

創建身心健康的企業文化

🕒 阅读 2分钟



Steelcase的CEO Jim Hackett即將于 2014年2月底退休，在他退休前的幾個月，360期刊向他約稿，請他對於身心健康本身、以及身心健康對企業及其領導者的影響這一話題分享他的觀點。

我很幸運，在我職業生涯的相對早期，我就清楚地認識到身體健康和工作成效之間的關聯。我的兄弟是一位醫生，他給了我一些好建議，讓我意識到我需要像努力工作一樣來努力地管理我的健康。我也認識到健康不僅僅表現在身體上。我們的身體是一個複雜的系統，其中很多循環體系都互相影響。

我很幸運，在我職業生涯的相對早期，我就清楚地認識到身體健康和工作成效之間的關聯。我的兄弟是一位醫生，他給了我一些好建議，讓我意識到我需要像努力工作一樣來努力地管理我的健康。我也認識到健康不僅僅表現在我在當時就認識到身心健康是實現身體、情感和精神上的一種和諧狀態，因此我確立了目標，並且對實現這種平衡非常關注。在身體上。我們的身體是一個複雜的系統，其中很多循環體系都互相影響。

在我擔任Steelcase的CEO之後，我強烈地意識到，我對身心健康的感知在一個更大的背景下同樣成立：員工個人的身心健康和他們所服務的企業其健康水平有着密切的聯系。員工個人的健康情況越好，公司的情況也越好——無論是財務指標，還是對市場的靈敏度，還是創新和成長的能力。



說到個人的身心健康，我指的是工作中的“整個”人——身、心、智——我認識到物理辦公場所可以成為讓員工在其中積極發展的環境動因，反過來，這也讓我們有能力將企業打造成一家具有複原力和敏捷度的公司。

自那以後，每個人的工作複雜度和強度都在增加。由壓力引發的問題——身心健康的對立面——是每個企業領導者可以也必須積極管理的風險因子，不僅在個人層面，也在企業層面。壓力過大、過度勞累、或過于焦慮的員工無法用積極的態度來面對挑戰、推進工作。與之相反，感到自己獲得支持的員工覺得自己可以實現任何事情，並且在工作中收獲的個人滿足感也非常強烈。

我們在過去十年裏進行的研究表明，如果一個辦公場所能提供所有帶寬——人們完成工作所需要的所有連接技術、工具和資源——這樣能夠減少摩擦，並放大員工的能力。它能消除拖員工後腿、造成壓力的各種限制、刺激源和不得不採取的變通措施。隨着我們繼續開展研究和學習，這些事情都是可以被發現並且得到解決的。這也促使我們決定開展一項全新的研究項目，專門關注員工和辦公環境的身心健康。我們希望通過深入研究，找到關鍵組成要素，理解辦公場所如何成為人們身心健康的日常來源。我們仍然在研究物理環境的力量，讓它有能力的提供我前面描述的和諧狀態。

我很幸運在自己的職業生涯中有幾位卓越的領導人成為了我的導師。Bob Pew 是在我之前的Steelcase 公司CEO，他曾經給了我很多真知灼見。他曾經說，人需要充實的生活，無論是工作中還是工作外。如果你 想對辦公設施進行投資，請確保在設計之前，對人們的需求有正確的認識——心理以及身體的需求。我一直記得他的這番話，這也是我們在Steelcase所擔當的角色以及所做的事業之基石。

當一個人加入某家公司時，一條紐帶就此形成了。一個為實現員工身心健康而設計的辦公場所可以在實現企業使命的過程中成為榮譽感和靈感的來源。這個場所可以讓員工為作為公司一分子而感到愉悅；讓他們情不自禁地想向家人和朋友展示；能從視覺呈現上表達公司的象征。

我擔任Steelcase的CEO已經有19個年頭了，這份工作從根本上來講更是一項社會工作。當你認識到偉大的企業其宗旨和心理健康都需要以人為本時，你的成績會更上一層樓。

為實現員工的身心健康而創建辦公環境是成功的關鍵。這很簡單，卻充滿了能量。

Next: