合作

再聚首：办公室中共享空间的未来

阅读 16分钟



本文章属于 Steelcase指南《逆境求胜，布局未来：后疫情时代的办公空间》更新系列之一

为什么我们会想念办公室？当我们回去之后还会继续爱它吗？

和同事一起在咖啡区喝咖啡的简单快乐。在白板上挥洒创意、粘贴便笺，在舒适的合作区进行数字化展示。只有人们基于一致的目标感聚在一起之后，才能为空间注入团体活力。

虽然我们已然掌握了远程和视频办公的几种方法，但是一旦面临需要激发创意和解决复杂问题的创造型工作时，以上远程方式就颇为不便了。我们正在失去共同工作的核心体验，即面对面办公，那些空间原来是专为鼓励创造力、敏捷度和创新力而设计，因为它们才是企业真正得以高效发展的基石。



显而易见，社交联络构建信任和紧密联系。但是我们能逐渐适应于远程工作，是因为我们在有所助益的环境里展开面对面的自发沟通和休闲对话，历经多年才培养成这样的紧密联系。可供我们社交、合作、专注和调整状态的休闲和共享空间在COVID-19迫使我们回家工作之前都一直在提升我们的办公体验。

但是当我们回归的时候，我们所热爱的那些空间会因为安全考虑而消失不见吗？或者它们会有所改变吗？

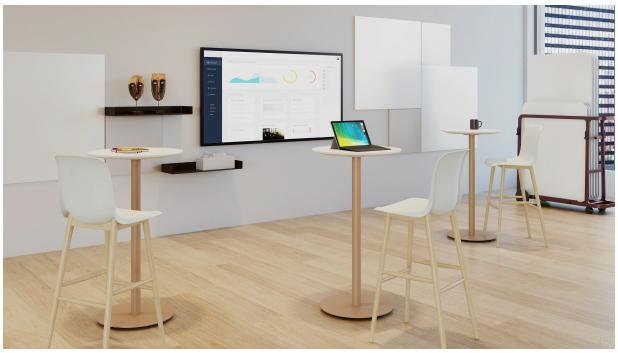
几个月的分散式工作后，人们现在可能会表示，想回归办公室的主要原因就是可以和同事在一起，用远程无法支持的方式去展开社交和合作。这也是支持多种工作模式的办公室不会消失的原因。实际上，他们很有可能会更受热捧。但是，现在和不久后它们需要改变，以满足后疫情时代办公空间的全新需求。

再聚首于办公空间以开展社交和合作，将成为新办公室需要达成的最重要目标。

支持此目标的共享区将为办公空间带来令人愉悦的温暖和动力。我们将继续深耕于办公室创新，为所有人带来更具住宅灵感、更舒适的布景，以支持我们的高效办公。但是，让这些空间变得温馨舒适的客观条件，如柔软家具、奢华材质、手工饰面等必须要考虑新安全守则。现在，共享区必须要以支持身体间距和清洁规范为核心准则，这也是创造安全办公环境的必需条件。员工最为青睐的这些空间必须进行改造或创造，不仅是为了提升效率，更是确保使用它们的人员*能够安全*，且*感觉到安全*。

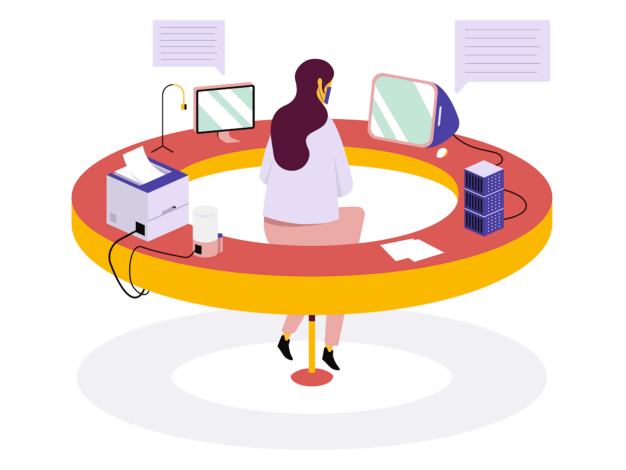
我们致力于让空间极具吸引力的同时，保证安全新需求。

不仅仅是心理安全，因为人们身心轻松是良好社交沟通的前提；身体间距和规定条款是确保他们更安全的保障。同时，共享区需要比以往*更具效益*，所以我们要利用以下设计策略带来更高效的结果。



