

## 我们的《全球业务标准》 我们的《全球业务标准》

### 首席执行官寄语

Steelcase 的文化扎根于信任、诚信和尊重，而我们每个人都有责任确保我们在经营业务的过程中始终展现出道德的行为和诚实的决策。当我们践行我们的价值观并严肃对待我们的承诺，我们便是在以正确之道行正确之事。因此，我要求全体 Steelcase 员工学习新版《全球业务标准》课程。我希望确保大家都能够做出负责任的选择、有能力诚信行事并且能够发现有问题的行为。如果发现问题或者认为发生了不对的事，请向领导报告，或者使用 Steelcase 诚信热线。公司的声誉取决于你们每一个人。我也特此感谢大家在过去和今后为支持我们的高标准而付出的努力。

Sara Armbruster

总裁兼首席执行官

## 全球化公司

作为一家全球化公司，我们在开展业务时必须重视和遵守国际贸易法律法规。因此我们需要了解我们所在地或经营地的所有国家/地区的法律和文化。由于 **Steelcase** 是一家在美国注册登记的上市的跨国公司，所以如果在某种情况下美国法律与其他国家/地区法律存在冲突，可能需要优先遵守美国法律。

## 我们同舟共济

*Steelcase 员工每天都要做出决策。*

我们有责任合法、道德、公平地开展业务，并采取能够维系健康业务关系和逐渐培养忠诚度的方式行事。我们希望大家了解如何处理各种情况，以及向谁寻求帮助来解答自己的疑问和疑虑。

## 内容

- 全球业务标准的目的
- 我们的责任
- 寻求帮助的原因和方法
- 本标准覆盖的领域
- 相关政策和程序
- 联系信息列表

## 全球业务标准

### 我们设立标准的原因

**Steelcase** 全球业务标准根据诸多来源制定：政府法规、文化价值观、风俗习惯、道德伦理以及我司的核心价值观。

我们的全球业务标准阐述了为确保遵守法律和减少不当选择带来的风险所需的行为。某些职能领域要求相关人员进行主观判断时多加思考并慎重考虑，例如：反垄实践、利益冲突、版权侵权和采购协议领域。

**尽管确实存在各种正确和错误的答案，但对于我们的员工来说，最佳答案只有一个。**

公司的董事、高层和高管肩负着制定政策和程序并确保其支持这些标准及我司行为准则的最终责任。

## 全球业务标准

### 全球业务标准政策

全球业务标准建立在通用业务标准和实践之上。这些标准与公司规章制度和政府法规共同发挥效力，但不会取代这些规章制度和法规。

我们希望您遵守公司政策、实践、指南、手册以及管辖我们开展业务所在区域的法律法规。

全球业务标准适用于全球所有 **Steelcase** 实体的全体员工。此外，我们也希望我们的合作伙伴、经销商、供应商、服务提供商、顾问及其他与我们开展业务的各方在支持 **Steelcase** 时都能根据此等标准开展活动。

我们是一家美国的跨国公司。因此，许多美国法律均适用于我们在国外的运营活动。此类情况下，我们将首先遵从美国法律，然后再考虑其他国家/地区的法律。如果您认为这些法律之间存在冲突，请联系 **Steelcase** 法律战略团队或副总裁兼企业合规官 **Jim O'Connor**。

此外，我们还希望员工立即报告违规行为或提出有关道德的担忧，以维护公司的集体利益。

**Steelcase** 政策可保护员工避免因报告可疑的全球业务标准违规行为而遭到任何形式的威胁或惩罚。

公司的诚信声誉让我们深以为傲，因此我们的公司标准不仅限于遵守开展业务所在地国家/地区的法律和监管最低要求。我们鼓励员工履行此等指南所蕴含的精神和决心，并希望能与同样采纳高标准道德、法律和监管原则的其他公司保持一致。

