

精心设计，提高敬业度

🕒 阅读 1分钟



概要

员工敬业度为影响业务的一大因素，在经济增长时可带动机构发展，反之，当市场环境不稳而且波动时，员工敬业度更为举足轻重。然而，许多商业领导者却没有发现这问题的重要性。根据[Steelcase全球调研报告](#)，在全球17个最重要的经济体中，超过三分之一员工的敬业度未如理想，而另外三分之一的办公人员处于中游位置，虽然他们的表现并不是与企业背道而驰，但也没有推动业务发展。

幸而，此调研揭示员工敬业度与办公场所之间呈强烈正相关。数据显示，当办公人员极为满意所属办公场所的多个方面，他们的敬业度水平也较高。

我们分析这些调研结果，归纳出两个重要的设计原则，可帮助机构营造具抗逆力而且符合成本效益的办公场所，应对员工敬业度衍生的问题。首先，设计应以身心健康为本，支持办公人员的身体、认知和情感健康。第二，机构可开辟不同空间，形成一个生态系统，迎合一系列隐私、工作姿势以及存在感的需要，由此赋予选择权和控制权，让办公人员自主工作地点和方式。

由不同空间组成的生态系统增强机构的抗逆力，以更高效的方式善用房地产资源，加倍符合经济效益，方便机构尝试采用不同种类的空间设计，让办公场所与时俱进。

如欲了解以敬业度为本的设计，请访问有关信息。