效率原则

在COVID-19之前，我们的 研究 推出了一系列效率原则，指导共享空间的设计，带来既让人满意又助人高效的工作空间。在后疫情时代的世界中，这些原则仍然有效。全新的挑战可以通过*密度*、*几何*和*分区*来解决。



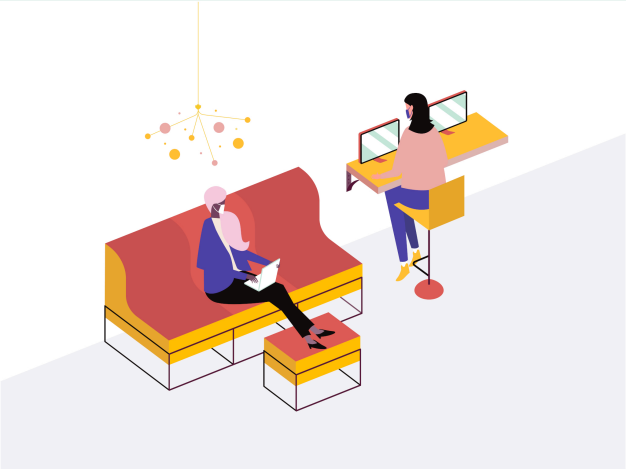


亲近度

亲近度和密度息息相关，这也为共享区带来了极大的设计挑战，因为共享区本来就是为了让人们聚在一起。*人们之间*的亲近度现在必须充分考虑身体间距。而开放式空间里的会议中，*人与科技*及工具之间的亲近度则必须符合封闭空间的相关规定，并支持远程参与者。而*家具与家具之间*的亲近度则必须从新角度去考虑密度和相邻物，以支持安全间距新习惯。

私密感

私密感，*包括声音、视觉、信息、边界*，都是决定共享区效率的关键因素。私密感的每个形式都有助于缔造舒适和安全，让人们觉得安心，自在分享创意，让工作透明化。但是边界隐私感对于安全具有额外的意义。屏风或隔断，可以创造分区，不仅帮助您宣示区域主权，还能够屏蔽来自相邻办公空间和迎面人员的干扰。





姿势

普通坐姿、*站高坐姿*、*休闲坐姿*、*半站半坐*、 站姿等各种姿势才能支持各种工作高效地开展，且有助于身心健康。不同的坐姿类型可以在或远或近的距离中带来更多的灵活性，同时也支持根据需求改变家具的几何摆放。

个性

共享区的美感常常主导设计，以确立企业的品牌和文化。对身份的认可也是吸引员工的一大亮点。研究仍然会继续探索病毒在物体表面的传播，疫情敦促我们将注意力转向清洁，即对住宅式灵感布料和现在共享区饰面的消毒和清洁。

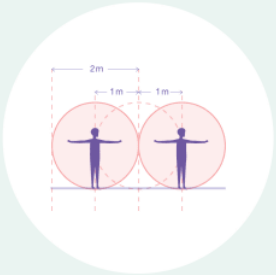
工作健康感

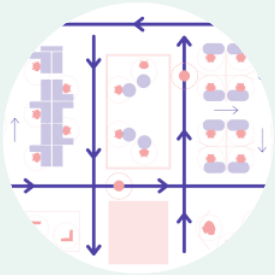
共享空间可以通过设计进一步提升员工的工作健康感。它们会让我们拥有更舒适的感觉。各种姿势鼓励主动合作或者休闲对话，减少可能会影响效率的身体疲劳。通过植生墙和自然材料、图案及色彩，将户外元素引入室内，提升空气质量，让自然格调安抚我们的心灵，以促进人们的身心健康。同时研究还表明，呼吸到室外的新鲜空气不仅仅有益于我们的心理状态，而且考虑气流因素，还比直接接触外界环境来得更加安全。利用室外空间打造出可供社交和合作的区域，为更安全的工作环境带来更多选择。

