

逆境求胜 布局未来： 后疫情时代的 办公空间

亚太地区

关于本指南

为了应对这场危机，Steelcase将集众家之所长，借鉴全球客户、思想领袖和专业人士的知识去探索和理解这场危机对工作、员工和办公空间的影响。

《逆境求胜，布局未来：后疫情时代的办公空间》旨在分享高瞻战略，帮助公司在当下、不久后和未来这三个时间维度里直面危机，引领未来。

我们承诺任何研究成果都会第一时间与您分享：

steelcase.com/asia-en/postcovid

后疫情时代的 办公空间

当我们重新回到办公空间时，
感觉就像是经济重新复苏。
复工试水轮番来袭，让公司和员工
双方都感到压力重重。我们很难
预料接下来的事态会如何发展。

但是我们仍需做好准备。

逆境求胜，布局未来

重新开放的经济将会敦促每个公司快速恢复生产和提高竞争力，而且还要以保证健康及安全为前提。

在各行业停工期间，每家公司都被迫在偃旗息鼓的情况下继续开展业务。现有团队学会了使用视频会议在线开会，个人可以使用邮件和企业资源规划系统以维持当前业务的开展。这还算是简单的部分。就像赛车比赛前的黄色警示灯一样，在经济停摆期间原先相互竞争的公司大都等在车道里，按兵不动。然而局势即将颠覆。

随着经济的重新运转，竞争将会变得更加激烈。这场危机几乎给每个行业都带来了新的挑战和机遇。所有的竞争者都会努力应对。胜利将属于那些能清楚掌握客户需求、能相互合作以带来多样化解决方案、能快速举一反三、能为市场带来新的理念、并且敢于果决地在此时进行大规模投资的企业。数字转型计划将会加快价值链中的市场新分割。创新、效率和冒险精神将成为企业文化中的重中之重。胜利将属于那些能更快地让员工重整旗鼓，并对他们进行合理部署，从而充分发挥他们才能的公司。失败者只能是那些一直固步自封而在绿灯亮起时错失良机的公司。

这场危机也同样对每个人身体上、认知上和情感上的工作健康感产生着影响。一些人能轻松转换到居家办公的模式，也想在今后有机会继续远程办公的工作状态。另一些人则因为空间狭小、没有趁手的家具和办公工具以及网络带宽不够流畅而对居家办公叫苦连连。有人在被孤独笼罩时，还有一部分人难以平衡地兼顾工作和家庭。当人们戴着口罩去商场购物、为了避免和邻居们一起挤小道而横穿马路，以及担心有人不遵守这些规则时，几乎每个人都亲身感受着那些与健康有关的焦虑。**每个人都将回归到与先前不尽相同的办公空间**，尽管期待各异，而且不同年龄段还可能会在工作中产生一些新分歧。这些新感悟将会在接下来的许多年里，影响龙头企业吸引、留住和激励人才的方式。

文化植根于社会中，空间和规范作为“社会性基础结构”——是人们的沟通基础和交流形式。**现代办公空间提供了必要的基础设施以培养人际关系、建立工作团队、让人们有更多的收获。**Steelcase与客户携手，为员工们提供更多的隐私权、选择权和工作方式支配权。我们所设计的会议室能够帮助远程参会者更加主动地融入讨论。我们所推出的新产品能够帮助人们全天候更灵活地在个人和团队、正式和休闲活动之间轻松转换。这些因素都变得日益重要。

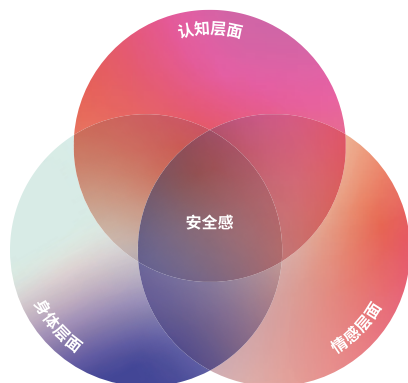
防控传染成为新的第一要务。**员工们不会也不愿意回到一个无法让他们感到安全的办公室。**并且当今高度密集的办公空间配有许多休息区和共享辅助空间，这一现状需要得到改变。各企业清楚，一旦某个办公空间内发现疫情传染，不仅会导致公司再次停工，还会损害自身的品牌形象和对新人才的吸引力。竞争日益激烈，虽然我们应当把防控感染作为新的前提条件，**但是我们绝不能盲目地以削弱团队、削弱创造力、削弱生产力和其他可帮助公司获胜的关键因素为代价来“修复”办公室**，因为它们恰恰是办公室存在的价值。我们需要牢记历史的经验教训来应对这场危机，如此我们才能在风险慢慢缓解时，随时调整自己以适应变化。因为要让这次机遇能促进办公空间的发展升级，而非倒退。

在我们规划下一步以应对未来时，我们的解决对策要考虑全面，不单单要关注家具，还要考虑到材料、科技、规划示例，甚至是行为习惯及规范条例。我们的理念是以感染防控科学为基础，并且我们与人类健康专家开展合作，从而确立如何确保办公空间安全性的国家和地方级指导方针。在首批办公室复工潮来临之际，我们也希望能为企业们提供现在行之有效、放之不久后以及未来也皆准的理念。后疫情时代下的全球竞争将日益加剧，**我们必须要让办公室非常安全，但同样也要更具弹性，更能够适应**我们只能靠想象所预测的各种变化。

Jim Keane
总裁兼首席执行官
Steelcase, Inc.

