设计

快乐办公室：从家庭生活取经

分享经验有助建立归属感，而无论我们在家或在办公室，归属感都很重要。

阅读 6分钟

文章由管理学硕士兼企业房地产学硕士Tracy Brower博士撰写

随着科技进步、工作流动性提高，现在我们连工作也得带回家。

那么，我们该把家带到办公室才算公平吧?

假如员工在家坐着沙发、面向电视进行远程工作，那按理说，假如办公室有类似的家居布置，员工应该会相当兴奋。话虽如此，尽管有些办公场所设有长沙发和大电视，却很少有员工使用这些空间。因为那些企业没看到较大的问题，家不仅是让人安坐或看球赛的地方，除了提供休息空间，还包含了情感体验。

工作不在于你所去的地方，而在于你所做的事。家也差不多，没错，它是一个地方，但它不仅是一个地方，更是一场体验。同样，理想的工作场所也能制造回忆、记录事件和细说故事。管理学宝典《小故事・妙管理》（Management by Storying Around）的作者大卫・阿姆斯壮（David Armstrong）主张，企业领袖如想强化经验、传递价值、加强公司成员关系，就要多说故事。因为分享经验有助建立归属感，而无论我们在家或在办公室，归属感都很重要。

家庭社会学家常常引用 “安娜・卡列尼娜原则” ，这个原则取自托尔斯泰著名小说的开场白“幸福的家庭千篇一律，不幸的家庭各有不同。”虽然不是人人家庭生活如意，但有些原则也适用于打造快乐办公环境，像是归属感、信任感和安全性等等，不胜枚举。

收拾饭桌

在家，我们都有一个岗位。最幸福的住家体验不是说我们可以随心所欲，而是大家都要负责某些家务，对这个家有所贡献。以我们家为例，每天晚饭过后，收拾和清洁饭桌的工作由儿子和女儿轮流负责。虽然他们很厌恶做这差事，甚至到现在还会争论当晚到底轮到谁负责，但其实他们心里很清楚，自己对这个家很重要、要为这个家出一分力。工作也一样，在有效率的办公室，每个员工都有一个岗位，而有意义的工作能为员工缔造使命感。当员工的付出受到重视、得到肯定，并且对公司负有一份责任感，就会明白自己的贡献对公司有多重要。

不许乱扔脏袜

我总觉得身为父母，要是没把孩子逼到有一点点受不了，就算是不称职。我家的孩子吃完谷物早餐，必须先用水冲洗碗子，然后才能把碗放进洗碗机。我们也不让他们把脏袜随手扔在地上。最理想的家庭生活能让我们真正放松、展露真我，但也要求我们对这个家负责任。办公场所也一样，企业文化视乎公司领袖对差劣行为的容忍程度有多大，员工则有责任做好本分，并保持良好态度。这样，工作表现和同事关系都能得益。

跟我们合作过的一位客人认为员工可分成两大类，有善于打交道的杰出员工，能轻松建立互信队；也有名门出身、履历出众的员工，他们不擅交际，也不顾自己对同事的态度如何，导致整个工作环境急转直下。如果要建立较有助益的企业文化，必须让所有员工为自己的待人态度和处事方式负责，谁也不能 “乱扔脏袜” ，然后要别人来收拾乱局。

青少年和学步儿童

有人说在学步儿童和青少年的成长时期，家庭的幸福感会降低，因为那个年纪的孩子最常超越和挑战界限。纵然难熬，这却是人类成长最多的阶段，寻找自我定位、展现独立自主。以上因素不仅能缔造理想的成人生活，也能建立理想的办公空间。

.

把家带到办公室代表要让员工有更多选择、更加自主。Steelcase全球调研报告《敬业度与全球办公场所状况》（Engagement and the Global Workplace）发现，敬业度理想的员工在工作环境通常有较多选择，也较自主。当员工能选择工作的地点、时间、方式和内容，那就是理想的办公室，他们可以自己作主，并为企业作出贡献。

尽力欣赏

或许重点是我们在家能够展露真我，因为家人认识我们、了解我们。就算家人看尽我们的好坏，他们依然深爱我们，我们也完全不用掩饰自己。理想的办公室也该让员工感到自在。企业客户的员工曾说：“感觉走进办公室前，都要‘穿上盔甲’”，这与理想的工作心态完全相反。在办公室营造家的温馨感，能让员工安心展露真我，并相信其他同事会以善相待。

在我们女儿的大学，赛艇教练常对追求完美的队伍说：“你们不可能做到完美，你们要接受自己只是近乎完美。”教练说得没错，工作不容许我们自满，反而是要求我们进步，尽展才能、发挥更多。只要把家带到办公室，就能推动员工以最佳状态工作，拿出最佳表现、努力向上。

说到底，家是予人归属感的地方，它是我们的安乐窝和保护罩，我们十分关注这个家的成员和情况，其实理想的办公室也该如此。正如“安娜·卡列尼娜原则”，快乐办公室都是相似的，要有吸引力、有归属感，让员工对工作有热诚。懒散工作无法带来满足感，但在面对难关的时候，善用员工才华就能有此效果。这正是把家带到办公室的最大优势：打造最理想的环境让员工尽展所长，且有互相重视的工作伙伴。

Tracy Brower博士是一名社会学家，专门研究与工作、员工和办公场所有关的议题，也是Steelcase应用研究与谘询团队队长。2004年，Tracy出版著作《把家带到办公室，为工作注入活力：领袖和企业指南》（Bring Work to Life by Bringing Life to Work: A Guide for Leaders and Organizations）。另外，她也担任国际设施管理协会（IFMA）调研及基准协会的董事会成员，还有Coda Societies和密西根州立大学数学系毕业生计划的行政顾问。