## 全球业务标准

### 诚信流程

- 与您的经理或团队领导展开讨论
- 与您的人力资源或员工关系经理交流
- 使用诚信热线
- 使用“开放门户”流程

### 了解应采取的行动和寻求帮助的途径

首先，向您的经理或团队领导反映您的问题。如果他们不能提供帮助，或者您觉得这样做不合适，请使用诚信热线。您应始终能够随时指出可能在工作中导致法律、安全、环境问题或其他潜在问题的情况。

诚信热线的目的在于帮助解决问题，而不是辨明报告问题的人员。我们竭尽全力保持此项服务的保密性。将与您对话的顾问并非 **Steelcase** 员工。您在通话时无需提供自己的姓名。热线服务未采用能够识别您身份或追踪您拨打电话所使用号码的任何录音器或设备。如果您选择提交报告，则将获得一个追踪编号，以便您可以返回查看报告进度，而不会暴露您的身份。

### 保护报告问题的人员

公司政策可确保任何人不会因为提出或举报道德、法律或监管问题而遭到报复。并且我们会尽全力为报告可疑行为的个人保密。

### 诚信热线电话号码

您可随时在全球业务标准 (GBS) 诚信热线网站 ([integrity.steelcase.com](http://integrity.steelcase.com)) 上获取更多信息。

## 全球业务标准

### 我们的责任影响广泛

我们在 6 个方面共享责任：

-对彼此 -对我们的员工

-对我们的股东 -对我们的客户

-对我们的业务合作伙伴 -对我们的全球社区 我们会在下文中对这些内容做详细介绍。

### 对彼此的责任

我们有责任：

- 了解和支持我们的全球业务标准
- 遵守适用法律法规（部分法律法规基于美国法律）
- 遵守适用的公司政策和实践
- 保持高标准的诚信和适当的业务行为
- 避免违背原则的情形（即某人帮助或看似帮助他人违反任何法律法规或公司政策）

我们的领导团队需要：

- 了解和支持我们的全球业务标准
- 向自己所领导的员工解释我们的业务行为指南，特别是新入职员工、晋升员工或身兼不同责任的员工
- 避免违背原则的情形
- 培训我们的团队成员，确保他们知晓与其工作相关的法律法规问题并遵守这些法律法规
- 创建一个开放的环境，使道德、监管和法律问题得以开诚布公地被讨论
- 诚信行事，树立高标准道德行为榜样

## 全球业务标准

### 对我们员工的责任

*该类别下包含 6 个额外的关键标准，全体员工必须遵守这些标准：*

*-确保员工享有尊严并受到尊重 -培养员工*

*-接纳多元化 -使用“开放门户”*

*-尊重员工隐私 -提供安全健康的环境*

#### 确保员工享有尊严并受到尊重

公司不会容忍在我们的任何工作环境中存在歧视行为或做法。我们的员工有权在没有恐吓、威胁、敌对、暴力、骚扰或妨害工作表现行为的氛围下工作。我们希望您在发现歧视或骚扰行为时立即报告。我们将遵守运营所在地国家/地区的雇佣法律。

#### 培养员工

我们通过绩效管理流程、培训、报销学费、团队合作和职业规划来保障员工发展机会。

#### 接纳多元化

没有员工，公司便不会存在。我们致力于在全体员工、我们的供应商及经销商网络中支持和接纳多元化和包容性。

#### 使用“开放门户”

我们邀请员工与管理层讨论问题，鼓励全体员工与自己的员工关系经理交谈，或申请同 **Steelcase** 管理层其他成员探讨问题的机会。我们拥有“开放门户”使用流程，该流程旨在快速并恰当地解决问题。如要利用这一机会探讨问题，请参阅相关政策以了解相关指示。

#### 尊重员工隐私

公司依法保留员工信息，以便有效开展业务。这些均属于机密记录，且公司尊重您的隐私和尊严。但我们也将在此种个人隐私问题与他人的尊严、安全和福祉问题之间取得平衡。

#### 提供安全健康的环境

所有设施均须拥有一套制定好的安全计划，此等计划需符合所有适用法律法规及公司政策，以确保安全健康的工作条件。我们希望员工遵守安全和健康规则。其中包括采取适当的健康、安全和环境预防措施。向您的主管或诚信热线报告所有事故、受伤事件、有安全隐患的实践或情况。员工需要通过报告，来避免自己在工作时受到可能妨碍其开展安全有效工作的任何因素的影响。公司有责任立即采取适当行动来纠正相关情况。