对未知做规划： 安全第一

当我们计划重返工作岗位时，我们需要仔细负责地做好选择。员工的安全和健康始终是重中之重——他们需要安全，也需要感觉到安全。



健康感存在于我们身体、认知和情感健康三者的交集中，安全则是三者的基础。企业需要采取行动来确保：

- **身体上：**在办公空间内我们需要采取措施来降低员工接触到病原体的风险，并且保护公司最重要的资产——员工的健康。
- **思想上：**新冠肺炎疫情阴影笼罩下的生活使得人们处于新的压力和焦虑下，这对整体健康感造成了负面影响。确保和办公团队透明公开地沟通你们正在采取的有效防护措施以保护他们更安心。
- **情感上：**每个人都需要在工作时感觉到安全。因为他们的企业已经竭尽所能打造出安全的环境，所以他们可以充满信心——尤其是那些有更高感染风险的人。

当今办公空间中的挑战

疫情前的办公空间在设计上的主要特点在于，支持新型工作方式和高层次的员工交流，从而推动员工创造力、创新力、工作效率和敏捷度的提升。这些特点对后疫情时代的办公空间带来了挑战，因为公司层面需要努力限制员工间的身体接触。

它们包括：

- **开放式规划：**世界范围内的主要办公室设计都采用了开放式空间规划。虽然开放程度彼此各异，但是在这些开放空间里，空气和病原体都能够自由流通。
- **高密度：**在过去十年中，每个人能分配到的空间大大减少了，然而高密度增加了传染扩散的风险。
- **共享空间：**公司们意识到员工希望自主选择和支配他们的工作方式和地点。这导致了办公空间场所内相当大的一部分空间由员工们所共享。
- **高流动性：**移动科技和电源解决方案让人们能在办公空间内自由移动。办公空间现在已经变成高度动态化的环境，极为自由灵活。
- **公共空间：**咖啡吧和社交空间的设计初衷就是让大量人群能够聚集在一起——这增加了人口密集程度和感染扩散的可能性。
- **住宅美感：**如今的办公空间不像是“公司”，而且拥有更多沙发和休闲座椅区域。这些家具的放置往往会让人们挨得很近来增加彼此之间的亲密度。

这些特点在之前可以使公司更具竞争优势——借此来创建新的工作风格、建立企业文化和吸引人才。虽然许多公司用其他方式为员工的安全做好了防范准备，**但是之前所设计好的办公空间却无法减弱疾病的传播力度。**世界各地的公司还没准备好将办公空间当做一个可对无法预期的健康风险作出快速应对的高适应型环境。进一步说，他们还无法承担病毒快速传播可能会导致企业甚至整个行业停工的风险。

现在、不久后 和未来

在与全球领先企业和专家的合作中，我们意识到，要按照现在、不久后和未来这三个时间维度去看待复工，这点十分重要。许多企业需要把员工错峰召回到逐渐安全的办公室，复工潮将会轮番来袭，而各地实际情况多有差异。

现在

这将是第一波复工潮，此时仍然有一部分员工还会继续居家办公。为现在而计划，意味着要根据通识方法对办公空间进行**改造**，该方法应遵循政府及国际健康准则中关于物理间距、增加遮挡物、清洁和安全措施等相关规定。

不久后

在这一阶段，公司组织要做好大多数甚至全部员工重返公司工作的准备。根据我们以往的经历和科学指导，企业们此时可以开始**重新配置**办公空间。即，采用新方法去重新规划办公空间和改变工作环境，为加强安全提供长远的解决方案。

未来

如果科学性依据和新兴技术能提供新的解决方案，那么将需要**重新构造**未来的工作环境。过去的规划示例常常由密度和成本所主导。而未来的它们却必须具有能面对潜在的经济、气候和健康危机的快速适应能力。重新构造的办公室在设计时必须对人们的健康感有更高的保障，因为员工的身体、认知和情感状态与其安全感息息相关。

前两个阶段的关键指导原则需着眼于：

- 办公空间的密度及其人流量
- 家具摆放的几何学
- 善用屏风、挡板或其他遮挡物作为分区

现在:改造

为了使公司能够恢复部分产能,大多数企业需要让员工以错峰的形式回到公司办公。许多公司希望在第一波复工潮中召回多达50%的员工,因此他们将需要集中精力改造现有的场景,并根据当前对疾病传播防控的理解采用通识性方法进行改造。我们从工厂和全球客户那里学到了经验,当初他们为了保障基本业务需求时采取了早期安全预防措施。



这些方法包括:

• 降低密度

为了推行物理间距,请考虑搬开椅子并在办公空间内分散放置,从而保证人们相距至少2米。对于工作台,请考虑添加棋盘格图案,直接挪开其他员工可能会坐下的旁边或前面的位置。

• 改变几何分布

摆放和改变工作台的朝向,杜绝标准直线摆放。重新配置独立办公桌,以减少无遮挡物时员工面对面坐着的情况;将办公桌旋转90度以朝向不同方向。

• 增加分区

如果无法实现最小2米间距,添加屏风或挡板就显得尤为重要。可在人们的前面、旁边和后面增加屏风,最好选择更高、更宽且更易于清洁的遮挡物。

• 休息区

之前办公桌一整天有多人共享,现在需改变为每天只能有一名用户使用。强化“来时清洁,去时清洁”的原则。

• 辅助空间

除非能确保合理的间距,否则诸如沙发之类的家具应标明只供单独使用。紧靠的沙发座椅应拆除或相距至少2米。除了清洁工的日常清洁以外,员工每次使用前后均需要对桌子和照明设备清洁消毒。

