

办公场所的能量：办公室复兴

🕒 阅读 9分钟

作者：STEELCASE INC. 全球传讯副总裁 GALE MOUTREY

当雅虎公司的首席执行官 Marissa Mayer叫她的员工“回归办公室”上班时，在媒体上引起过一片喧哗。她的这道政策让许多人对她的真实意图不尽揣测。是不是因为她不相信员工们在工作？还是她给员工发出了一个强烈的信号：她坚信大家聚集到同一个物理空间里工作会更焕发出合作和创新精神？

在和多个国家的领先企业合作的过程当中，我们发现领导人对Mayer的做法都表示赞许，他们也担心这个被大家逐渐认识到的问题最终会对企业利润造成影响，那就是：员工的敬业度。

盖勒普的最新研究显示，全世界范围内87%的雇员感到自己在工作中“不是很积极投入”或者“处于怠工状态”，这意味着他们在心理上和他们所在的办公场所处于疏离状态，因此工作效率不会太高。有时候这些缺乏敬业度的员工对于企业来说甚至是最彻底的毒药。这个代价对国家以及企业都是高昂的。盖勒普估计，单单在美国，缺乏敬业度的员工所造成的损失就高达每年4500-5500亿美元。在德国，这一损失也达到每年1000亿欧元。

盖勒普同时发现，与之形成对比的是：敬业度较高的员工更为关注如何为企业创造利润。他们的贡献让这些企业更有生产力、利润更高、流失率更低、缺勤率更低，甚至安全事故也更少。也许正因为如此，像Mayer这样的首席执行官会召唤他们的员工们回到办公室来工作。他们当然知道解决员工敬业度的问题还有更多复杂的层面需要考虑，但直觉告诉他们，办公场所非常关键。他们明白，让人们聚集到一个可以联合起来的地方是第一步。

但是这一步无法在“昨日”的办公室里迈出。如今需要的是一场办公室复兴。这意味着对办公场所进行新的畅想和憧憬，并创建出员工在有选择的情况下愿意前来工作的场所——是因为他们想来，而不是他们不得不过来。

引起诸多讨论的Nikil Saval的新书“Cubed”勾勒出办公室的发展历史，并且预言在可预见的未来，工作不再需要发生在一个场地中。当它在媒体圈里成为一个流行观点时，我们的研究指出了完全不同的洞见。

2014年，Steelcase发起了一项覆盖全球14个国家的调研，证实对工作环境满意度高的员工同时敬业度也最高。这些员工并非在寻找过去的模式，相反，他们需要办公场所的设计能呵护他们身体、认知以及心理方面的健康。

1

身体层面的身心健康

在过去的办公室，对身体层面身心健康的关注主要集中在满足员工对人体工学的需求，因为他们的工作要求他们长时间静坐，盯着一台固定在桌上的电脑。如今，我们认识到在一天当中让身体多活动的重要性，新科技可以让人解放身体，但同时也需要我们坐着使用它们的时候场所能提供不同的支撑方式。

久坐不动会引发新陈代谢变慢、脖子痛、后背痛、注意力下降，并影响精神和思维水平。让身体处于活动状态对维持身体和精神在工作中的活力很重要——这是思想的身体语言。变换姿势会激发思维活跃度。我们的研究表明，高度敬业的员工中有96%能在工作中自由活动并且变换姿势。

如今的员工工作时间很长，因此为他们提供各种室内和户外的空间非常关键，这些空间要能支持员工变换姿势，并且鼓励他们多走动来创造能量。随着员工年龄的增长，我们要了解对于光线、声响以及可调节性是否还需要其他改变。

2

心理层面的身心健康

神经学家了解到社交互动的数量和质量对我们的身心健康有着重要影响。如果人们没有获得足够多有质量的互动，他们会变得更加缺乏敬业度，难以和人合作、创新、解决问题、或对变革持有开明的态度。

随着我们的办公状态愈发呈分布式，无论是跨越园区还是大洋，如果工作场地不能支持并促进人们互动交流的话，员工和同事之间建立沟通就变得困难重重。团队需要能舒服地看到自己的团队伙伴，清晰地听见彼此的交谈，并且方便地分享信息，由此来创建社交资本，而“思维共享”对于创新得以成功实现非常必要。

关系能锚定人们对企业、品牌以及目标的信奉。高度敬业的员工中有超过98%的人表示，他们的办公场所让自己对公司以及公司文化有归属感，并且能自由地表达并分享自己的观点。因此，让员工之间存在有意义的联系至关重要，要让他们认识到，无论身处何处，他们都能得到公司的重视。创建让每个人都有平等的机会去沟通去贡献的场所对于建立信任是极其必要的，而这种信任感正是合作共事的“通货”。