为了迎面未来，企业需要将办公室看做一个关键的工具，这将是他们培养创新发展的竞争力，而其达成前提必须是让人们面对面地高效工作、共同攻克高难度任务。员工感到*安心*时才愿意重返办公室，一个可以支持其身体、认知和情感健康的环境才对他们有*吸引力*，这是一个让他们想要待在这里的地方，而非不得不待在这里。这是一个可以满足人类先天沟通需求、完成共同的目标感和社区感的地方。这是一个让他们可以爱上的地方。

设计挑战

为了在COVID-19的世界里打造出更安全的工作环境，我们对其中的新问题展开了研究，由此发现了以下主要三大设计挑战：身体间距、流通形式及空间背景。了解间距和密度，在现有空间背景下它们与流通形式的关系，正是不断改进共享空间安全指南的解决关键。







身体间距

无论是静态还是动态环境里，都要保持2米的直径距离。为了与他人相隔2米的间距，每个人都应当对此了然于心，掌握与他人沟通的身体间距原则，无论是聚在共享空间亦或是在办公室内走动。家具摆放必须要提供适宜的间距，以支持安全直径。

流通形式

通过主要和次要通道去考虑人流量，或，常驻者使用的所有和邻近小径。人们必须在保持个人安全间距的前提下穿过空间。共享区内部和周围的安全流通可以通过适宜宽度、定向交通或者附加隔断来实现。

空间背景

每个空间都是不一样的。需要了解您的空间背景，才能改善和设计共享空间，以解决身体间距和流通形式等问题。封闭式空间的布景就应该是固定墙壁、千篇一律的家具、备受限制的进/出口和有限的空气流量吗，或者开放式空间可以拥有更灵活的摆放和新鲜的空气流量吗？空间内的人流量密度如何？通道拥挤吗？人们是穿过开放空间还是穿过大门和走廊以进出的？为了打造合适的间距或遮挡，需要做出哪些调整？