## 全球业务标准

### 对我们股东的责任

本部分包含 5 条关于对我们股东的责任的标准:

- 维护准确的业务记录 -负责任地行事
- 与官员交涉 -披露财务信息
- 回应媒体或发表公开声明

#### 维护准确的业务记录

**Steelcase** 必须为股东及其他利益相关者提供有意义且充分的财务信息。这些信息遵循美国证券交易委员会 (SEC) 及其他监管机构的规定和法规。

我司采用内部控制系统来管理财务记录，以确保恰当执行和记录交易。所有公司记录均定期接受内部和外部审计师及监管机构的审计。我们的财务记录遵循所有法定和监管要求，且我们遵守美国联邦、州和当地政府的所有规定，以及我们开展业务所在地其他国家/地区同等机构的所有规定。

#### 负责任地行事

每位经理都有责任维护内部控制措施并确保自己的职能遵守政府规定和法规。员工代表公司行事时，要在所有交易中诚实守信。这包括准确完成员工差旅费报告、财务报表和报告。不得出于任何目的的建立或维护秘密的或未记录的现金基金或其他资产。

向管理层或内外部审计师隐瞒信息或拒绝提供信息，属于严重的犯罪行为。个人如知晓可能的弄虚作假或欺诈行为，必须将其报告给内部审计部、人力资源部或法律战略团队，或者使用 **Steelcase** 全球业务标准诚信热线或“开放门户”流程来通知高级管理层。

#### 与政府官员或其他公司法定代表交涉

**Steelcase** 法律战略团队负责处理来自任何联邦、州、当地政府或机构以及其他公司法定代表的问询。此类政府、机构或法定代表如向员工索要信息，则员工应将此类问询提交给法律战略团队处理。

如法律文书送至公司，则员工应拒绝接收此类文书，并让送达文书的人员直接联系法律战略团队。请立即让您的主管参与进来。

## 全球业务标准

披露关于 **Steelcase Inc.** 运营的信息

所有关于 **Steelcase Inc.** 运营相关财务数据或信息的请求，均应转交给投资者关系部处理。投资者关系部负责回复来自投资者、证券分析师、证券交易市场、供应商、客户和广大民众对于 **Steelcase** 运营及绩效的问询。然而，我们只能基于不违反美国证券交易委员会法律的基础对请求作出回应。

回应媒体请求或发表公开声明

媒体对信息的请求应获得 **Steelcase** 公共关系部/企业传播部的批准。面向大众披露任何商业信息，均应依据 **Steelcase** 企业传播政策和所有适用法律法规。

资产

维护我们的公司包括公司的资产，或公司的所有物。从回形针到机械设备，我们有责任节约和保护这些资产。这样做可以保护公司和公司的财务稳定。

保护有形资产

员工有责任保护其所控制的所有公司资产。此类有形资产包括资金、财产、软件和记录。员工可能需要按要求提供关于此类资产的准确的、可审计的记录。员工不得出于任何未获授权的非业务目的或者出于获取私利的目的（未获得适当允许）使用任何 **Steelcase** 资金、财产、信息或记录。此类行为可被视为窃取公司财产。

保护无形资产

我们的员工有责任恰当使用、保存和保护公司的无形资产。这包括专有业务或技术信息、专利、品牌、商标、商誉、软件及其他知识产权。

员工不得出于任何未获授权的非业务目的或者出于获取私利的目的（未获得适当允许）使用 **Steelcase** 的无形资产。此类行为可被视为窃取公司财产。

未获得相应批准，员工不得使用其他公司的无形资产（例如，视频、歌曲等）。请联系法律战略团队以获取关于该领域的帮助。



## 全球业务标准

### 保护专有信息

员工不得向任何个人或公司泄露公司机密信息。在某些业务环境下共享机密信息是有益的。但首先必须咨询法律战略团队。

此类信息包括员工、财务、产品、收购、并购信息，或一旦公开就可能使竞争对手、供应商、客户或任何其他个人或实体获利的任何敏感信息。

### 避免利益冲突

员工不得允许个人考量或私人关系影响到其业务相关决策。受家庭成员关系或亲密私人关系影响即属于利益冲突。示例包括外部经济利益；与亲属开展业务；接受或提供商务礼品、金钱或招待。

