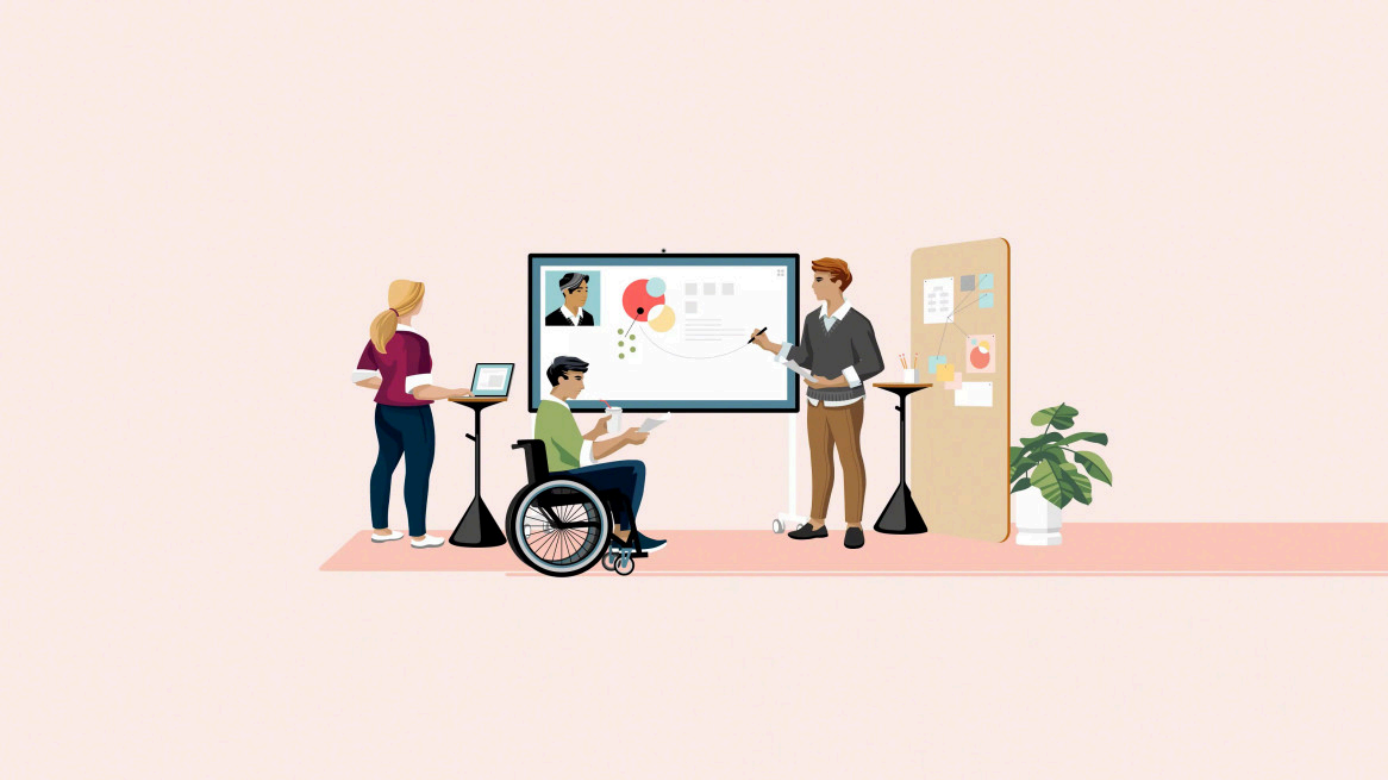
人与地球

未来包容性办公空间的蓝图

如何打造引人入胜的空间，让每个人乐于其中。

阅读 4分钟



人们工作的方式、时间和地点正在迅速地改变。办公空间越来越需要用随机应变、以人为中心且包容性的方式将科技的红利与员工的才能结合起来。Steelcase携手G3ict (Global Initiative for Inclusive Information and Communication Technologies)，展开了定量且定性的研究，勾绘出未来包容性办公空间的蓝图。