• 居家办公

错峰复工或轮班工作可降低人员密度并改善物理间距问题,那么这就意味着某些员工在家工作的时间比预期的要长。员工们将需要符合人体工程学的家具、照明设备和办公工具,从而帮助他们消除不良姿势、重复性运动、眼睛疲劳等问题。

• 提供视觉提示

使用胶带或其他视觉提示工具来标明间距并建议员工之间保持适当距离。地板上的箭头可用于引导狭窄过道和走廊中的单向人行方向。

• 小型会议

规定封闭空间内的办公人数上限。公示这一信息,以便大家都能熟记于心。遵守当地有关集会人数的指导规定,并确保房间足以容纳彼此保持足够的安全距离。

• 高频次和可视化的清洁

清洁消毒行为需高度透明可视化,以此向员工证明办公空间每天会经多次清洁。清洁湿巾和消毒剂可供每个人随时随地取用,并要求员工在使用共享空间之前和之后都进行清洁;此外还包括洗手池,增强个人卫生。(请参阅第26页的安全指导准则)

• 让戴口罩成为标准

在亚太地区的许多国家,人们在感冒和流感高发季节戴口罩是一种社会惯例。科学家对人们在谈论时喷出的飞沫可以传播多远展开了研究,因此他们建议人们在会议中探讨、对话或在办公室内移动时需要戴口罩,将其确立为一种新的标准。公司不仅要给员工提供口罩,还要指导他们学会正确地佩戴口罩。(请参阅第26页的安全指导准则)

不久后:重新配置

此时企业逐渐返回正轨，因此它们可能需要75%至100%的员工重返工作岗位。企业将需要重新配置他们的办公空间以容纳增加的人数，同时仍然要遵循合理间距。解决方案应当极具适应能力，如此才能让空间对未来任何计划外的突发事件做出快速响应和调整。这些解决方案应当以科学为基础，包括我们对病原体及其传播和破坏方式的了解。

重新配置的思路包括：

- **我和我们**

如果人们更愿意独自办公而非与他人共享时，为他们配置专属的工作区域。清洁工具方便他们随处取用；鼓励他们在开始工作前先清洁下办公空间。如果员工必须共享办公空间，那么应当尽量长时间“占用”，并且需在每次使用前后对空间进行彻底清洁。

- **为消毒而设计**

选择易于清洁的平滑表面和可以清洁或清洗的织物。采用抗菌和/或防护涂层。考虑使用那些重复清洁也不会降低性能的材料。利用传感器系统收集相关信息，哪些房间使用率最高且需要经常清洁消毒。

- **阻挡病毒**

采用经科学证明可以阻止或阻挡病毒的坚硬或织物屏风等遮挡物。

- **灵活的家具和电源**

采用可轻松移动和重新配置的家具。员工可以根据实际需求轻松地与他人保持距离，并且在将来病毒传播销声匿迹时，企业可以按需增加办公空间内的人员密度。移动电源让员工们即使在无法便捷供电的区域也能安心工作，例如咖啡区或其他经过重新部署就可支持个人工作的开放型空间。

- **大型协作设备**

虽然出差极受限制，但是全球化团队仍然需要保持沟通。大型协作设备（例如Microsoft Surface Hub）可以用笔或手触摸，但同样也易于清洁。创新型工作通常需要大型的协作工具（如白板等），而大型数字工具可以帮助团队远程维持这种协作状态。

- **开启“立”会**

开放型区域也可变成新型会议室，

Microsoft Surface Hub 2S搭配Steelcase Roam Mobile Stand，再借助Steelcase Flex屏风和高脚凳，即可打造出一个可供人们在见面时保持自然间距的非封闭式空间。另一优势是，研究表明处于站立和移动状态的员工其创造力可提升60%，从而能在与同事保持安全距离的同时，更轻松地继续投入到创新型工作中。

- **企业范围内的敏捷尝试**

居家办公敦促许多员工变得更加敏捷，他们可能希望在回到办公室后采取“每日立会”之类的敏捷尝试。站立式会议有助于解决在有限的空间内减少总占用面积的需求。

- **接触追踪**

如果您生病了，新兴的智能手机科技会以匿名的方式告知那些曾经接近您的所有人，并建议他/她们是否需要接受测试和/或自我隔离。



未来:重新构造

此时的迫切需求在于，并非只是简单地恢复到之前的状态，而是要更具弹性、奋勇向前并蓬勃发展。一个办公空间在设计上可以平衡不同的工作模式，同时比之前更能支持人们的健康需求，在面对突发事件的时候能迅速从容地做出应对，如此才能重新点燃和加速创新力、生产力和发展潜能。因此抓住未来的机遇，就是去重新创造一个以高度适应能力为核心理念的办公空间，无论未来出现的是下一轮疫情还是新的发展契机，它都能够根据新情况作出相应的改变。

这意味着，之前以人员密度和成本为导向的规划示例需要得到改变，应当多考虑办公家具的灵活性和流动性而非永久性。创建“社会性基础设施”（能够决定人们如何相互合作的多种空间和经历）可以让人们互相交流和建立信任，从而加深他们的参与度。办公空间需要能提升员工的健康感，因为他们的安全感与他们的身体、认知和情感状态直接相关。