以下*改造前（疫情前）*和改造后*（疫情后）*的案例向您详细介绍封闭式会议和开放式休闲空间所面临的挑战：

案例 1

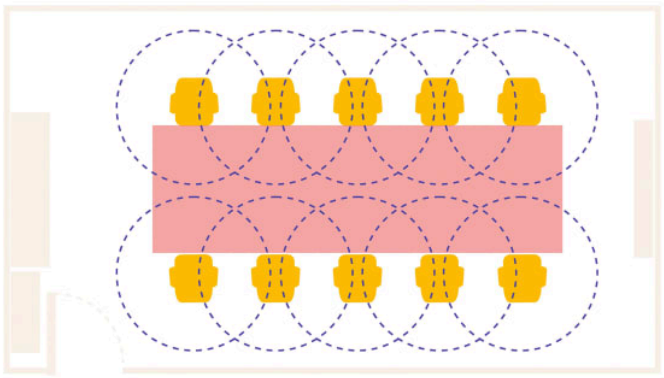
封闭空间：正式会议

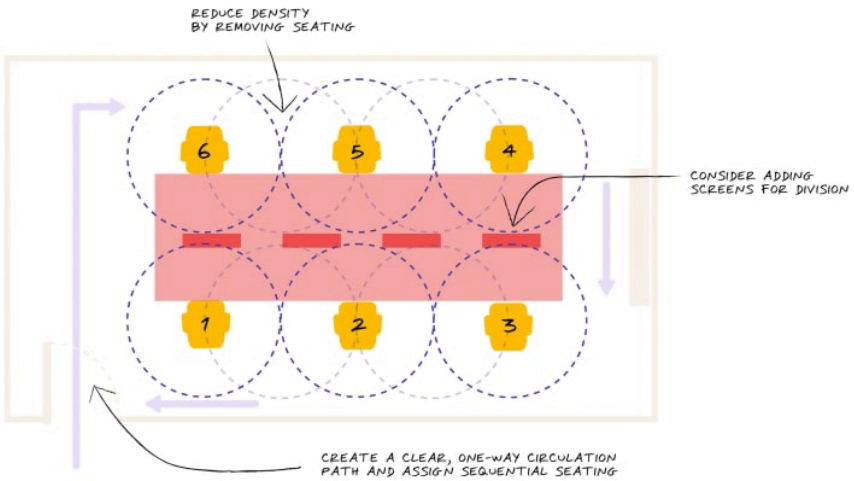
改造前：疫情前的场景

面积：7.6m x 4.2m; 32 平方米

可容纳人数：10名

空间背景：封闭式空间内的固定墙壁和入口通道限制了空间去打造适宜的身体间距和安全流通形式，尤其不利于创意输出型工作。

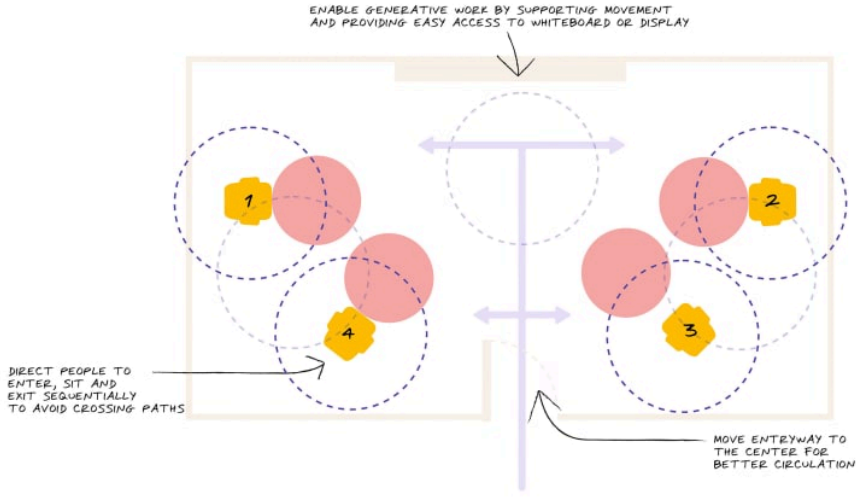




改造后：疫情后的场景1

可容纳人数：6名

设计思路：通过搬走座椅和整理配件及共享储柜来降低密度。指定并列座椅，为了更安全的进出，规定单向流通。考虑加装屏风和隔断，以限制直接接触。增加标识和卫生站，强化清洁习惯。



疫情后的场景2

可容纳人数：4名

设计思路：通过搬走座椅、将独立会议桌换成单人桌来降低密度。将入口通道设立在中心区域以清晰标明人行路径。指定并列座椅，为了更安全的进出，规定单向流通，设立直达白板的便捷通道，以支持站立式合作和输出型工作。

