在其供应链过程中也遵守本准则。在本准则中，“供应商”指直接向我们提供产品和/或服务的供应商以及对我们供应链做出贡献的、其各自供应链中的每一位供应商。

本准则的基石

核心价值观

对于我们在业务开展中体现的高度诚信和职业道德，我们深感自豪。下文列出长期核心价值观反映了 Steelcase 创立者的原则，同时也是本准则的基础：

- 诚实
- 正直
- 守信
- 尊重他人
- 促进积极的人际关系
- 保护环境
- 追求卓越

指导原则

除核心价值观之外，我们在制定本准则时考虑了许多其他参考依据，包括但不限于下文列出的各项。该内容作为制定本准则的参考依据，但本准则并不一定执行了该等每一份文件中的所有要素。

- 适用的法律法规
- ISO26000 社会责任指引
- 国际人权法案
- 国际劳工组织国际劳工标准
- 国际劳工组织安全与健康守则
- 联合国全球契约
- 电子行业行为准则
- 职业健康安全管理体系（OHSAS）18001
- 国际标准化组织（ISO）环境管理国标 14000
- Steelcase 全球业务标准
- 我们客户的要求和请求

适用的法律要求

供应商应遵守适用的法律和法规。本准则不与在其他方面适用于供应商的任何法律或法规要求冲突。如果遵守本准则将导致违反适用的法律或法规，则供应商应遵守适用的法律或法规要求。

供应商履约要求：组织治理

对治理流程的强有力领导对于将社会和环境责任成功融入组织文化是至关重要的。

管理层承诺

供应商应作出关于社会和环境责任政策的声明，坚持履行其获得管理层支持的合规和持续发展承诺。

文件和记录

供应商应设有识别、监控、理解和遵守适用的法律法规以及本准则的流程。供应商应获得、维护并维持适用法律和法规所要求的有效营业执照和/或许可。供应商应保留适当的文件和记录，以确保遵守和符合本准则。在经 Steelcase 或其指定的第三方审计师要求后，文件和记录将可用于检查。

供应商评估

在追求我们的共同目标时，Steelcase 保留在事先告知或不告知的情况下参观（和/或派遣第三方代表参观）对 Steelcase 供应链作出贡献的供应商设施的权利，以评估基于本准则的绩效。供应商负责确保其对 Steelcase 供应链作出贡献的供应商遵守本准则。未能按照本准则和预期执行将影响我们的业务关系，并可能导致作为 Steelcase 供应商身份的终止。

风险评估和管理

供应商应识别、评估和化解本准则涉及的和与其运营相关的风险。

培训

供应商应向在执行与本准则与适用的法律和法规要求相关的政策、程序和改进目标中所涉及的管理人员和工人提供培训。

改进目标

供应商应设有书面的宗旨、目标和实施计划，以改善其社会和环境责任绩效，包括对所取得的进步作出定期自我评估。

管理层职责和责任

供应商应建立适当的管理层职责和责任，以确保遵守本准则。

工人反馈和参与

供应商必须定期评估员工对本准则的了解，并获得对本准则所涵盖的实践和条件的反馈，从而促进持续性改进。

纠正行为和透明度

任何缺陷必须立即通过电子邮件 SSC@Steelcase.com 上报给我们，并抄送您在 Steelcase 的适当采购联系人或其他部门领导，说明您的公司名称、合规问题和所采取的纠正行为。

供应商履约要求：人权

人权是与生俱来、不可剥夺、普遍存在且相互依赖的，并且每一个组织有责任尊重人权的实现并为此作出贡献。

多样性

供应商应在其整个组织中作出全面承诺，建立涵盖所有背景的包容性文化，不考虑性别、种族、宗教或其他社会身份。

公平对待和无歧视

供应商承诺为全体员工提供不存在对他人工作业绩造成恐吓、威胁、敌意、暴力、骚扰或妨碍的工作环境。此外，供应商应鼓励其员工立即上报歧视行为或骚扰。供应商不应参与针对人种、肤色、年龄、性别、性取向、种族、残疾、怀孕、宗教、政治立场、工会会员或婚姻状况的歧视。此外，供应商不得利用体检结果区别对待员工或潜在员工。

结社自由

工人和管理层之间的公开沟通和直接参与是解决工作场所和薪酬问题的最有效方法。但是，供应商必须尊重适用法律法规允许和规定的工人自由结社、设立并加入其自行选择的工人组织、寻求代表和集体谈判的权利。工人应能够与管理层就工作条件进行公开沟通，无须顾虑报复、恐吓或骚扰。

供应商履约要求：劳动行为

个人有权获得自愿、安全、公平薪酬和保护人权的就业机会。

非自愿劳工

供应商不应使用任何形式的强制性、契约性或非自愿劳工。所有劳工必须是自愿的，且工人可以在发出合理通知后自由离职或终止雇用关系。供应商不得参与人口贩卖或在其任何一部分组织或供应链中使用苦役。

未成年劳工

供应商不应在其任何一部分组织或供应链中使用童工。“童工”指年龄不满 15 周岁（或 14 周岁，如果国家法律允许）、低于国家的最低就业年龄、或低于完成义务教育年龄（以最大年龄为准）的任何人。我们支持使用符合地方法律法规的合法学徒计划。

工作时间

供应商的每一个员工的工作时间不应超过地方法律规定的最长工作小时。此外，一周工作时间通常不超过 60 小时，包括加班时间，但紧急或特殊情况除外。工人应被允许在每周七天中至少休息一天。

