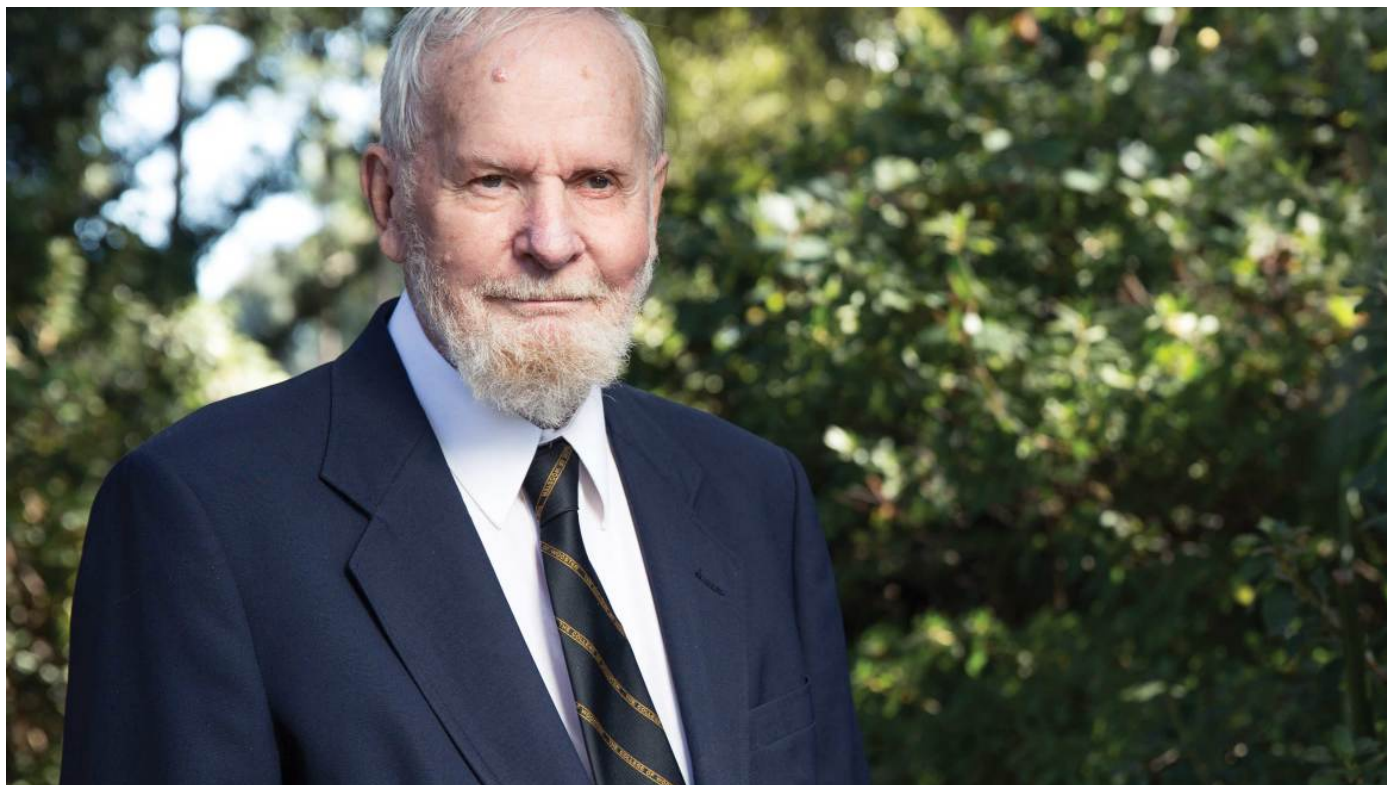


设计

访问Ray Oldenburg

🕒 阅读 8分钟



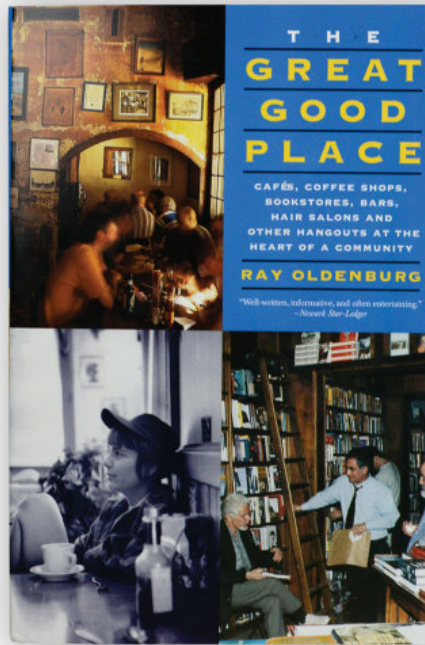
360 杂志与定义了“第三类场所”的社会学家展开了一次对话。

在家和办公室之外存在公共社交空间这个想法已经存在了几个世纪，但是直到社会学家Ray Oldenburg在他1989年出版的一书《绝佳的地方》（The Great Good Place）中充分考察了这一现象，“第三类场所”才最终成为了一个正式词汇。自那以后，它从未淡出视线。

第三类场所这一概念经常在专业讨论中被引用，从社区和社会关系到空间的重要性——话题覆盖面十分广泛。此书一直在再版中。甚至连星巴克也曾经邀请Oldenburg为他们的咖啡馆代言。（但他婉拒了）。

第三类场所和第一类场所（家）以及第二类场所（办公室）一直有所区分，近年来随着企业发现了第三类场所在办公室内的价值，又增添了新的光彩。办公室中的第三类场所包括咖啡馆和非正式空间，员工在里面能啜饮咖啡、茶甚至是啤酒，在一个放松的非正式环境里和同事保持互联。

Oldenburg是位于彭萨克拉市的西佛罗里达大学的社会学荣誉教授，他说《绝佳的地方》一书他创作了8年之久，其灵感来自于前往佛罗里达住宅区的一次搬迁。



搬到彭萨克拉是如何为《绝佳的地方》一书提供灵感的呢？

我们第一处家安在一个年轻人聚集的新社区，我们常常定期聚会。我们没有让它成为一个如今比比皆是的私密高档社区。我们的第二处家，也是现在居住的一个住宅区，它的私密性你简直无法想象。我不禁想，干嘛还要建造人行道呢？从来没有看见有人走在上面。查尔斯顿的市长曾经说，美国人不懂得如何建造城市。一个宜居的城市应该让日常配套建设在行走范围之内，而我们搬去的地方离开日常配套如此之远，办什么事儿都要开车才行。