案例 2

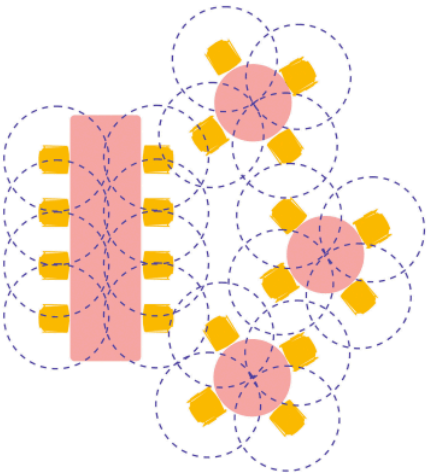
开放空间：咖啡区

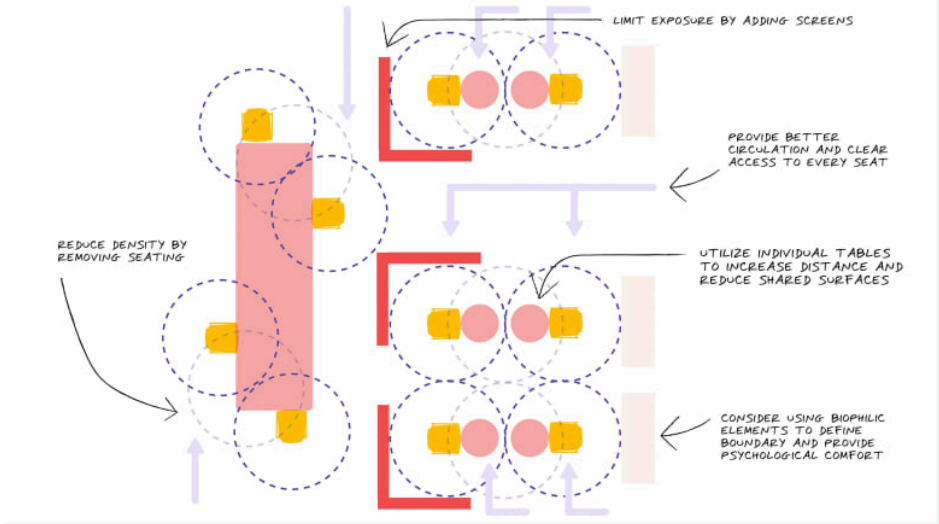
疫情前场景

面积： 7.6m x 7.6m; 58平方米

可容纳人数：20名

空间背景：开放空间布景在适宜的身体间距和更安全的流通模式上有更大的灵活度。

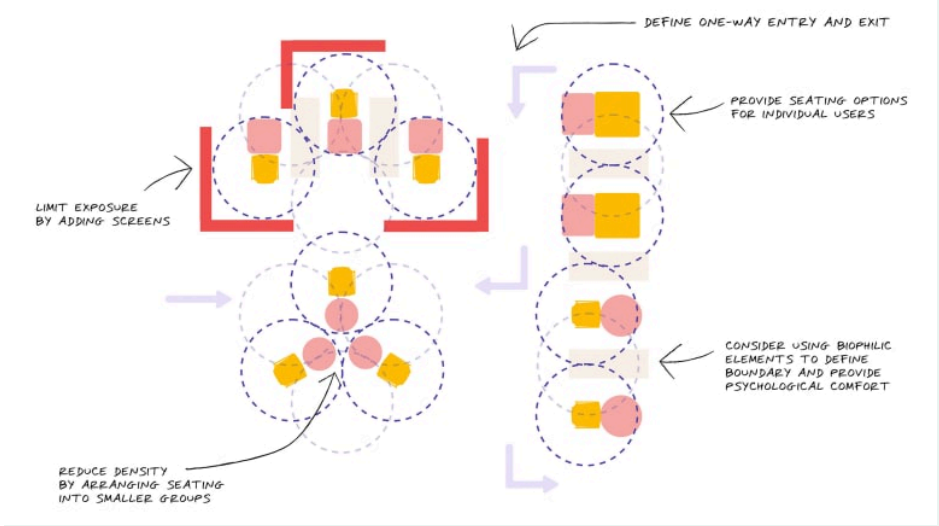




疫情后的场景 1

可容纳人数：10名

设计思路：通过搬走座椅、改成单人桌、整理配件和共享储柜来降低密度。规定单向流通以进出每个座位，避免面对面的接触。考虑加装屏风和自然元素，以限制直接接触，打造身心舒适感。增加标识和卫生站，错峰用餐，强化清洁习惯。利用科技来显示占用和空闲桌椅情况。



疫情后的场景 2

可容纳人数：10名

设计思路：将座椅划分成更小的座位，以降低密度。引入个人座椅布景。规定进/出口只可单向流通。

设计思路：关键战略

以下三大关键战略是我们可以用来解决这些设计挑战的方法：

密度
减少 空间内的人员数量，以满足2米安全间距的需求。

几何
改变 家具的摆放，使间距最大化，将面对面近距离接触的可能降到最低。

分区
增加 屏风或挡板，在人员、空间和通道之间打造边界和隔断。

在打造可供人们更安全地聚集以展开合作和社交的共享空间时，为了应对各种设计挑战，应当将这些策略与效率原则互相结合以应用到实际情况中。

当我们为了应对全新境况去适应和设计办公空间时，共享区会在未来根据我们需求的改变而灵活应变，在更大间距和更紧密之间相应转换。共享区的家具也要更加灵活，独立式，可轻松移动以分开间距，以不同的角度摆放来改变几何构造，或者增加遮挡以创造分区。

可供共享区参考的其他设计思路：

匹配开放空间： 开放空间里的共享社交和合作区，比起固定墙壁的封闭空间，更能轻松响应设计挑战，为安全间距和流通形式带来更大的灵活度。

考虑条款： 在开放、共享区配备重要工具，以促进创意输出型的合作（Steelcase Flex 书写板解决方案, Steelcase Flex 移动电源, Steelcase Flex 移动置物车, Steelcase Flex 移动置物车 可放置清洁用品和办公工具等。）将现有的共享区转变成高效和安全的空间。

通过科技来辅助远程参与者： 在会议室内配备先进视频会议科技，考虑到声音隐私感，比起开放空间更适合封闭空间。

设计上的灵活度： 引入更多的个人座椅、模块化和灵活组件，根据实际需求以扩充和缩小空间。

重新考虑人行方向（单向 vs. 双向）： 家具的特定摆放，隔断元素和配件以暗示间距习惯；增加定向指导标识。

配备室外空间： 提供办公工具，以供团队在室外空间时提升合作和改善效率。

结合无触感科技： 考虑在办公室内增加 Workplace Advisor 等产品，帮助人们找到房间，预定房间和管理预定，还可标明高密度空间，提示深度清洁的需求。

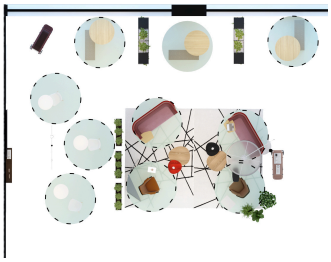
创意先锋

在封闭和开放空间都可以进行合作、社交、专注和调整状态，然而，如果考虑到密度、身体间距和流通形式的问题，这两种空间的安全改造挑战也各有不同。为了以实际指导持续帮助我们的客户提升办公空间的安全度，**我们将首先专注于在开放区打造极具吸引力和高效的会议空间，以支持社交和合作**，包括室内和室外区域。

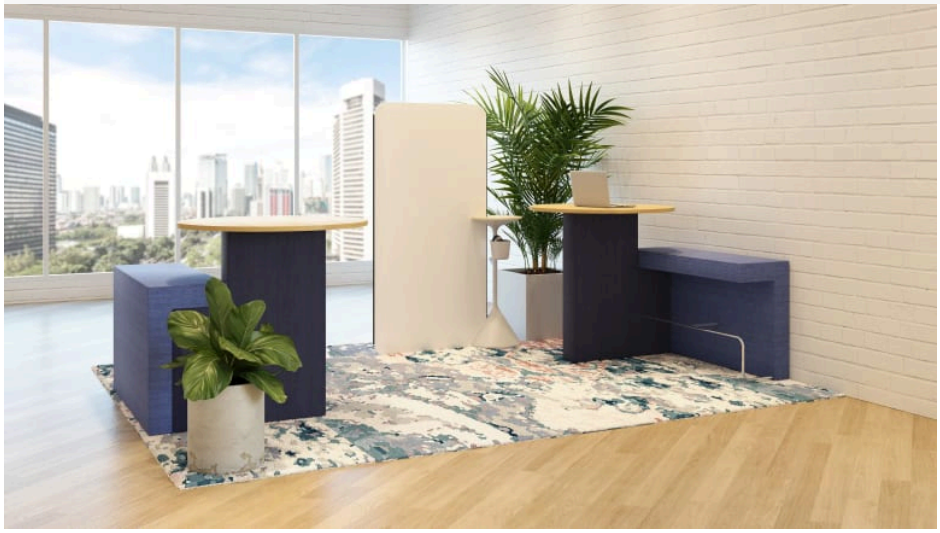
合作型工作可以是信息型、输出型或评估型，通过面对面沟通最能提升的势必是输出型，这也是我们创意先锋中很看重的一项。信息型和评估型通过在线交流也可高效开展。

共享空间：公共区

一个既开放又宽敞的公共社交区可支持多种工作模式，包括社交、合作、专注和调整状态，还支持各种姿势。通过在座位和通道之间打造适宜的身体间距可以营造出安全感。隔断屏风和植生元素可带来身心舒适和安全感。办公空间应当配备电源、科技和个人电子设备，以完全助力个人和协作型高效工作。