办公场所要能够帮助员工减小“负面”的压力，让大脑能有精力去从事创意工作。在人们倍感压力时，创造力和创意的产生会被削弱——而创意产生正是创新的命脉。我们的研究也再次表明：感到工作场所能让自己觉得充满活力并且获得支持的员工，相比那些倍感压力的人，敬业度更高。

3

认知层面的身心健康

如今的工作要求人们在一天中处理信息、解决问题、孕育新想法、不断去创新。这无论对于身体还是精神都有很高的要求。我们的前额叶皮质区，这个处理大部分工作的大脑区域，常常处于超载状态。

相比以前，我们处理的信息要多很多，不止更多——而且更快。我们的思维平均每三分钟就要被打断一次。仅仅是短暂到几秒钟的打断也会让我们犯两倍的错误。我们聚精会神的状态被打断后，需要23分钟回到原有的流畅状态——全情投入、专心致志。同时处理多项任务并不能帮助我们有效地解决问题，反而将认知能力削弱到了通宵一夜后的水平。

Steelcase的研究发现，在高度敬业的员工中有98%的人表示他们很容易在工作中聚精会神，95%的人表示能在团队中工作且不被打扰。这便意味着今天的办公场所要能帮助人们处理日常生活中的认知超载，让他们可以集中注意力，或者在一天的工作中能得到喘息的机会来实现专注，并且充分地投入于当下。办公场所的设计要能让员工对环境有控制力，帮助他们减小压力，更好地思考。要能更好地思考则需要他们感觉良好。

创建一个生态系统

显然企业的财富依赖于员工的健康。领先的企业认识到物理环境能让企业更有效地落实发展策略，建设品牌以及企业文化，但是对于如何用一种具有弹性和经济效益的方式来实施，他们也常常感到很困惑。

设计的关键是让办公场所成为一个由互联化又互为独立的空间所组成的生态系统，能够满足人们身体、精神、心理层面的需求，并让他们自由选择和控制工作的地点和方式。选择和控制并不只是提升敬业度的重要组成部分，同时也是当代员工新的身份象征。

这个生态系统需要提供一应俱全的空间——能增进人们相互之间的互动，并且能方便地接入他们在工作时才能找到的工具和技术。这些目的地场所需要平衡用于小组工作的空间和用于专注思考的个人空间。这些目的地场所分布在互联化的区域和环境中，支持多样化的工作模式和思维方式——这两点对于加速引向创新的创意过程非常重要。

这个生态系统还需要支持一系列的工作姿势——这些空间在鼓励人们一天当中坐着、站着、活动活动的同时，还能支持他们手上的各种任务和多种科技工具。此外，人们也需要多种存在方式——让他们无论在物理空间还是虚拟空间里，都能和他人进行有质量的互动交流。这些空间的设计旨在尽可能减少人们所谓的“存在感的不平等”——当人们不和团队处于同一个物理空间时，往往处于视觉和/或听觉上的劣势，因为他们是远程接入的。当我们的工作模式越分散，就越需要工作场所能帮助我们用简单却真切的方式“活在影像里”。

和我们合作的各个企业纷纷表示他们需要这样的办公场所——能增进合作、吸引人才、让员工全情投入，帮助企业建设品牌和文化，并帮助员工增进身心健康水平的办公场所。一个由能支持人们身体、认知、心理层面的身心健康的各个空间组成的生态系统能帮助企业解决上述问题，与此同时创立一个更有弹性的置业策略——不增加占地面积，但能在变化的过程中为企业提供更强的灵活度和适应性。

CEO们都认为，在诸多有待解决的问题中，员工敬业度是他们如今所面临的头等挑战。员工缺失敬业度所造成的损失令人担忧，企业由此错失的机会更是令人惊愕。但是这些面临员工敬业度挑战的企业所面临的机会也是巨大的。虽然我们不会天真地以为仅仅复兴办公场所就能解决敬业度问题，但是如果企业领导人忽视办公场所的潜能不免是一种失职。在Steelcase，我们相信办公场所能力让员工更有敬业度。我们相信，办公场所的能量能提升员工、团队以及企业的绩效。最终，这种能量能挖掘人类无限潜能，兑现我们对世界的承诺。

深入了解

如果你想更深入地去了解这项由我们本文中所提到的思想领袖完成的颇具洞见和趣味的研究，请从以下资源列表中获取：

[身心健康的六个维度](#)

[Steelcase品牌宣传短片](#)

Gale Moutrey, Vice President, Global Communications Steelcase Inc.

Gale Moutrey办公家具行业的全球领先企业Steelcase Inc.中担任全球传讯副总裁一职。她于1984年加入Steelcase加拿大公司，并在销售、产品营销以及传讯职能部门担任领导工作。Gale领导着一支多元化、分布式办公的团队，并和全球各领先企业开展合作。她充满热情地相信一个日益复杂的全球化办公场所环境比以往任何时候都来得重要。Gale深信办公场所能帮助员工提升敬业度和身心健康水平，并且帮助企业在履行其目标的过程中激荡出活力。