

身心健康

Humantech办公室贯彻人体工学标准

人体工学咨询公司Humantech, Inc.与Leap座椅携手打造理想办公室空间

🕒 阅读 5分钟



只求最佳 不作他选

每家公司为员工添置功能座椅时，都会考虑它是否符合人体工学标准。那么，当一家人体工学咨询企业要为全公司45位员工选择合适的座椅时，他们又会考虑什么因素？过去五年，Humantech全公司一直使用Herman Miller的Aeron座椅，现在，他们决定重新思考这个决定。

目标

Humantech主席Jim Good指：“我们正好要搬迁办公室，再加上种种因素，因此决定重新选择座椅。”不难想到，这家全北美最大的人体工学咨询公司首先详细评估了四家家具公司的办公座椅，彻底了解它们的人体工学设计，然后才下最后决定。Jim表示：“我们此举是为了深入了解市场上各款座椅的表现。”Humantech主席Jim Good以及两位副主席Mike Wynn和Josh Kerst身为公司领导，自然希望为员工提供最理想的座椅。

“我们致力为每位员工提供最合适的办公设备，当然会为他们准备最理想的座椅。我们知行合一，对待内部员工就如接待客户一样，为他们提供卓越服务和优质设备。”

此外，Humantech亦尽力确保他们的研究能够帮助客户评估座椅表现。公司开发出通用研究模式，方便客户评测办公室座椅的人体工学性能。

情况

Humantech以“主观”及“客观”两大基准，评估四款座椅的人体工学性能：

- Aeron / Herman Miller
- Freedom™ / Humanscale
- 7708 / Hon
- Leap / Steelcase

Humantech以加拿大标准协会（CSA）的CSA Z412-00标准为基础，利用它的理想调校尺寸和范围指引，制定研究的客观评核准则。“CSA Z412-00涵盖ISO 9241、ANSI HFES 100和BIFMA准则，测试范围最为全面。”

“在四款测试座椅中，Leap是唯一能满足所有客观评核标准的座椅。”

主观评核请Humantech内部的（不然还有谁？）专家和员工进行测试，透过多个代表普遍体型的测试对象，收集以下两个领域的的数据。

- 舒适／不舒适
- 产品特点+功能

测试人员须逐一试用座椅，各连续使用三天，然后回答一系列相关问题，评核该座椅分别在十个领域的表现。整体舒适度方面，测试人员表示Leap座椅较第二名的座椅舒适19.5%；就整体调校度而言，Leap座椅的可调校度则较第二名的座椅高出25%。而在十项主观评核中，Leap座椅更在其中九个项目获得最高分数。

Leap座椅能够获得如此亮眼的分数，可以归功于它的出众功能。Live Back™靠背能够因应用户坐姿改变形状，稳妥承托脊骨；Natural Glide System™让用户后仰时，不会影响视线，并确保用户双手能够舒适地碰到工作台面。此外，座椅还能够调校扶手、座位深度和角度。

Humantech设计总监Simone DeSousa有份测试座椅，她赞赏Leap：“调校方便，功能出众。”任职顾问的Winnie Ip也是测试人员，她认为“Leap的扶手最为舒适”，而且十分很欣赏座椅明确标示出所有调校装置的位置，“让调整座椅很方便”。而驻加州尔湾的人体工学工程师Darren MacDonald对Leap亦十分满意，甚至为家中书房添置了一张Leap座椅。这些参与测试的相关专业人士均认为，Leap能够满足人体工学的要求。它的出色设计是Steelcase深入研究的结果，公司根据员工工作的自然姿势和动作，打造出革新人体工学座椅的一大杰作。





解决方案

根据人体工学性能评估结果，Leap座椅无疑是Humantech的最佳选择。它除了出色的测试结果外，还有一个优点获得Humantech青睐——公司只需购买单一尺寸的座椅，就适合所有体型的员工使用，节省了不少开支。

研究的客观准则评核座椅的尺寸和调校能力，证实Leap座椅适合广泛用户使用。员工的意见也印证了这个说法，一位高六尺四寸的男员工指Leap“适合身型较庞大的人士使用”，而一位五尺二寸的女员工亦表示座椅“非常适合身型较小的员工使用”。

成果

最后，Humantech将密歇根安娜堡（Ann Arbor）和加州尔湾办公室的座椅都换成了Leap。您以为故事就这样完结了？当然不，他们可是人体工学狂人啊。Humantech为了解使用者满意度是否符合研究结果，在转用Leap座椅四个月后，向所有员工派发问卷，跟进座椅的实际表现。最后，Leap的问卷结果和最初的评核表现同样出色，在1至5分中获得4.5分高分。

项目赞助人Jim、Josh和Mike都很高兴能够为员工提供市面上最好的办公座椅。他们表示：“看见员工舒适地坐在Leap座椅上，对我们的意义可大了。”

HUMANTECH, INC.

密歇根，安娜堡

Humantech为人力资源表现咨询公司，服务全面，专门提供工作场所的人体工学咨询服务。公司是专业人体工学工程师认证委员会（Board Certified Professional Ergonomists）全北美最大的咨询团队，客户包括多家财富500公司，涵盖航空航天、电讯、汽车、医疗、电话中心、医药、消费品、燃油及重型车辆多个产业。

Humantech以独有的Human Performance Ergonomics™策略，协助客户利用人体工学技术，提升生产力及创意。

2013