

社区化职场

社区为何重要

🕒 阅读 10 minutes

人类在融入社区时方能茁壮成长。这些连接对我们的幸福感，乃至生存都至关重要。事实上，鉴于人际联结（或缺乏人际联结）对健康状况的显著影响，世界卫生组织近期已将孤独感列为“全球公共卫生问题”，并为此发起了一个为期三年的国际社会联结委员会。自古以来，人类便依赖与他人的人际联结来获取保护、支持与快乐。

尽管如今的工作与生活与我们祖先的狩猎采集时代已大相径庭，但社区联结仍然是个体、团队和组织成功的关键。在工作中感受到与他人联结的人，更可能全身心投入工作、保持积极态度，工作满意度也更高。盖洛普公司的报告显示，更高的参与度与更优异的商业表现紧密相关，具体表现为幸福感提升、员工流失率降低、销售效率提高（18%）以及盈利能力增强（23%）。显然，建立良好的人际联结对企业大有裨益。

组织可以通过营造促进社区联结的环境来提供助力。社区兼具双重属性：既是我们的生活空间，也是我们构建的人际网络。

关系与滋养这些关系的场所共同铸就了社区。社区助力个人与组织蓬勃发展——即便在快速变迁的时代亦是如此。NeuroLeadership Institute（神经领导力研究所）警告称，持续不断的变革浪潮可能导致“变革疲劳”，进而引发工作效率下降、员工参与度降低和人才流失等实际问题。然而，只要我们能够适应并拥抱变革，更美好的未来便指日可待——更优质、更令人满足的工作，以及更强烈的幸福感正向我们走来。

“每个人都应有理由鼓励职场中的联结。人际联结不仅对个人有益，还能提升工作满意度、参与度、工作效率和创造力。”

CONNIE NOONAN HADLEY

现代职场变革力量

四大宏观趋势正深刻影响着工作模式与职场行为。其中，某些趋势的影响是渐进累积的，而另一些则是在不经意间悄然降临。

我们越来越多地通过屏幕进行协作，而非面对面交流。50%的人都是在自己的办公桌前参加线上会议，而不再去会议室。既然如此，员工为何还要到办公室来独自工作呢？我们的办公室应当更多地鼓励员工相聚一堂。

人工智能正在改变工作岗位与所需技能。AI带来的创新和提高生产率的机会将创造一个“超级周期”——一个由新兴技术驱动的经济增长期。领导者们愿意在人工智能领域进行投资，且大多数员工也已在使用人工智能。但许多领导者坦言，他们目前对人工智能的理解尚浅。那么，人工智能将如何影响工作场所呢？

越来越多的公司正设定雄心勃勃的可持续发展目标。工作场所汇聚了人才，能够加速学习与创新。各组织希望通过打造满足员工需求的工作场所，这要求他们选择的合作伙伴了解如何打造可持续环境，其选用的产品的设计理念也要按需发展。

尽管心理健康问题并非新近出现，但随着焦虑、抑郁和倦怠感的加剧，其紧迫性日益凸显。同时，员工也期望组织能采取实际行动，支持他们的心理健康。研究人员和设计师深知，员工的工作场所会极大地影响他们一整天的心情与感受。

面对快速变迁的工作模式，许多组织尚未找到适应之道，导致员工难以在工作中蓬勃发展。部分领导者仍沿用旧有策略，甚至无所作为，这解释了为何众多办公室仍维持着五年乃至十年前的布局，利用率与效能普遍低下。我们常目睹此类现象：某些空间鲜有人至，或未被合理利用；休息区空无一人，而大型会议室仅有一两人使用。反之，当员工亟需隐私空间或配备视频会议设施的会议室时，却往往难以寻觅。

显然，工作内容与可用空间之间存在错位。办公室出勤模式的转变，使得寻找恰当解决方案变得更为复杂。有些组织正逐步适应混合办公模式，而另一些则坚持要求员工每日到岗。但无论员工是每日碰面，还是每周仅共处几天，打造一个能优化共处时光的优质工作场所，都至关重要。

Steelcase 的数据分析揭示，为改善办公体验，有些组织正着手进行一些变革，如增设隔断或隔音舱等隐私设施，或购置新的办公椅，以欢迎更常到岗的员工。然而，这些举措仅触及了员工需求的皮毛。许多领导者和员工都怀念一个充满活力的社区所能带来的生机和能量。

城市规划的启示

工作场所与城市肩负着共同的使命：当服务于人的需求时，便能蓬勃发展；而当它们在决策过程中忽视人的需求时，便会失去活力与吸引力。借鉴成功城市规划的原则，并将其应用于工作场所设计，有助于提升个人与组织的韧性，使其在面对变革时表现更出色，发展更繁荣。

Jane Jacobs 是现代最具影响力的城市规划思想家之一，她是 20 世纪中期纽约和多伦多的活动家。她曾极力反对那些以建造多车道高速公路和高楼大厦为由，企图摧毁历史建筑并迫使低收入家庭流离失所的所谓“城市改造”项目。这些项目最终打造出无人愿居的荒芜之地，沦为废弃之所。