以科学为基础、以数据为导向的解决方案将与科技工具相结合，从而创造出一个安全的环境，可供人们以舒适的方式互相沟通合作，并积极拥抱工作新方式。

解决方案可以包括：

- **为适应型而设计**

空间不应为永恒不变而设计，而应该要易于改变、扩展和缩小，相应的工作区域也可以容纳或大或小的间距。

- **解放双手**

带来更多靠姿势或语音激活命令就可操作的解决方案（例如，升降桌面、开门、保存白板笔记等）。

- **新型材料**

天然或者经设计的材料即使经常清洁和消毒也不会降低性能，这才是材料的新标准。

- **传感器**

除了具备使用功能，传感器的测量数据还应涵盖办公健康的不同方面，还可能包括能够预示疾病的习惯或行为。

- **包容性设计**

办公空间应当确保，每个员工都拥有同等的安全参与感，不论年龄、能力亦或健康问题。

- **视频办公**

出差将继续受限，办公室需要结合先进的线上虚拟体验，以便员工进行远程交流。大规模视频会议的使用提升了远程协作的体验。面部表情和肢体语言让您宛如“身在其中”，而且人们不太可能会在视频会议中做其他事情，或打断会议或随意插话。

- **远程办公常态**

对于一些公司而言，居家办公并非新鲜事。他们所定的政策可以让员工自由选择办公地点。对于公司而言，这也可能变得更加常态化，此时员工需要可以支持家庭办公室的相关设备，帮助居家办公的他们保持身心舒适，即使无法身处真正的办公室，也能无缝对接参与到工作当中。

- **建立社区**

除了金融危机之外，社交危机、无法与他人直接交流也让人们苦不堪言。公司应注重培养员工的归属感和目标感，并且重申企业的战略和长期愿景。利用线上聚会来帮助人们维持与他人的联系。



我们需要时间去理解人们现在的感受、科学正在收集的信息以及新兴的科技，如此才能完全领悟未来的办公空间趋势。

设计思路 + 创意先锋

有一点很确定：
我们将会在未来
设计以及规划
完全不同的空间。

在本章节

第11页
设计思路

第13页
办公空间布景

第22页
家庭办公室布景

第25页
材料:清洁知识

设计思路

密度. 几何. 分区.

企业们正在为员工们重返办公室做足准备，因为办公室才是团队们可以重聚、明确任务优先级和共同完成工作的地方。很多人期待着重启社交联络，比如，与同事面对面地沟通、共同解决问题。轮番来袭的员工回归计划敦促企业制定出一个行之有效的战略，营造一个遵循新安全守则、自由度更灵活，可供人们创造、协作和高效工作的实体办公环境。

而目前改造或者近期重新配置办公空间的三大关键策略为：

密度：即，每平米的总人数

几何：即，家具的摆放和朝向

分区：灵活运用屏风、挡板或者遮挡物

这些策略应当互相结合以应用到实际情况中，打造一个遵循新安全守则的空间，如此人们才能安心地回到办公室工作。长远来看，能够提供各种高度灵活性空间的企业们在应对未来时，也将处于高屋建瓴的优势地位。