那么你做了什么呢？

我把自家一个可以停放两辆车的车库改造成了酒吧，创建了我自己的第三类场所。我很幸运淘到一个红木做的实木酒柜用来存酒。此外，冰箱里装满了啤酒，还有一个小小的红酒柜。我已经不再喝很多酒了，但是我希望自己看上去是个好客的主人。我们的酒吧有固定的开放时间：每个周三和周日。各种各样的人都会找上门来：大学图书馆的管理员、姐夫、退休医生等等。

在过去25年里，关于第三类场所最令你意外的是什么？

最大的意外是企业界也开始注意到了第三类场所。以前企业总觉得每个员工在办公桌前逗留时间越长，他们的生产效用越高。这个意念刚刚被瓦解。管理人员发现，如果他们让员工选择工作时间和地点，生产效用反而会提升。市场环境充满竞争，抢占创新的先机很重要。如果你能让员工坐到一起进行交流，创新的过程会更快。我相信这将在很长一段时期内对企业和行业都意义非凡。

“管理人员发现，如果他们让员工选择工作时间和地点，生产效用反而会提升。”

今天什么样的第三类场所最重要？

图书馆、联谊厅和教堂、改造后的YMCA以及咖啡馆，大家现在都消费得起。每当我出差到一个地方，我总是会在达到目的地前20-30分钟从主公路上下来，因为这样会让我看到真实的本地生活。有时候你会对买到的食物懊悔，但大部分时候你都会很高兴能买得到吃的。

社交媒体是第三类场所的新形式吗？

第三类场所是面对面的交流。电子化的沟通形式所形成一个虚拟第三类场所具有一定的误导性。“虚拟”意味着在本质和效果上和某个事物相同，而在这个情景中则不然。当你走进一个第三类场所，你会向在其中的所有人敞开心扉。他们可能和你完全不是一路人。如果你不了解你的邻居，你可能心存疑虑。如果你心存疑虑，你的行为会流露出你的心迹。这样的话你不会表现得很友好。你知道此时和你相处的人你不会憎恶，就是那么简单。

你觉得企业应该做更多的努力来鼓励更多第三类场所的构建吗？

我觉得那样做会有利于留住好的人才，让他们心情愉悦。此外，我觉得这对公司也有利，让员工拥有更多的机会。在多样化的世界里朝着增进多样化和互动又迈进了一步。我说的多样化包括很多方面：种族、宗教、民族、出生国、社会经济差异等等，让人和人之间表现得不同，却又彼此吸引。

办公空间里设立内部第三类场所有什么好处？

咖啡可以把人聚集到一起吗？当然可以。但是人们有时还是需要摆脱一些固有的事物和格局。工作可以收获很多友谊和良好的人际关系，但我觉得你不应该把自己限定在其中。在公共场所中的第三类场所里可以邂逅各式各样的人，这对你个人发展有好处。这样的空间可以让你在其中更舒服地体验多样性。人是社会的动物，快乐的人通常和其他快乐的人交好。如果你有一个第三类场所，你会有更多的朋友。朋友越多，你在此地停留的时间也越长。雇主应该让员工有机会摆脱固有的格局，让他们保持和优秀人才的接触。

第三类场所的10大功能

Ray Oldenburg发现了绝佳的地方拥有10个重要的功能。随着更多公司的办公环境包括所谓的内部第三类场所（咖啡店、咖啡果汁吧、其他聚集地），我们不禁要问：这些地方能提供和外部第三类场所一样的功能吗？我们归纳出以下我们觉得适用的功能。你觉得呢？快@Steelcase facebook.com/steelcase 和我们分享你的想法吧。

1

推进民主

就如John Dewey曾经写道：“民主的核心及其最终保证，在于人们能在街头巷尾自由地聚集，彼此之间讨论，自由交流。”

2*

睦邻团结

本地聚集地让人们有机会互相认识，建立起人际纽带。人们知道遇到什么事情可以找谁帮忙，消除彼此之间的陌生感和猜忌。

3★

多重友谊

想拥有多个朋友并且常常会面，附近需要一个中立的、便于聚集的枢纽场合。在这里你朋友越多，想居住的时间也会越长。

4

精神寄托

“生活乐趣”或“乐活主义”此类文化，源自于公共场合中的频繁社交。这一点可以从城市街边遍布大大小小的咖啡馆看出。

5

舞台区域

当安德鲁飓风席卷弗洛里达州时，很多人都急切地想提供帮忙，却不知道应该去哪里，因为那时社区已经没有聚集地了。在灾难面前，民间援助通常会远远早于官方，也更意义深远。此类情境中，第三类场所让人们可以在这里互帮互助。

6★

社交资本积累

拥有不同技能和兴趣的人们互相认识、彼此信赖。这对经济而言是一股积极的力量。在传统南部，允许经营小酒馆的地区相比不允许经营的地区有更好的经济表现。

7

更低的生活成本

典型的第三类场所将各式各样的居民、人才和技能汇集到一起。通常，某人需要怎样的帮助会是小群体闲聊里的第一个话题，如果小组中不止一个人能提供帮助、工具和建议，那么人人都会伸出援助之手。在第三类场所里遇到的大多数人群都属于“弱关系”，但在很多方面，他们比亲密的朋友更能为你提供切实有效的帮助，比如，找工作。

8

更充实的退休生活

如果住所附近有个第三类场所，退休后“离开家”的需求每天都可以被满足。

9★

个人发展

家和办公室让我们和相似的人保持着日常接触。第三类场所却把不同职业、背景、不同社会经济地位、观点的人聚集到一起。和这些人接触，我们可以更全面地了解世界，和社区成员更和谐地相处。

10*

智慧论坛

当今世界面临的问题和许多事项都可以被定期讨论，以这种非正式的方式，井然有序地进行商讨。参与者在轮到自己发言之前都会认真思考，考虑欠周的评断往往会招来一片反对声。

更深入了解

如果您想了解更多关于Ray Oldenburg的介绍和文章，请访问：

[Oldenburg](#)