文化和人才

向前搜索

人工智能、智能数据和零工经济将如何改变未来的工作

阅读 5分钟

PODCAST

00:00 00:00

收听: 向前搜索

收听更多Podcasts

难以想象第一部 iPhone 是在 2007 年售出的，已经是十多年的事件。从那以后，您的工作可能发生了很大的变化——您查看电子邮件的地点和时间、您联系同事的方式、您密切关注您公司最新产品和计划所浏览的那些社交媒体网站，甚至可能还包括在您准备演示文稿或费用报告时所听的人工智能整理的播放列表。

再过10年，人工智能、虚拟现实和人类分析技术综合起来，将会让您现在的办公室看起来就像曾经挂在厨房墙上的旋转式电话一样古老，连您自己都觉得古怪和认不出来。未来，您可能会在一间放满电脑的办公室里走来走去，但那些电脑的观感和现在有很大不同：VR 耳机仍然会营造身临其境的全息体验，但更多的人会选择时尚且隔离度较低的增强现实眼镜，这种眼镜能够在物理层面上叠加虚拟信息。房间和家具会给人完全不同的感觉——更加直观和舒适，能够适应聚在一起解决难题的作家、程序员、设计师和科学家所需的不同网络。

也许最明显的变化就是技术和空间之间的界限会变得模糊。您的工作场所内置智能传感器和语音识别软件，会负责大部分日常的行政事务：抄写会议记录、安排电话会议、回复日常电子邮件，通常作为团队中尽职尽责的一员。为您的健康而设计的自然采光开放空间，可以适应不同的工作风格、隐私期望和团队的个性类型。您的办公室会让您感觉更像是一个人、一位同事或生活教练，它会引导您成为最好的自己，或者至少是最好的工作自我。

“在 Steelcase，我们非常关注这些以及其他看似合理的情景将如何影响未来的工作、工人和工作场所。”

在 Steelcase，我们非常关注这些以及其他看似合理的情景将如何影响未来的工作、工人和工作场所。我们的前瞻性实践 (Foresight Practice)，仿照世界领先的非营利战略未来组织——未来研究所 (Institute for the Future) 开发的设计思维过程，仔细分析和预测当今市场中观察到的变化信号将如何构成未来的状态。这些预测的场景为产品开发和制造决策提供信息，这些决策会让未来概念化，创造未来。我们将这一实践发展为我们设计思维文化的一部分：深入理解人们的工作生活，不断努力改善员工的工作体验。

如今，未来的边缘已清晰可见。我们第一眼就会发现越来越多提供灵活办公桌的工作场所——无论是协作休息室、跑步机、自行车还是可调节高度的坐立办公桌——让员工在久坐后得到休息，减少疲劳和肌肉僵硬，同时提高生产率。我们在一家使用麦克风和传感器的年轻 Palo Alto 分析公司看到了它的信标，还看到了电子邮件和日历数据，这些数据追踪记录了员工的活动水平、多重任务处理时间，以及员工伙伴与关键联系人联系的频率。我们微笑着欣赏着在生态木镶板墙上和零售商店昼夜照明灯的光亮——自行车摊位和转换办公站已经成为现代办公室的标准特征。这些例子在一定程度上代表了当今企业正在调整空间的方式，以适应人类需求，以及不断变化的工作场所需求。

未来，企业会以前所未有的方式管理大楼、办公桌和电脑，让员工拥有更多控制环境的自由，更好地支持员工的工作。开发出协调这些变化的数据和人工智能，将让机器学会预测未来期望的状态——超越感知和响应能力并与我们密切沟通，协助我们完成项目和任务，提高我们的工作绩效、生产率和幸福感。

在未来，所有的企业都将成为科技公司，您的办公室也将变得截然不同。我们邀请您一起展望未来。