最小间距

在开放式工作站内、会议空间、咖啡和休闲沙发区设立至少2米的间距。可以通过搬离各种桌椅或者使用间隔而坐的办法降低占用率。



在公共空间的会面

如与会人数超过5人，请在开放式空间内展开会议。可以利用灵活便捷的家具，如可移动式白板和屏风，创造可隔离视觉和声音干扰的界线。



更多专属空间

减少/杜绝共享办公桌，改成更多的个人专属空间。



改变家具的朝向

重新摆放办公桌，以减少面对面朝向的情况；可以将工作站旋转90度，避免员工在办公时比邻或者距离太近。



分开办公桌

分开工作站和办公桌，拉开相隔距离。



增加空间分区

利用屏风、储柜、绿植或者隔断等为目的的办公空间增加遮挡物。



可移动的屏风

在工作站内，考虑增加一些便于移动的屏风和隐私设置，减少视觉干扰。

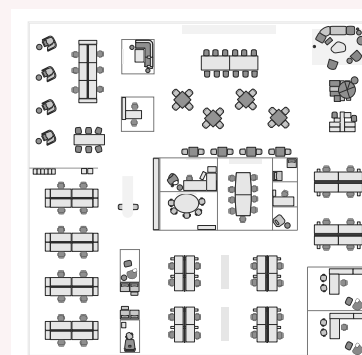
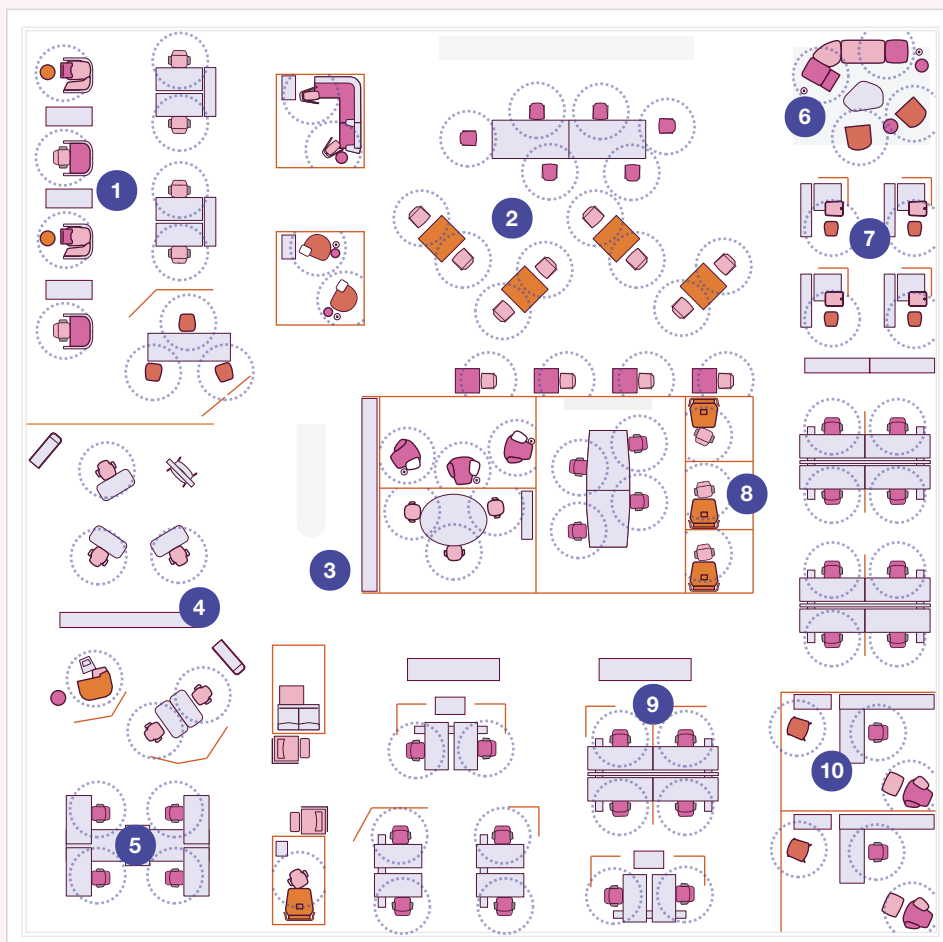


适宜的高度

如果无法在相邻员工之间实现最少2米的间距，那么可以在工作台上面（即，所有暴露在外的方向）加装尽可能最高的隔断。

平面图思路

为员工们重回办公室做好准备的关键在于，改变密度、几何分布和空间分区。



现在的空间

后疫情时代的办公空间

- 1 高大的空间分区和自然元素共同营造合理间距下的安心办公。
- 2 降低咖啡区的人口密度能够让人们安全地交流。
- 3 卫生站可供人们便捷地取用清洁用品。
- 4 移动式的分界屏风打造出团队的安全边界，让他们犹如背靠“泰山”。
- 5 改变办公桌的摆放（几何分布）能够减少面对面的情况。
- 6 沙发区的个人座位帮助人们保持安全的距离。
- 7 个人专注工作站经过分隔后，开辟出一块11.15平米的个人空间。竖立的屏风又可提供额外的分区。
- 8 新添多个封闭式视频会议室，推进远程协作，实现同一时间让更少的人在办公室工作。
- 9 可移动式的分隔屏风保护个人空间，减少对外曝光。
- 10 在减少会客椅的数量时，同时调整其朝向，增加私人办公室和会议室的社交间距。

办公空间 布景

以下设计思路和创意先锋展示了，
如何改变后疫情时代下办公空间内的
现有布景。

1: 现在

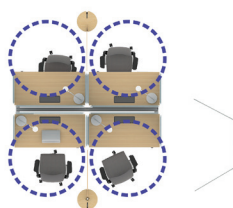


设计策略

升降式办公桌和 工作台

如何采用新创意逐渐改变现有工作场所的布局，以应对后疫情时代下对健康和安全的**新需求**。

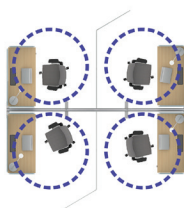
2: 改造



分区：

- 在办公桌的前方和两边加上Steelcase Sarto 屏风，即为每台升降桌的工作台表面都增加至少500mm的高度遮挡。
- 应用高度为1800mm或1200mm的Steelcase Flex屏风作为团队空间的边界。
- 将Steelcase Flex白板与高几搭配，打造一个既实用又多功能的边界，且方便人们根据实际需求移动和布置。

3: 重新配置



密度：

- 通过改变桌子的朝向和增加中间横梁，来增加每个人的实际占用面积。

几何学：

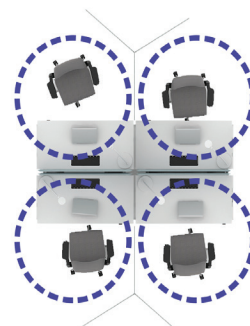
- 将办公桌旋转90度，将人们面对面的几率最小化。

分区：

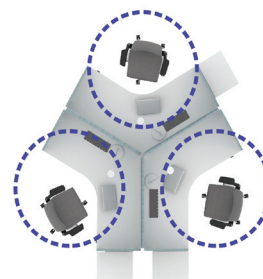
- 在办公桌的前方和两边加上Steelcase Sarto 屏风，即为每台升降桌的工作台表面都增加至少500mm的高度遮挡。
- 添加储柜作为分隔边界，还可放置个人物品及清洁用品。
- 应用高度为1800mm或1200mm的可移动式Steelcase Flex屏风作为随需而动的边界。

