

如何让亲近感拯救您的团队文化

三条黄金法则有助于培养更加坚韧的文化

🕒 阅读 7 分钟

本文出自我们的Steelcase 360系列远程办公相关文章——[让距离不再是问题](#)。

Christopher M. Good, One Workplace创意总监

如果我们在新冠肺炎疫情湮灭不久后回归时，会发现未来的工作环境将与原先迥然不同。过去有一些企业坚持认为，远程办公模式不可能让他们的团队顺利工作，但如今却不得不承认，分散式团队和居家办公也可以成为行之有效的工作模式。但另一方面，长期推行远程办公模式的企业也会突然意识到，让几乎所有员工远离办公室地工作其实有着极为显著的负面作用。“孤独和失联感”有如日益猖獗的职场传染病，很有可能持续蔓延并威胁到许多行业的精神文化纽带。

“孤独和失联感”有如日益猖獗的职场传染病，很有可能持续蔓延并威胁到许多行业的精神文化纽带。

然而，所有重大问题的背后都隐藏着巨大机遇。如果能理解孤独和失联感的始作俑者，抓住归属感缺失的罪魁祸首后，我们或许能够发现一些简单方法，让每个企业都能实施这些措施以构建更加坚韧的文化。同时，我们可以从中获得启示，为返工后的团队创造更加舒适优质的办公环境。

亲近感的力量

亲近感是驱使我们与他人建立联系的最主要因素。与我们自身联系最紧密的人或事物产生“亲近感”，是人类的天性使然。在我们每个团队、每段亲密关系、每条社交纽带中，其本质都离不开亲近感。亲近感之重要性也可解释为何您需要精心设计现实中的办公环境。

我们每个团队、每段亲密关系、每条社交纽带中，其本质都离不开亲近感。亲近感之重要性也可解释为何您需要精心设计现实中的办公环境。

二十多年前，我参与了一个办公场所设计项目，合作对象是全美银行系统巨头之一，他们正在向一种被其称为“未来办公”的灵活工作模式转型。在敏捷团队和远程办公成为主流之前，“未来办公”模式可视为企业的早期尝试，从各个方面上来看，该工作模式非常成功。调查显示，员工对办公场所的满意度提高了41%，分心时间减少了10%，对自己能保持专注时长的满意度提高了12%。这些统计数据充分显示出员工自由选择办公环境的益处，但数据的背后也隐藏着不寻常的弊端。过去，这些企业机构因其严格的企业文化而闻名。团队成员们很快与每天朝夕相处的同事建立了像家人一般情谊深长的亲密关系。他们会参加彼此孩子的生日聚会，周末一起野餐。同事间这般亲密相处的场景，在许多工作场所司空见惯。然而，当团队过渡到“未来办公”模式时，出现了一些变化。“未来办公”项目经理告知我，如果员工每天不能坐在同一人身旁，他们的亲密关系会难以为继，最终，日常联络缺失将损害团队的精神文化。人们也不再参加各自孩子们的生日聚会或周末野餐。

这些企业机构感受到的便是亲近感的力量。不幸的是，在成员间减少联络后，这股力量会受到明显的消极影响。

关于亲近感的三条法则

亲近感是人类的一种情绪反应。既受生理激素的驱动，也受主观意念的控制。大脑深层分泌的神经递质，如催生素，会影响我们与他人彼此互信、情感交流、以及日常联络。这些本能反应，可能是偶然发生，也可能受主观体验的影响，经设计的办公环境能够作用于人际间的情感联系——实体和虚拟办公环境都是如此。

无论是居家工作还是在办公室，为了能够有效发挥团队间亲近感的力量，建议参考以下三条法则：

近距离法则：

“您和他人距离越近，就越可能与之建立情感纽带”。正如“未来办公”项目所体现的，我们彼此之间的距离越近，就越容易产生紧密联系。共享同一个实体办公空间（或虚拟空间），我们更容易增进彼此关系，我们之间的文化影响也彼此交织。