共享空间：小型沙发区

两人适用的小空间，适合沟通、共同办公但各自专注，或者在个人设备上展开协作。这种错开且相背的摆放营造出安全间距，杜绝直接的面对面接触，同时还保障正常的社交沟通。植物让入口和一体式屏幕更加显眼，打造相邻空间中的边界隔断。



共享空间：灵活沙发区

这个非正式空间的各种家具可供休闲交流或其他非正式会议。该环境可以在用户和便捷通道之间竖立起安全间距。单人桌椅拥有极大的灵活度，也使共享元素减到最低。个人桌和便捷电源提高了工作效率，同时独特的住宅式灵感元素又为办公室注入了家庭的舒适感。

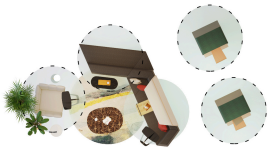






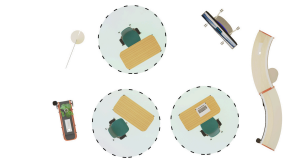
共享空间：沙发区+临时办公区

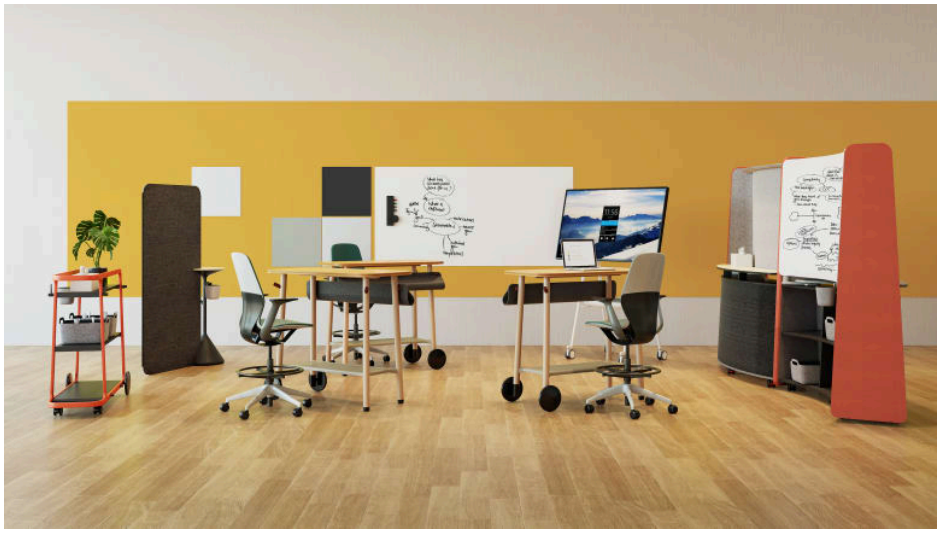
一个多功能空间可赋予用户选择工作方式和工作地点的自由。沙发家具由隔断所包围，为人们营造出一个可供小组沟通、共同协作或个人专注的空间。相邻的临时办公空间配有隐私挡板且方便连接电源，可供人们以休闲姿势或普通坐姿展开专注、个人工作。



共享空间：开放式主动协作

一个开放式的协作空间成为团队开启头脑风暴、展示工作和促进新创意的地方。个人桌既支持灵活间距，重新配置又很简单，空间可以随着具体需求的改变而有所增减。数字化和模拟屏幕可以作为必需的基本工具，共同激发和发展创意。

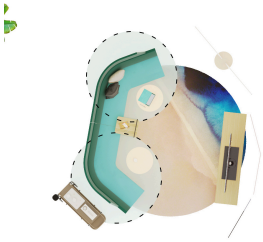






共享空间：以沙发为主的开放式协作

一个休闲的协作空间配备沙发椅，可容纳最多三人保持合适的安全间距。一体式工作台、电源和高靠背挡板让用户们在开放式空间里会面时，自带隐私感和安全感，同时还有所需工具助力高效办公。



共享空间：在Pod里展开合作

一个封闭式pod可轻松放置于开放空间的任何地方，打造一个专供两人的办公区。个人沙发椅和个人桌确保安全间距，同时又有隔断和隐私设置与周围环境所分开。数字化工具还可以支持远程参与者。开放式屋顶上配有标准通风系统，为pod输入清新空气。



