

员工的需要

🕒 阅读 3分钟



员工最不想要那些空洞乏味、千篇一律、抹杀创意的空间。

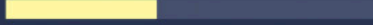
Steelcase最近进行了一个有关全球上班族的研究。调查发现，尽管77%受访者有自己专属的工作站，但当中大多数受访者（87%）每天却花2至4小时在其他地点工作。这让我们不禁想知道：为什么员工会离开办公桌工作？他们寻找哪些类型的空间？是否只需增添沙发和咖啡吧，就可以满足员工对办公场所的要求？

研究结果显示，感觉枯燥乏味是他们离开工作站最大的原因。刚刚超过半数的受访者（51%）表示，他们每天要抽点时间，独自或结伴“逃离”固定的工作地点。另外，他们也期望与同事建立更深厚的关系，还有43%受访者相信较轻松的空间有助增加信任。

What people are looking for at the office

Better places for **social interactions**, such as:

41%



Quick, informal connections with peers

28%



Collaborative teamwork

Privacy

24%



Use informal spaces for quiet or focus work

Comfort

both physical and emotional:

37%



Want better ergonomics

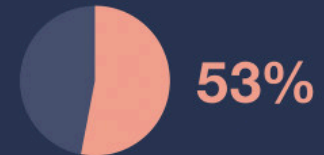
47%



Are looking for a more comfortable and inviting work space that is inspiring

期望与现实

员工对公司目前提供的非正式空间的评分偏低。深入探讨过后，我们发现低评分背后的原因在于。



say they can't find the right type of spaces they need



say they don't have enough informal spaces

How to Make Informal Spaces Better

45%



More views of nature or greenery

41%



Better support for informal interactions

38%



More access to private spaces for acoustic and visual privacy

37%



Better ergonomics

年龄因素

年轻和年长一辈均认为，所有人都喜欢非正式空间，也会定期使用这些地方——然而，他们提出的原因却截然不同。千禧一代倾向在用餐或酒吧空间进行深度工作，年长一辈则较常使用这些空间进行协作和社交活动。休闲空间是千禧一代进行私人活动的地方，而年长一辈则偏好在这里社交互动。另外，千禧一代倾向使用不同的非正式空间，也喜欢调整家具布置；而年长员工则倾向选择自己最喜爱的地点，并维持原有的家具布局。



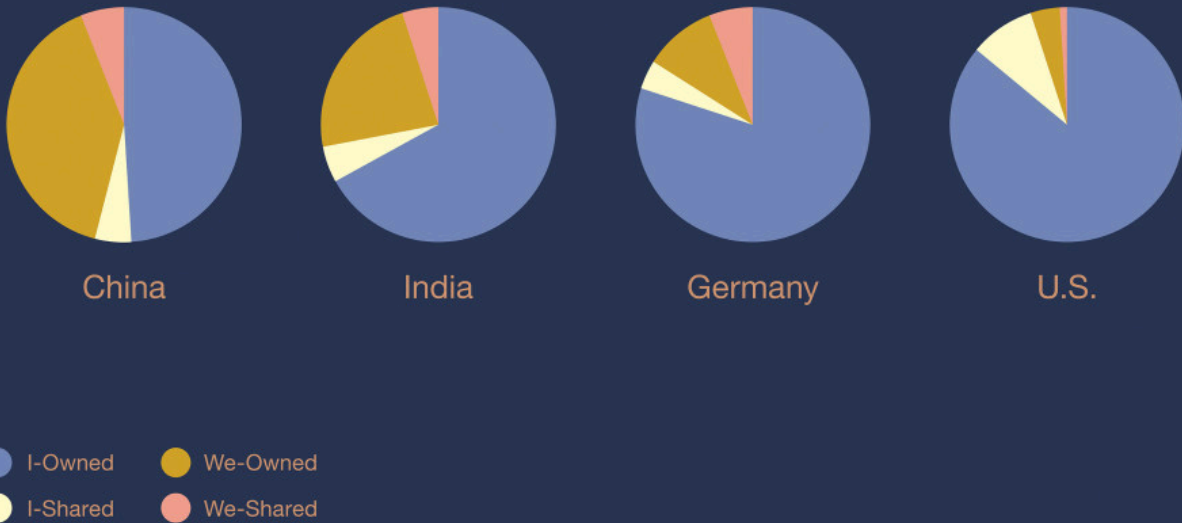
文化转变

在中国和印度，员工花在自己的主要工作站上的时间远低于其他国家。这些国家的企业在这方面似乎更加进步，而且为员工提供更多非正式的办公空间。

印度和中国的企业提供个人指定型工作站的比率为最低，而有团队指定型和团队共享型工作站的比例则为最高，进一步推动移动办公。这些国家的人口也更倾向寻找其他不同的空间工作。