“我们希望这幅蓝图既是对未来的展望，也能搭建起共识的基石，去指导如何打造全球的办公空间，”Steelcase社会创新副总裁Kim Dabbs说道，”我们与G3ict携手合作，号召各位不同的利益相关者参与其中，这将有助于我们总结出一些积极的措施，我们期望能为每个人打造出一个更具包容性、更具安全性、更具吸引力的办公空间。“

阅读完整报告

进一步探索我们对于未来包容性办公空间的研究、发现和洞察力。

该项目专注于残障人士，其焦点在于为什么包容、安全、有吸引力的办公空间非常重要。在此蓝图中，残障意指” 肢体、精神、智力或感官有长期损伤的人，这些损伤与各种障碍相互作用，可能阻碍残疾人在与他人平等的基础上充分和切实地参与社会。“[i]

残障人士社群单指人口统计中在年龄、残障类型、经济状况、受教育程度、民族、性别认同及种族等代表多样化各个方面的合集。[ii] 此外，研究表明残障人士在疫情中所受的打击尤甚于大多数人。在美国，五分之一的残障人士在疫情初期就丢了工作，而长期来看，此中的不平等性将愈演愈烈。[iii][iv]

该研究包含了一份文献综述、一份全球调研、与资深专家所展开的一系列以人为中心的设计主题圆桌讨论会，以及个人定性访谈。

关键发现包括：

仅有49%的人表示其行业对包容性办公空间有一个清楚的共识（相较于安全和吸引力的主题，其占比分别为64%和53%)。[v]

而公认对包容性办公空间有决定作用的三大要素如下：

- **61%** – 包含所有职能部门和层级的代表性和多样化
- **45%** – 易于使用的产品、科技和系统
- **45%** – 易于使用的实体空间

而受访的残障人士则把易于使用的技术和空间排在代表性之前。

一个包容性的办公空间最明显的特征在于：

- **80%** – 员工不断提升的满意度
- **65%** – 不断提升的创新力
- **53%** – 个人和团队不断提升的效率

”我们深知，重要的是在这项倡议中，将数据和人们真实的经历结合起来，“G3ict全球战略和发展副总裁James Thurston说道，”我们非常感谢那些圆桌会议和访谈的参与者，他们对这个项目奉献了大量的时间、热情和专业知识。“

除了数据以外，该蓝图还利用一张概念图去探索办公空间中的机遇和挑战，并利用利益相关者和生态系统地图去探索会影响办公空间的关键群体，及其相关性和相连性，以及对14个不同利益相关者群体的详尽分析，以及针对于每个群体的几种推荐措施。

Steelcase 和 G3ict携手将这一蓝图展示给公众，同时亦从推进对话的过程中阐释了其共同目标，即如何在全球各地的企业组织中打造包容、安全和吸引力的办公空间。

“未来的办公空间必须具有吸引力，让每一个团队成员乐于其中，这并非是其独特的天性所致，而是他们本身就是魅力空间存在的意义。”

KIM DABBS | Steelcase社会创新副总裁

”我们知道，前路仍然漫漫，而我们希望这张蓝图会指明前路正确的方向，“Dabbs如是说道。

[i] 联合国经济及社会理事会. (n.d.).《残疾人权利公约》, 第一条 – 宗旨.
摘自: https://www.un.org/development/desa/disabilities/convention-on-the-rights-of-persons-with-disabilities/article-1-purpose.html

[ii] Disability Lead. (2020).《我们的过去、我们的现在、我们的未来：增强动力及影响力》
摘自: https://medium.com/disability-power-and-influence/our-past-our-present-our-future-dca8bcb45fd6

[iii] Easterseals. (2021). 《Easterseals研究Covid-19对残疾人士的影响——概要及重要发现》。
摘自: https://www.easterseals.com/shared-components/document-library/media-room/easterseals-study-on-the-impact-of-covid-summary.pdf

[iv] Andrews, C., Montesquious, A., Sanchez, I.A., Dutta, P.V., Paul, B.V., Samaranayake, S., Heisey, J., Clay, T., & Chaudhary, S. (2021).《2021年经济包容性状况报告》。世界银行。
摘自: https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/34917/9781464815980.pdf?sequence=24&isAllowed=y

[v]《未来包容性办公空间的蓝图》中的一份调研是由来自全球28个国家不同地区和行业的373名受访者共同参与完成。