Jacobs 主张，城市应以人为本，服务于人的利益。她坚信，居民最清楚自身所需，且当城市规划者邀请社区成员共同塑造未来时，社区将变得更加美好。正如城市需要交通和公用事业等基础设施一样，它同样需要社会基础设施：即供员工定期聚会与互动的场所。在喧嚣的城市中，它还需要宜人的居住空间，供员工享受私密与宁静。Jacobs 倡导多功能建筑、热闹的聚集空间，以及融合公园、咖啡馆和图书馆等多样化空间，她观察到这些场所能增进社交互动。她认为，城市应如生态系统般充满活力，能够适应不断变化的环境。

Jacobs 的研究具有开创性，并深刻影响了当今城市规划者对打造韧性城市的思考方式。而这些理念同样可以应用于工作场所，助力个人与组织繁荣发展。

“社区化职场的意义远不止于社交；它在于构建信任与支持网络，助力我们个人与职业的成长。”

JACQUI BRASSEY | 麦肯锡健康研究院健康劳动力联合负责人兼研究科学总监

核心原则

适度密度

寻求适当的平衡，既要让人们相互靠近，便于建立紧密的联系，又不能让他们感到拥挤。

多样性

在办公室布局中融入不同类型的空间和不同模式。

短街区

如果各空间之间的距离较远，那么就要设法把连接区域拆分开，鼓励人们在中途停下来或进行互动。

热闹的聚集空间

打造自然的聚集空间，如咖啡馆、长椅或小花园，让人们到户外放松身心，建立人际关系。

多功能空间

当一个区域融合了各种不同的功能时，会让这个地方变得更加便利，更显得生机勃勃。

社区参与

来自社区居民的本地经验比外部“专家”的意见更有价值。

社区生活圈型设计是什么？

社区生活圈型设计汲取了城市规划原则与 Steelcase 数十年的研究成果，助力打造蓬勃发展、富有韧性的工作场所。它涵盖三个阶段：洞察员工的需求、设计多样化的空间与体验，以及评估工作场所的效果。

社区的基石

社区生活圈型设计理念倡导在混合用途的“功能区”内打造多样化的空间，如同充满活力的城市一般，构建出动态且富有灵感的工作场所。这些功能区赋予员工更多选择与掌控权，支持多种工作模式，并促进身心健康。这种务实的工作场所设计方法，能够打造出更受欢迎、使用更频繁，且在需要变革时更易调整的空间。

打造社区的第一步，在于理解员工及其工作模式。这些工作活动决定了完成工作所需的环境和空间类型。这些正是社区构建的基石。当不同功能空间以混合用途功能区的形式聚集时，其效能将得到显著提升。五大功能区共同构成了一个蓬勃发展的社区化职场的物理框架。

每个功能区虽以支持某一类核心工作为主，但同时也为员工提供了多种工作场景的选择——无论是专注工作、协作共创、社交互动、学习成长，还是恢复元气。

工作场所的分区理念源于现代城市的规划智慧。一个充满活力的办公空间，由五大功能区域构成，以支持不同类型的工作需求。每个区域既主打一种核心工作模式，更为员工提供丰富多元的场景选择——无论是专注思考、团队协作、社交互动、学习成长，还是休憩焕活，皆能在这里找到理想之所。

城市中心

城市中心是一个社交集散地，也是社区的核心所在——它是一个中央连接点，把员工吸引过来，帮助他们建立联系和信任。

生活街区

个人和团队的大本营——专注工作和团队保持联系的地方。

商务区

商务区是一系列多样化的共享空间，供员工集会、分享、头脑风暴和协作使用——是一个能够激发创造力和创新的环境。

大学区

大学区是专为个人和团队学习打造的公共区域，供员工进行结构化学习和非正式学习，是培养终身学习文化的场所。

城市公园

城市公园是一个专为提升员工幸福感而设计的功能区，在那里，员工可以从忙碌的工作中得到一丝喘息，得以元气恢复。

社区生活圈型设计更高效

社区是凝聚人心、抵御变革冲击的核心力量。当员工感受到社区归属感时，其参与度、工作效率与幸福感将显著提升，工作成果也更为优异。工作场所是组织构建社区的基础设施，但传统空间常滞后于工作方式的演变。

行动门槛并不高。可逐个空间推进，或基于社区生活圈型设计原则优先打造1-2 个功能区。

无论企业规模大小，工作模式变革的影响已无处不在。社区生活圈型设计可以放大或缩小，以支持工作场所的新行为模式。它能创造灵活、适应性强的空间，创造长期价值。关键在于迈出第一步。

改造前 & 改造后：五大核心空间

透过“社区生活圈型设计”的视角重新规划低效空间，能够为员工提供更多选择，创造更符合其当下工作需求的优质体验。在接下来的篇章中，我们将深入探讨五个常见问题，并展示如何通过设计改造这些核心空间——改造前后对比，一目了然。

- 使用率低下的会议室
- 过度开放的联排办公桌
- 低效休闲区
- 僵化会议室
- 典型团队空间

了解更多

请联系您当地的 Steelcase 代表或授权经销商，了解有关社区生活圈型设计的更多信息以及如何开始。

访问 [社区生活圈型设计](#)