美国和德国的企业则较为传统，办公室提供的个人指定型工作站也远多于其他地区；而中国和印度的企业在这方面则较为先进，提供较多团队空间。

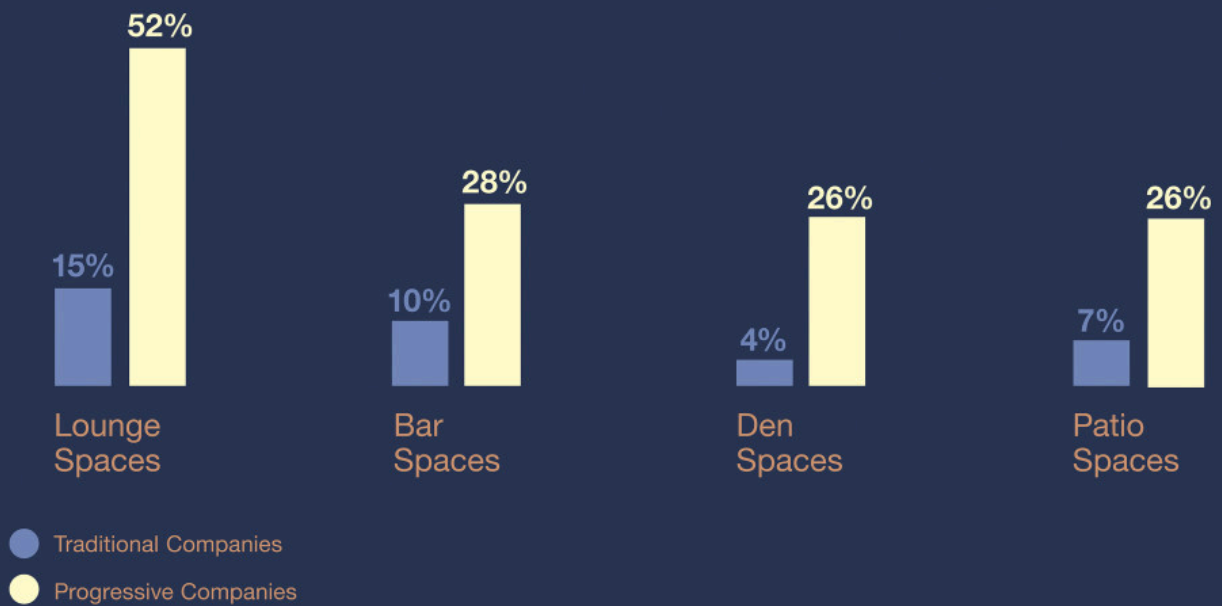
Primary Workstation Type by Country



越多越好

这一点也不令人意外：提供更轻松、更具启发性的办公空间的公司，会被视为比其他公司进步得多。

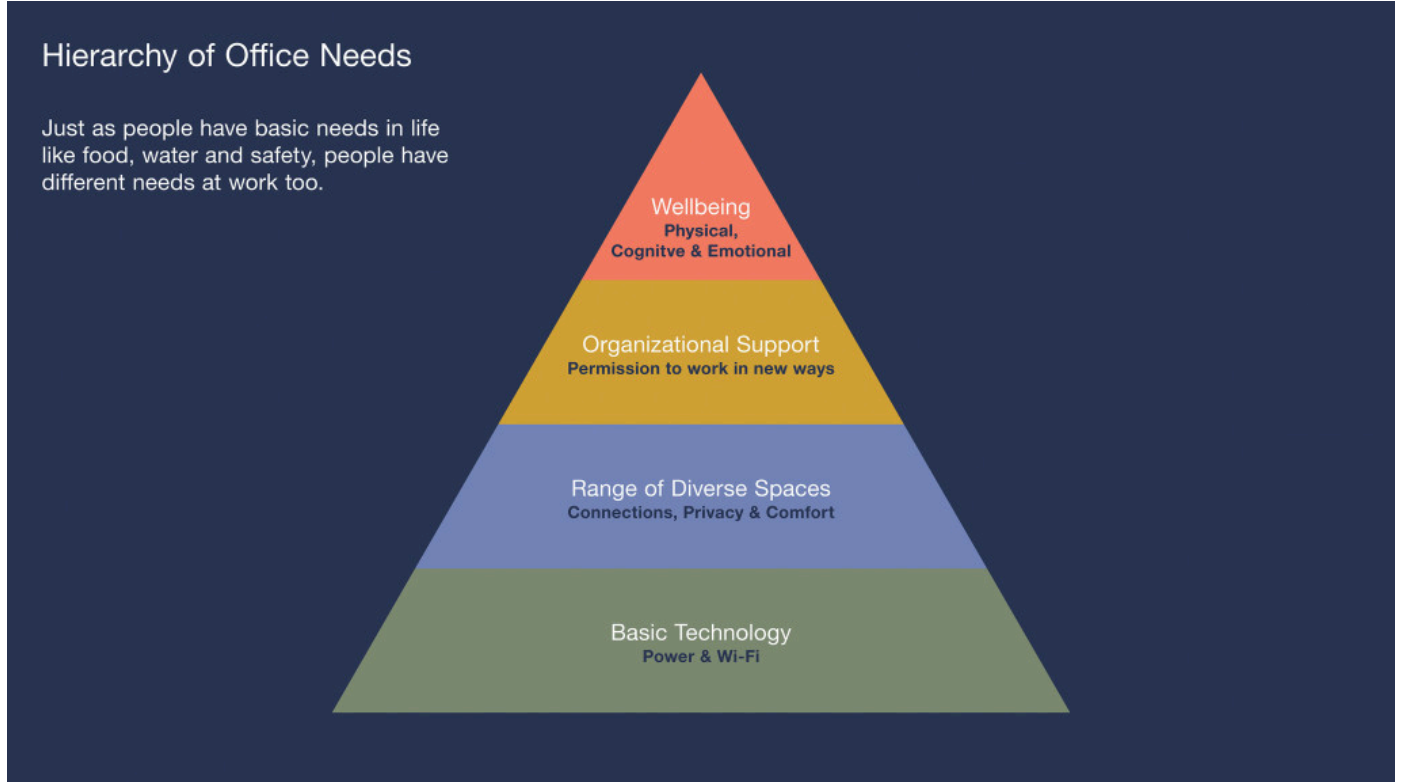
Availability of Informal Spaces Traditional vs. Progressive Companies



办公室需要的阶级

正如人类有基本生存所需（食物、水和居所等），员工在办公场所也有不同需要。

研究显示，大部份企业准许员工在非正式办公场所工作，并会提供所需的技术支持。然而，企业需要提供更多不同类型的空间，让员工可选择喜欢的工作地点。同时，这些办公场所也要支持员工的身体、认知和情绪健康所需。



+ 关于Steelcase

+ 客户服务

+ 法律条款

+ 关注我们

+ 联系我们

Steelcase

© 1996 - 2023 Steelcase Inc. is a global leader in office furniture, interior architecture and space solutions for offices, hospitals and classrooms. Our furniture is inspired by innovative research in workspace design.