创意先锋

升降式办公桌和工作台



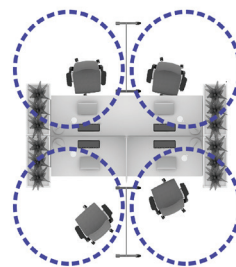
- 在办公桌的前方和两边加上Steelcase Sarto屏风, 即为每台升降桌的工作台表面都增加至少500mm的高度遮挡。
- 应用高度为1800mm或1200mm的可移动式Steelcase Flex屏风, 增加防护。



- 在办公桌的前方和两边加上Steelcase Sarto屏风, 即为每台升降桌的工作台表面都增加至少500mm的高度遮挡。
- 120度三向转角Migration办公桌, 能够减少人们面对面的情况。

创意先锋

升降式办公桌和工作台



- 在办公桌的前方和两边加上Steelcase Sarto屏风, 即为每张办公桌的工作台表面都增加至少500mm的高度遮挡。
- 图示为Steelcase Groupwork移动式书写板, 高度为1676mm, 创造随需而动的边界。
- 上置绿植的储柜既可作为边界, 亦可存放个人物品, 或者放置清洁用品, 方便日常随时取用。

1: 现在



设计策略 带挡板的 工作站

如何采用新创意逐渐改变现有工作场所的布局，以应对后疫情时代对健康和安全的新需求。

2: 改造



密度：

- 通过改变桌子的朝向，来增加每个人的实际占用面积。

几何学：

- 将办公桌旋转90度，使人们面对面的几率最小化。

分区：

- 在办公桌的前方和两边加上Steelcase Sarto屏风，即为每台升降桌的工作台面都增加至少500mm的高度遮挡。
- 将Steelcase Flex白板与高几搭配，打造一个既实用又多功能的边界，且方便人们根据实际需求移动和布置。

3: 重新配置



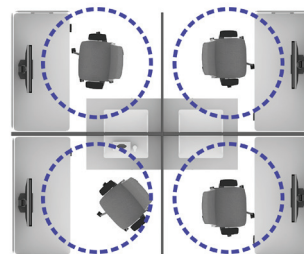
密度：

- 通过改变桌子的朝向，来增加每个人的实际占用面积。

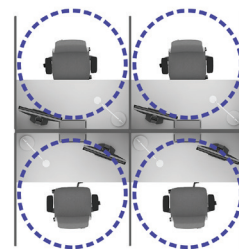
分区：

- 添加Lexicon panel挡板，其高度为1450mm，进一步打造更坚实的边界。

创意先锋 带挡板的工作站



- 在每台升降式办公桌的工作台表面都加上Steelcase Sarto悬挂式屏风，竖立起至少500mm的高度遮挡。
- 在Lexicon panel挡板上添加整块玻璃，使其高度达到1450mm，建立安全又透明可见的边界。
- 将办公桌垂直朝向挡板，解决面对面朝向的问题。
- 添加悬挂式储物格，可存放个人物品，或者伸手可及的清洁用品。



- 在Lexicon panel挡板上添加整块玻璃，使其高度达到1450mm，建立安全又透明可见的边界。

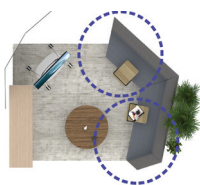
1: 现在



设计策略 辅助区

如何采用新创意逐渐改变现有工作场所的布局，以应对后疫情时代对健康和安全的**需求。

2: 改造



密度：

- 将多座位式的沙发椅分开成个人座椅，同时添加休闲桌元素，弱化密度。

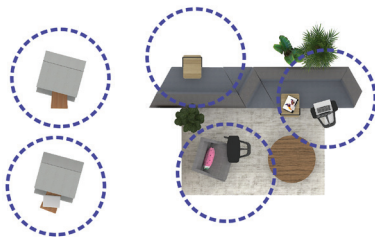
几何学：

- 重新摆放座椅，解决面对面朝向的问题。

分区：

- 引入可移动式的Steelcase Flex屏风，其高度为1800mm或1200mm，可增加防护。
- 添加储柜，既可作为边界使用，又可存放个人物品及触手可及的清洁用品。

3: 重新配置



密度：

- 再次将单人座椅细分成更小的座椅，增加防护，弱化密度。

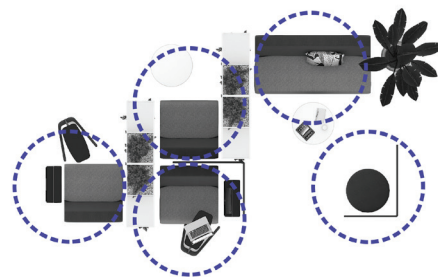
几何学：

- 重新摆放座椅，解决面对面朝向的问题。

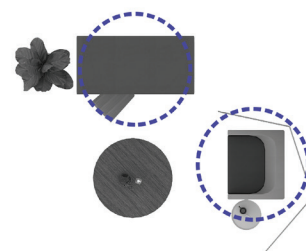
分区：

- 添加一些自带挡板的单人沙发椅配置，如Media:scape Hoodie。
- 在两块沙发椅区域之间放置储柜，强化边界感。

创意先锋 辅助区



- 增添B-Free屏风, 其高度为1500mm, 为沙发座椅加立防护。
- 在独享式沙发椅前面配置单人桌, 也可确保合适间距。
- 储柜单元, 如m.a.d.家具系列的都市置物架(Urban Shelf)既可打造出一道边界, 也可放置个人防护装备、清洁用品或者消毒剂, 伸手可及。