### 寻求外部工作

在公司之外享有业余爱好、业务或其他利益是员工的自由。但是，员工必须保证此类活动不会以任何方式与其对 **Steelcase** 的义务产生冲突，且不得在公司工作时间或场所工作时向同事销售产品或推销自己的爱好或业务。

### 担任外部董事会成员

我们鼓励员工在非营利组织供职，因为这反映了我们对我们的生活和开展业务所在社区做出的贡献。如果不会引起潜在利益冲突，员工可以在非营利组织的董事会中任职。如要确定是否存在潜在利益冲突，请联系内部审计总监。

在美国，员工如希望成为营利性性质的上市公司董事会成员，则必须获得内部审计总监的事先批准。

### 避免赌博/借贷活动

禁止在 **Steelcase** 工作时间或场所内赌博。由于存在不同法律，公司也禁止员工之间互相借贷。例如，美国的部分州要求个人在放贷或规定可能收取的利息金额前必须取得许可。

### 避免内部交易

**Steelcase** 致力于维护我们股东和金融市场对我们的信任。**Steelcase** 内部交易政策限制员工购买和出售 **Steelcase** 股票。员工及其家庭成员不得使用有关 **Steelcase** 的“非公开信息”以获取个人利益，也不应与他人分享信息。

## 全球业务标准

### 对我们客户的责任

本部分包含 3 条关于对我们客户责任的标准:

-质量、价值和创新 -客户满意度

-广告活动

#### 质量、价值和创新

使用我们产品的人员的安全和健康是我们设计和制造产品时的首要考虑因素。我们始终如一地监控产品质量和安全，并致力于持续改进我们的产品和服务。

我们所有的运营部门都有责任确保其所设计、制造和交付的产品在销售前，应至少符合有关产品在相关国家或地区所适用的产品质量和安全的行业标准。

#### 致力为客户提供满意体验

我们希望确保 **Steelcase** 的经销商和客户不仅是“被提供”，而是使他们对我司、经销商和服务提供商的服务体验感到真正的满意。

#### 广告活动

**Steelcase** 不会做出虚假的广告宣传，因为这违背了我司的两大核心价值观：实事求是和诚信行事。我们会诚实并如实地介绍自己的产品和服务。

## 全球业务标准

### 对我们业务合作伙伴的责任

涉及到业务合作伙伴时，我们要考虑以下 5 个方面：

- 培养良好企业公民 -政治捐赠
- 遵守《反海外腐败法》 -参与限制性贸易流程
- 遵守进出口法律

#### 培养良好企业公民

我们为当地的社区提供支持，以改善我们员工所处生活社区的生活质量。**Steelcase** 基金会和 **Steelcase Inc.** 会定期捐赠现金和家具。我司为上百家组织提供支持，这些组织来自艺术和文化、教育、环境、健康和人类服务领域、社会福利、社区和经济建设领域。

我们鼓励员工加入有益于其社区的组织，参与有益于其社区的项目。我们还鼓励员工加入专业学会或行业协会（需事先获得其经理的批准），因为我们认为，这样可以增加员工的知识储备并提高他们的绩效。

#### 政治捐赠

员工可以以个人名义向任何政治党派、候选人或政治行动委员会给予支持。公司不会报销员工的政治捐赠。

#### 遵守《1977 年反海外腐败法》

该法案是监管诸如**Steelcase**等基于美国的上市跨国公司的一项法规。它要求 **Steelcase** 不得为了获取、保留或者指派业务而向外国政府官员或国有企业高管支付费用，也不得允许其他方代表其向此类人员支付费用。《1977 年反海外腐败法》禁止此类活动。该法律还要求保留所有国际商业交易的准确记录。此外，我司运营和开展业务所在的大部分国家/地区均已颁布实施或正在制定类似的法律。

在美国以外的其他国家/地区，仅当此类付款、礼品、贷款或服务在相应国家/地区合法且不违反美国法律的情况下，才会被允许作出支付。此类性质的事项必须得到适当公司副总裁和 **Steelcase** 法律战略团队的事先批准。

## 全球业务标准

### 参与国际抵制或限制性贸易活动

我司不会参与或支持国际经济抵制活动，除非此类活动是经美国批准的制裁活动。美国政府的反联合抵制法律禁止从事此类活动。**Steelcase** 遵守所有现行的美国贸易禁运法律，此类法律禁止向某些国家/地区、某些国家/地区的政府或某些私人党派出口产品或服务。如果您遇到此类法律与您开展业务所在国家/地区的法律存在冲突的情况，请立即联系 **Steelcase** 法律战略团队寻求帮助。

### 遵守进出口法律

**Steelcase** 及其供应商、代理商、经销商和任何其他支持 **Steelcase** 的业务实体必须遵守美国进出口法律以及原产国/地区和目的国/地区的法律。

## 全球业务标准

### 对我们全球社区的责任

这些责任涉及两个方面:

-我们的道德传承 -保护环境

我们在道德上有着悠久的传统

一家“具备道德感的公司”遵守国家法律以及针对其业务和行业制定的法规。我们期望员工依法行事，并将遵纪守法并尊重其立法精神。我们的国际业务运营有时会遇到与美国实践不同的法律、当地风俗和社会规范。管控我们在美国境外业务活动的美国法律，应始终优先于当地法律。

我们不会进行任何为美国法律所禁止或不符合此类法律要求的行为，即便在美国境外可能适用。不过大部分员工不太可能会遇到此类冲突。此类问题应直接咨询诚信热线或 **Steelcase** 法律战略团队。

#### 保护环境

每次我们基于核心价值观“保护环境”而行事，都会为我们的员工、客户和社区做出积极贡献。我们的目标是积极主动并持续在我们的产品、活动和服务中纳入环境、健康和安全的考量因素。我们不懈努力，以期达到或超越所有适用的环境要求。

**Steelcase** 绝不容忍在公司场所内或代表公司时故意忽视环境、健康或安全考虑因素的行为。我们遵守适用于运营所在国家/地区的法律要求或标准。在任何合规审查期间，我们会与 **Steelcase** 法律战略团队一并与调查机关进行专业、积极和公开的处理。

## Steelcase 诚信热线

作为公司，我们以正确行事和遵守商业道德实践为傲。作为个人，我们需要诚实守信地开展自己的工作。我们也有责任在知晓任何违反我们价值观或威胁公司名誉的活动时大胆直言。

您可以通过几种方式发声。如果您是 **Steelcase** 的员工，那么最好的办法是首先与您的主管或人力资源代表沟通。如果您无法使用这些渠道，或者您希望保持匿名，也可以通过我们的 **Steelcase** 诚信热线进行举报，该热线具有保密性，且由第三方公司独立管理。它可供全球范围内的 **Steelcase** 员工和利益相关者使用。

我们为您提供多种方法，让您能够通过诚信热线交流疑问或疑虑。如果您有道德/合规疑问或需要咨询公司政策，可以使用我们 [integrity.steelcase.com](https://integrity.steelcase.com) 上的新功能“Ask a Question”提出疑问。您的疑问会以匿名和保密的方式得到处理。如果您有更加严重、需要进一步审核和调查的问题，也可以在我们的网站上举报事件。如果您希望通过电话而非在线形式举报事件，可以致电 +1.800.437.6167（北美洲）。

此外，我们的网站包含一个下拉菜单，您可以从中选择您所在的国家/地区，找到相应的国际免费电话号码。部分国家/地区还支持多种语言选择。除此之外，您还可在我们的网站上找到可供您参考的关键全球政策，包括全球业务标准、人力资源政策、全球差旅和报销 (T & E) 政策等。

