## 未来包容性办公空间的蓝图

## 如何打造引人入胜的空间、让每个人乐于其中。

■ 阅读 4分钟

人们工作的方式、时间和地点正在迅速地改变。办公空间越来越需要用随机应变、以人为中心且包容性的方式将科技的 红利与员工的才能结合起来。Steelcase携手G3ict (Global Initiative for Inclusive Information and Communication Technologies),展开了定量且定性的研究,勾绘出未来包容性办公空间的蓝图。

"我们希望这幅蓝图既是对未来的展望,也能搭建起共识的基石,去指导如何打造全球的办公空间,"Steelcase社会创新副总裁Kim Dabbs说道,"我们与G3ict携手合作,号召各位不同的利益相关者参与其中,这将有助于我们总结出一些积极的措施,我们期望能为每个人打造出一个更具包容性、更具安全性、更具吸引力的办公空间。"

## 阅读完整报告

进一步探索我们对于未来包容性办公空间的研究、发现和洞察力。

该项目专注于残障人士,其焦点在于为什么包容、安全、有吸引力的办公空间非常重要。在此蓝图中,残障意指"肢体、精神、智力或感官有长期损伤的人,这些损伤与各种障碍相互作用,可能阻碍残疾人在与他人平等的基础上充分和切实地参与社会。"[i]

残障人士社群单指人口统计中在年龄、残障类型、经济状况、受教育程度、民族、性别认同及种族等代表多样化各个方面的合集。[ii] 此外,研究表明残障人士在疫情中所受的打击尤甚于大多数人。在美国,五分之一的残障人士在疫情初期就丢了工作,而长期来看,此中的不平等性将愈演愈烈。[iii][iv]

该研究包含了一份文献综述、一份全球调研、与资深专家所展开的一系列以人为中心的设计主题圆桌讨论会,以及个人定性访谈。

## 关键发现包括:

仅有49%的人表示其行业对包容性办公空间有一个清楚的共识(相较于安全和吸引力的主题,其占比分别为64%和53%)。[v]

而公认对包容性办公空间有决定作用的三大要素如下:

- 61% 包含所有职能部门和层级的代表性和多样化
- 45% 易于使用的产品、科技和系统
- · 45% 易于使用的实体空间

而受访的残障人士则把易干使用的技术和空间排在代表性之前。

- 一个包容性的办公空间最明显的特征在于:
- 80% 员工不断提升的满意度
- 65% 不断提升的创新力

- 53% 个人和团队不断提升的效率
- "我们深知,重要的是在这项倡议中,将数据和人们真实的经历结合起来,"G3ict全球战略和发展副总裁James Thurston说道,"我们非常感谢那些圆桌会议和访谈的参与者,他们对这个项目奉献了大量的时间、热情和专业知识。

除了数据以外,该蓝图还利用一张概念图去探索办公空间中的机遇和挑战,并利用利益相关者和生态系统地图去探索会 影响办公空间的关键群体,及其相关性和相连性,以及对14个不同利益相关者群体的详尽分析,以及针对于每个群体的 几种推荐措施。

Steelcase 和 G3ict携手将这一蓝图展示给公众,同时亦从推进对话的过程中阐释了其共同目标,即如何在全球各地的企业组织中打造包容、安全和吸引力的办公空间。

"未来的办公空间必须具有吸引力,让每一个团队成员乐于其中,这并非是其独特的天性所致,而是他们本身就是魅力 空间存在的意义。"

KIM DABBS | Steelcase社会创新副总裁

"我们知道,前路仍然漫漫,而我们希望这张蓝图会指明前路正确的方向,"Dabbs如是说道。

[i] 联合国经济及社会理事会. (n.d.). 《残疾人权利公约》, 第一条 - 宗旨.

摘自: https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities/article-1-purpose.html

[ii] Disability Lead. (2020). 《我们的过去、我们的现在、我们的未来:增强动力及影响力》

摘自: https://medium.com/disability-power-and-influence/our-past-our-present-our-future-dca8bcb45fd6

[iii] Easterseals. (2021). 《Easterseals研究Covid-19对残疾人士的影响——概要及重要发现》。

摘自: https://www.easterseals.com/shared-components/document-library/media-room/easterseals-study-on-the-impact-of-covid-summary.pdf

[iv] Andrews, C., Montesquious, A., Sanchez, I.A., Dutta, P.V., Paul, B.V., Samaranayake, S., Heisey, J., Clay, T., & Chaudhary, S. (2021). 《2021年经济包容性状况报告》。世界银行。

摘旨: https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/34917/9781464815980.pdf?sequence=24&isAllowed=y

[v]《未来包容性办公空间的蓝图》中的一份调研是由来自全球28个国家不同地区和行业的373名受访者共同参与完成。

??????????