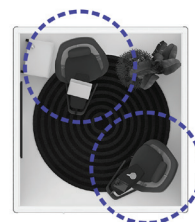


- 引入配有防护屏风的沙发椅类家具, 比如带有Hoodie的Bivi Rumble沙发座椅。
- 添加可轻便移动的Steelcase Flex屏风, 其高度为1800mm或者1200mm, 增加防护。
- 在家具和人之间拉开距离和增加防护措施。

创意先锋 辅助区



- 带有屏风 and 延伸组件的 Brody WorkLounge 和 Brody Desk 可轻松开启防护。
- 家具之间的储物单元既可增强边界感，也可放置清洁用品或者消毒剂，伸手可及。



- 单人座椅和个人小桌可在两人之间拉开适宜的距离。
- 在家具周围放置可移动式的储物小车既可增强边界感，也可放置清洁用品或者消毒剂，伸手可及。
- Orangebox Pod 封闭式空间提供恰到好处的防护和隐私感。

家庭办公室 布景

我们已经设计好这些家庭办公室的方案, 帮助您更好地在家办公——无论您是想打造一个小型办公室、多功能空间, 亦或大型专用办公室。

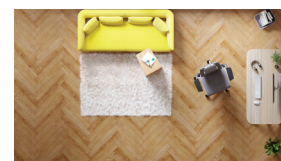
创意先锋 家庭办公室



独立式办公桌和支持型办公椅共同打造出一个高效健康的工作环境，与和谐温馨的家庭环境融为一体。

特色产品

Flex 工作桌
Series1 办公椅
Campfire 个人边几



这个家庭专用办公室色彩明亮，气氛温馨，为您的居家办公提供全方位的健康服务。一张升降桌，搭配带头枕的优质办公椅，为您每天的工作和移动提供全天候的支持。Accent配件增添个人特色的同时，支持姿势的改变，让人迅速恢复活力或切换工作模式。

特色产品

Flex 升降桌
Gesture 办公椅
Campfire 个人边几
Flex 收纳篮

创意先锋 家庭办公室



在这种时髦和启发灵感的家庭办公室内专注个人工作。AMQ Activ DT Riser将一个静态办公家具转变成一个便捷的升降桌。

特色产品

FrameOne 工作桌
Think 办公椅
AMQ Activ DT Riser
Grado Dada 长沙发
m.a.d. Furniture 小边几

材料： 清洁知识

此时保持室内环境各表面的清洁卫生比以往任何时候都更重要。在不牺牲美观的前提下, 我们可以有偏向地去选择材料, 这将有助于营造一个健康、易于清洁和美丽的环境。

《表面材质参考手册》中有关Steelcase产品的清洁指南完全遵循美国疾病控制与预防中心 (CDC) 的相关指导。

层压板、涂漆金属和其他硬面可使用已通过Steelcase产品兼容试验的商用清洁产品进行清洗, 在使用时, 谨请参考厂商说明书的步骤指导。

<https://www.steelcase.com/cleaning-steelcase-products/>

一些高品质的纺织品不易褪色, 可以使用漂白剂溶液对它们进行清洗。美国疾病控制与预防中心 (CDC) 建议使用稀释的漂白剂对其表面进行消毒, 请使用水和漂白剂勾兑比例为10:1的搭配比溶液对可漂白的织物进行清洁。

所有柔软的表面, 包括座椅饰面和竖面织物, 谨请始终遵循制造厂商的指导建议来进行清洁。

<https://www.designtex.com/media/pdf/DesignTex-Cleaning-Manual.pdf>

安全 指导准则

一个可以全方位考虑到健康和安全的方案可以保证人们的安全,同时在他们回到办公空间时感受到这份安全感。除了办公空间的设计之外,我们建议还要重点关注三个关键领域:新的职工行为规范和宣传;清洁和消毒;以及个人防护装备(PPE)。

本章节将介绍安全重启办公空间的通识性建议,大部分内容都遵循政府和全球卫生机构的指导建议。当然在某些特殊情况下,可能还需要企业们根据实际的设施需求或当地法律规范酌情调整以作应对。

本指南的部分内容改编自李尔公司(Lear Corporation)已公开出版可供公众使用的《安全工作战术手册》(Safe Work Playbook)

复工之前的计划和准备

成立疫情响应小组 (PRT)

疫情响应小组(PRT)是由办公空间经理所领导的跨职能团队,解决复工后员工的健康和安全问题。

- 应指派领导人士和团队针对关键领域把关,包括办公空间、职工规范和宣传方式、清洁和消毒以及个人防护装备(PPE)。
- 在复工前,公司应制定规范并对领导和团队进行培训。PRT应该每天举行一次会议,制定待命计划,在公司内实际执行时,慢慢完善此区域的特定规范守则。

制定新的员工规范和宣传计划

公司需要完善和宣示新的规范制度,以确立新的工作习惯,以及如何应对疾病。

规范:

- 针对员工如何复工做出规划。确定复工的人数和频次。一些公司可能选择按天、周、月安排轮班,甚至间歇性地停工来对办公空间进行深度清洁。
- 制定健康筛查规范。要求员工每天上班前进行自我检查。要求员工进行口头或非口头确认。每天在员工到达办公空间时,即刻进行现场测温检查(如发现体温高于38°C或100°F,应联系人力部门,遵循必要的规范流程。)

- 制定疾病应对规范。如果员工出现了病毒感染的症状,请遵循隔离或自我隔离流程。办公空间内应该配备一个训练有素的现场协调员,一个特定的隔离室和一份已经清楚地传达给所有员工、并需要严格遵守的规范制度。并采用类似的规章以确定员工何时可以返回办公室。
 - 如果有人在工作中生病,则应由其他员工或同事联系协调员。规范中写明,在寻求当地卫生机构的帮助时应限制与生病员工接触。
 - 在员工需要自我隔离时,清楚告知其相关事项。如果员工出现感染新冠病毒肺炎的症状,或者测试结果呈阳性,或者曾接触过新冠病毒肺炎携带者,则员工需要隔离14天。何时复工则需遵守政府/全球卫生指导准则。
 - 建立新的午餐时间规定。在咖啡厅/用餐区实施延长使用时间和错峰用餐的规定。使用地板上的标牌来提示人们要保持安全间距。
- #### 宣传:
- 在员工们重返公司前,请使用在线学习工具以及书面和口头告知方式为所有员工进行安全培训。
 - 展示的材料要作本地化处理,需与每处设施的实际状况保持一致。

- 与员工和领导人士一起研究新的政策和规范。研究COVID-19感染的症状和体征、自我筛查流程、现场筛查、隔离和自我隔离制度。
- 复工首日都要进行培训，从而强化员工的安全间距意识、卫生意识，强调消毒措施以及其他新规范。
- 在整个办公空间搭建和安装标识，以更明显可见的方式向员工传达新的规范和安全规程。标识应包括健康检查站、隔离区、访客检查站、卫生和消毒指导准则、社交安全距离和个人卫生小贴士等。
- 利用所有可用的内部通信渠道，包括内部网络、电子邮件、即时通信、电邮签名和标识，从而加强新规范的执行力。广泛宣传合规行为，包括清洁消毒、保持间距和PPE的使用。
- 当我们都了解如何防止病毒传播后，如果规章有需要修改的地方时，我们要制定计划来向员工时时更新不断完善防疫指南。

确立并强调清洁和消毒规范

在企业重新开放之前，应为深度清洁和将持续进行的消毒措施做好规划和准备。

- 企业重新开放之前，请制定一项卫生基准。在复工之前，根据环境、健康和安

全指导准则，进行深度清洁和消毒。此外，只要发现在职员工被确诊为新型冠状病毒肺炎阳性，就应立即进行深度清洁。

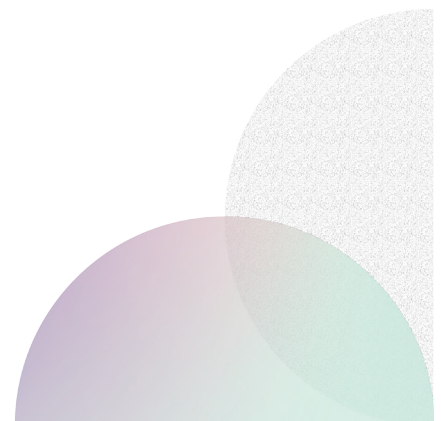
- 深度清洁是指使用先进技术和第三方提供的更具针对性的清洁解决方案来对办公空间进行更全面的清洁。
- 进行清洁和消毒时，请考虑特定地点的情况。要特别注意洗手间、用餐区、储物柜、扶手和自动售货机等公用区域、计算机屏幕和键盘、电梯按钮、电灯开关和其他公用触点。
- 为当前的清洁、消毒方法和频次制定规范制度。PRT应对此进行监督。
- 评估并保障消毒用品的库存量。确保公司至少有30天供应量的肥皂、消毒喷雾剂、洗手液、纸巾和面巾。
- 鼓励员工自己在使用前后清洁各个工作站和共用空间。为员工提供“消毒站”，里面配备包括消毒喷雾剂、湿巾和手部消毒剂，从而助力新清洁指导准则的推行。
- 尽可能让办公空间内的员工解放双手。让门保持常开状态，或者采用开门传感器，基于占用情况的自动照明设备或语音激活的操作体验。

确定个人防护装备 (PPE) 的指导准则

需要就如何正确使用个人防护装备对员工进行明确的指导、培训和演示，并经常提醒他们要遵守这些准则。

- 确定PPE的使用准则。医疗队、检查员和清洁人员等响应小组必须要戴上口罩、手套和防护镜。根据准则所规定，公司要确保储备了至少30天的供应量。
- 任命COVID-19监察人员。指定团队成员对员工如何正确使用PPE进行培训，并确保他们遵守PPE的使用政策。
- 如预期一样，让办公室内所有职员将戴口罩当作一种标准规范，尤其是当他们需要交流的时候。向员工提供口罩并指导他们如何正确佩戴。

这些指导准则基于我们当下对安全防护必需措施的理解。如果我们获得了更多科学数据并进一步掌握了该如何有效应对这种病毒体和将来任何流行病，我们将会及时更新这些指导建议。



我们的承诺

我们知道，员工和企业的需求会随着人们慢慢复工而不断变化。我们将继续与全球客户、思想领袖和专业人士密切合作，及时与您分享我们所掌握的资料和洞察见解。

steelcase.com/asia-en/postcovid

与我们互动：

-  [instagram.com/steelcase](https://www.instagram.com/steelcase)
-  [pinterest.com/steelcase](https://www.pinterest.com/steelcase)
-  [facebook.com/steelcase.apac](https://www.facebook.com/steelcase.apac)
-  twitter.com/steelcase
-  [linkedin.com/company/steelcase](https://www.linkedin.com/company/steelcase)