### 应该举报哪种问题？

您应报告自己认为构成违反法律、**Steelcase** 政策或我们核心价值观的事件，包括：

- 霸凌、性骚扰或歧视
- 利益冲突或员工关系
- 腐败或贿赂
- 环境问题
- 财务报告或会计实践不准确
- 滥用或披露机密信息
- 违反政策或信息安全问题
- 安全问题或质量隐患
- 盗窃、欺诈或其他不诚实行为
- 工作场所暴力或暴力威胁

### 提交举报有什么流程？

最简单的事件举报方法是在 [integrity.steelcase.com](https://integrity.steelcase.com) 上在线提交报告。如果您选择采取这一方法，可以在页面右上角的下拉菜单中按需要选择翻译语言。在线提交流程包括三个简单步骤：第一步，从简短的类别列表选择一个最符合您举报性质的类别。第二步，按照引导回答一系列问题，这些问题将帮助您进一步解释和描述您的情况。第三步，在提交前再次查看报告事件的详情。

如果您希望通过电话举报事件，可以使用全天候服务的 **Steelcase** 诚信热线。该热线由一家独立公司运营，这家公司专门处理职场问题并提供语言翻译服务。来自该第三方（而不是 **Steelcase**）的沟通专员将倾听您的问题，并可能向您询问更多问题，以了解详情。无论您是在线还是通过电话提交报告，都会获得一个保密案件编号，用于在任何后续沟通中识别您的身份。

### 谁会处理我的报告？

沟通专员会准备一份报告，并转发给 **Steelcase** 的某些领导（全球审计、企业安全和法律战略部），用于审核、调查和开展行动。然后 **Steelcase** 会在诚信热线系统上发布一个关于事件结果的回复，如果您选择在线或通过电话确认您报告的状态，就可以从中了解其最新状态。

## 我能保持匿名吗？

在许多国家/地区，您在线提交问题或致电诚信热线时无需提供自己的姓名。如果您选择表明自己的身份，您的信息会尽可能进行保密处理。**Steelcase** 员工绝不会因善意报告自己的怀疑而遭到报复。但是，在某些国家/地区，由于当地规定和法规的限制，无法提供匿名选项。此类情况下，**Steelcase** 员工将需要表明自己的身份才能报告事件。

### **Steelcase 诚信热线网站**

[Integrity.steelcase.com](http://Integrity.steelcase.com)

#### **美国免费诚信热线**

1.800.437.6167（英语、西班牙语、法语、德语、普通话）

#### **国际免费诚信热线**

德国 0-800-181-5083（德语、英语、西班牙语、法语、普通话）法国 0805-080566（法语、英语、西班牙语、德语、普通话）墨西哥 01-800-681-9511（西班牙语和英语）

马来西亚 00-800-1777-9999（马来语和英语）

#### **国际诚信热线（提供母语和英语翻译）**

澳大利亚 1-800-763-983

阿塞拜疆 1-720-514-4400

比利时 0800-260-39

巴西 55-2120181111

加拿大 1-800-235-6302

中国大陆 400-120-3062 或 00-800-1777-9999

克罗地亚 1-720-514-4400

捷克共和国 800-701-383

中国香港 800-906-069

匈牙利 00-800-1777-9999

印度 000-800-100-4175

以色列 00-800-1777-9999

意大利 00-800-1777-9999

日本 0800-170-5621

中国澳门 00-800-1777-9999

马来西亚 00-800-1777-9999

荷兰 00-800-1777-9999

波兰 00-800-141-0213

葡萄牙 00-800-1777-9999

罗马尼亚 0-800-360-228

俄罗斯 8-800-100-9615

沙特阿拉伯 966-8111072514

新加坡 800-852-3912

南非 001-800-1777-9999

韩国 080-808-0574

西班牙 00-800-1777-9999

瑞典 00-800-1777-9999

瑞士 00-800-1777-9999

土耳其 00-800-113-0803

阿联酋 8000-3570-3169

英国 0-808-189-1053