工资和福利

供应商将至少向所有工人支付适用法律法规要求的最低工资，并提供所有法定的福利。除就正常工作时间获得的报酬外，工人的加班时间将按照不少于适用法律法规要求的费率获得报酬。以扣除工资作为惩戒措施是不允许的。

向工人支付报酬的凭据应及时通过工资单或类似通知提供。

供应商履约要求：劳动行为（续）

健康和安全管理

采取合理的健康和安全管理措施是为所有工人创造和维护安全的工作条件和健康的工作环境的必要途径。

防范人身伤害

供应商将尽可能消除人身危害或将该等危害降至最低，为工人提供适当的个人防护设备。工人不会因提出安全问题而受罚，并有权拒绝不安全的工作条件，而无须担心遭到报复。

避免接触化学品

供应商将识别、评估和控制工人对化学、生物及物理制剂的接触。供应商将尽可能消除该等危害。如无法消除，供应商将提供适当措施来降低风险。

劳动安全程序和系统

供应商将建立管理、跟踪并报告工伤与职业病的程序和系统。该等程序和系统将鼓励工人报告任何工伤或职业病。供应商将对工伤或职业病案件进行分类和记录，调查案件并实施改进措施以消除其根源。供应商还将提供必要的医疗并协助员工返回工作岗位。

健康与安全沟通

为促进建立安全的工作环境，供应商将向工人提供适当的劳动卫生安全信息和培训，包括以适用法律法规要求的语言制作的书面形式的健康安全信息和警示。此外，鼓励供应商以工人的主要语言提供上述信息。供应商将公布有害或有毒物质的安全数据表，并为可能在工作场所接触该等物质的工人提供适当培训。

应急准备

供应商应识别并评估紧急情况 and 事件，并通过实施应急预案和响应程序来尽可能降低其影响，包括紧急情况报告、员工通知和撤离程序、工人培训和演习、适当的火灾探测和灭火设备、充分的疏散设施和恢复计划。

重体力工作

供应商必须识别、评估和控制重体力工作对工人产生的危险，包括以人力搬运物料、提举重物或重复提举、长时间站立和高度重复性或高强度的组装工作。

公共卫生与食宿

供应商必须向工人提供随时可用的干净的洗手间设施、饮用水以及卫生的烹饪和用餐设施（如适用）。供应商或劳务代理提供的工人宿舍应保持干净、安全，并提供适当的紧急出口、洗浴热水、充足的供暖和通风设备、合理的私人空间以及合理的出入权。

供应商履约要求：环境

机构应力求对环境产生积极的影响。

有害物质管理和限制

为确保安全处理、移动、存储、回收、重复使用和处置，供应商将识别和管理一旦排放到环境中将会造成危害的物质，并至少遵守有关回收和处置的适用的标签法律法规。

固体和有害废物管理

运营、工业流程和卫生设施产生的废水、固体废物、液体废物和有害废物至少应根据适用法律法规加以定性、监控、控制和处理。

气体排放物管理

供应商将至少按照适用法律法规的要求在气体排放物排放之前和/之后对该等排放物进行定性、监控、控制和处理。

环境许可证和报告

供应商必须取得、维持和持续更新所有必要的环境许可证（例如排放监控）和登记，并遵守该等许可证的运营和报告要求。

污染预防和资源减少

供应商将采用合理的手段，从源头或通过改进生产、维护和设施流程、材料替换、保护及材料回收和再用等措施来减少各类废弃物（包括水和能源）。

供应商履约要求：公平经营行为

在业务经营中，机构有责任尊重个人、机构和政府的权利。

商业诚信

在与客户、供应商、政府机构、非政府组织和竞争者等机构来往的过程中，供应商必须恪守道德行为的高标准。严禁出现任何形式的腐败、敲诈和侵占。供应商不得通过提供或接受贿赂或其他方式来获取不正当或不正当的好处。供应商不得违反《反海外腐败法》、2010年英国《反贿赂法》、任何国际反腐败公约及其业务所在国的适用的反腐败法律法规。

信息披露

除根据适用法律法规的要求作出披露外，供应商还将在 Steelcase 要求时披露有关业务活动、架构、财务表现以及社会和环境责任数据的信息。

知识产权

供应商将尊重知识产权；技术和专有技术的转让应以保护知识产权的方式进行。

保护举报者

对于披露违反本准则的行为的任何员工，供应商将维持确保对其予以保密和提供保护的计划。

负责任地采购矿物

供应商将确保其向我们出售并纳入我们所出售或转售的产品中的产品、部件和材料不含源自刚果民主共和国或邻国并直接或间接地资助武装组织或使其获益的任何钽、锡、钨或黄金。供应商应(1)建立尽职调查程序，确保在其整个供应链中遵守这一要求，及(2)应我们的要求向我们提供有关其产品中任何该等矿物的来源和监管链信息。

供应商履约要求：

消费者问题

社会参与和发展

消费者保护是以合乎道德的方式开展业务所必不可少的一环。

公平交易、广告 和竞争

供应商将在广告、销售和竞争中维护公平交易标准。此外，必须提供保护消费者信息的适当措施。

产品成分限制

供应商将遵守有关禁止或限制特定物质的适用法律法规，包括回收和处置标签。

社会参与和发展

在业务所在地，供应商应通过经济、环境和社会状况的改善促进人权并鼓励其供应商效仿，从而促进当地社会的进步。
鼓励供应商通过与其业务涉及的民众开展包容、开放的对话，了解当地社会盛行的文化、惯例和价值观。

本文件的 PDF 版本可登陆 www.steelcase.com 和 <https://village.steelcase.com/community/suppliers> 下载。