高频法则：

“您和他人联系越频繁，情感纽带便会越坚实”。情感纽带会随双方联络的频次逐步得到加强。经常看到彼此、互动接触的次数愈多，这种情感纽带会愈加坚韧。

类同法则：

“您和他人的共同点越多，便能越快地促进与他人之间的情感纽带。”这或许是条最麻烦的法则，因为它带有无意识偏见的风险。我们天生会被最像自己、兴趣爱好最相同的人或事吸引。我们总是在寻找相见恨晚的人或“英雄所见略同”的思想，并且很快能与之产生情感共鸣。在打造办公团队、设计工作场所时，我们需要考虑到如何照顾和支持企业全体员工的不同体验，并考虑到每个兴趣类同或截然不同成员的需求和亲密关系。

工作中的亲近感

为了帮助团队适应不断变化的工作环境——无论是远程工作日益频繁的当下，还是今后回到现实办公工作地点后——不妨仔细斟酌文中的步骤，以促进您团队成员间的亲近感。

与团队一起开启您的工作日

您可以向敏捷工作模式吸取经验，通过简短的小组会议来开始每个工作日。如果您是远程办公人员，请选择视频会议作为替代。即使团队间并不需要每天交流手头工作，也尽量让这种会议成为一种必需的流程。不为其他，只为了维持团队成员之间的情感纽带。请将这种会议视作休闲时间——团队成员可以自由分享见闻，讨论流行话题，最好能保持气氛的轻松有趣。

看到亲切的脸

如果您的团队正在利用视频会议进行协同办公，请坚持让每个人都开启视频功能，这样每个人都可以看到彼此友善的面孔、读懂对方的身体语言，以此提醒自己，团队是由一个个真实的成员组成的，我们都是一样的人——我们互相关心，为共获成功而拼搏努力。

创造志同道合的团队

给团队一些契机，让成员们加入工作之外的共同爱好。比如，远程团队可以创建群聊用以播放流媒体Spotify的歌曲——并使用Slack频道“随时通话”；建立读书兴趣小组（或Netflix看剧联盟，如果您的团队都有这个喜好的话）。另外，可下载团体健身的应用软件（如Peloton或Nike Training Club），在家与团队成员们一起锻炼打卡。为您的团队制造休闲时刻，享受共同爱好，紧密情感联系。

重新思考您的办公空间

当团队成员返回公司时，建议您仔细思考办公室存在的意义。它不再仅仅是一个坐在办公桌前工作的场所。我们的办公空间必须成为一个能够促进成员联系、加强企业文化影响力、共享亲近感、以及服务于多样化办公需求的空间，而不止是一张单独的办公桌。这就要求设计适合的空间，便于同事们见面联络、保持专注、创新思辨、共享合作，由此凝铸强大的团队纽带。

企业文化共克时艰

当前，COVID-19疫情影响到众多亲朋好友、同事伙伴、企业客户的生活，且无疑会对全球造成长久的恶劣影响。但我们要记住人类社会不仅坚韧不拔且互为依靠，无论面临何种挑战始终秉持这种信念，我们能从积极的人际关系中受益，获得无限的拼搏动力。领导们在指导团队渡过疫情困境，或帮助公司充分适应远程办公时，切记必须加强沟通交流，才能建立团队信任、明确共同目标、滋养企业文化。无论何地、采取何种工作模式，有意识地营造亲近感，能够使企业文化保持强大生命力。

Christopher Good 是One Workplace的创意总监。他致力于改变我们对现有办公环境的看法。他倡导设计思维的重要性，并相信卓越的设计拥有改善他人生活的奇妙魔力。

保持联系

现在注册，即可定期收到来自Steelcase 360的邮件。我们会加入任何我们觉得有益于您的故事、研究和洞察力，持续更新新故事、播客和杂志。

```
hbspt.forms.create({
portalId: "1822507",
formId: "46264443-52a1-472c-9ab7-74e08fe6269f"
});
```