

# 工作的状态：模糊界限

🕒 阅读 9分钟

智能设备让我们能够随时随地工作。云端让信息如影随形，跟随我们前往世界任一角落。移动办公政策让越来越多的人可以选择自己喜欢的工作地点。但是，一种紧张的氛围正在各企业内部蔓延开来。最近一份 [NPR](#) 报告指出，雇主正在重新思考远程办公问题。他们希望自己的员工聚集在一起协作、创新、建设文化并推动业务发展。

据 [《华尔街日报》](#) 报道，国际商业机器公司(IBM)、美国银行和安泰 (Aetna) 等企业都已经让他们其中一些移动办公人员回到办公室工作。大部分企业都认识到，创新和独创性都源于团队合作。协作令人精力充沛。通过协作，员工能够想出新的、更好的想法，还能发现简化流程和提高产出的方法。

盖洛普 [Gallup](#) 2017 年的一份报告显示，最 [敬业的员工](#) 有 60% 至 80% 的时间不在办公室工作。员工反映，他们缺乏可以帮助他们发挥创造力的协作空间，他们在工作时经常会受到噪音干扰，而且无法有效地与同事交流创造性的想法。因为没有适合的工作空间，员工都选择离开办公室。是时候要重新定义办公室，打造出能激励员工、让他们愿意在其中工作的办公场所。

---

## 收听

收听 360 实时播客，了解当今职场的驱动因素和干扰因素。

---

## 发生了什么

四个主要的驱动因素和干扰因素正在推动现今组织内部的变革。

### 1. 文化

文化变革可能是渐进式的，也可能是突如其来的。几个因素正在加剧世界各地很多人都目睹的文化变革。

**多元化** —— 在企业中，四、五代人在同一个地方一起工作已是常有的事。此外，人们与来自世界各地的人的交流合作比以往任何时候都要多。人们的看法、言辞、工作方式各不相同，绘出一幅充满奇思妙想的画卷。

**亲生命性** —— 人类寻求与自然的联系。[亲生物设计](#) 元素有助于促进人们的情绪、认知和身心健康，人们往往被具有这些元素的地方吸引。自然的表达方式可以是明显的，如引入植物、木头或其他自然元素；也可能是更细腻的，如面料图案。

**个性化** —— [创客运动](#) 改变了人们的工作方式和与环境的交互方式。人们越来越希望拥有 [特定的工作体验](#)。那些反映独特品牌或文化的公司能够表达出让他们与众不同的价值观。

**使命感** —— 无论是婴儿潮一代还是千禧年一代，没有人希望成为一个小人物。人们想要的不仅仅是一份工资。他们希望做一些有使命感、有意义的事情。

### 2. 员工敬业度

对企业来说，员工敬业度一直是一个关键性的底线商业问题。

《Steelcase 全球调研报告：敬业度和全球办公场所》显示，在全球最重要的 20 个经济体中，有三分之一的员工都是不敬业的。另外三分之一的员工属中庸，既不会伤害公司利益，也没有推动企业的发展。研究表明，敬业的员工能带来更好的经营绩效。

这份由 Steelcase 和全球研究机构益普索 (Ipsos) 联合发布的《全球调研报告》，是首个研究工作环境如何影响员工敬业度的报告。我们发现了一个明显的规律：敬业度越高的员工对工作场所的满意度也越高。此外，敬业度高的员工更能够自由地选择和掌控自己的工作场所和工作方式。

### 3. 科技

科技是游戏规则的改变者，它瓦解了许多商业模式，并将其他商业模式推向新的水平。

手提电脑、平板电脑和手机让我们能够一整天随时随地移动。更大型、更固定的设备可以为我们呈现大量的资讯，让我们能够与他人协作。在一天中，无论我们使用哪种设备，我们都需要让我们的信息和想法能够无缝地跟着我们走。

技术将用我们才刚刚开始理解的方式来影响未来的工作。我们可以将技术嵌入到办公场所中，为人们提供更好的工作体验，并帮助企业创造员工喜欢的工作场所。（阅读 [《促进员工身心健康》](#)）

此外，虚拟现实、增强现实和人工智能都开始改变着人们的工作体验。如今机器能够完成越来越多以往由人类完成的工作。为此，人们感到非常忧虑，不知道未来会发生些什么。

### 4. 转向创意工作

人们普遍认为，机器会接管那些枯燥的流程性工作，让人们可以做更多有意义的工作。我们已经看到，人们正在转向创意工作。

**“为了在当今这个复杂的世界上生存下来，企业需要构思、接受和执行新想法。这需要创新精神和富有创造力的员工。”**

---

TIM BROWN | IDEO 的首席执行官兼 Steelcase 董事会成员

人们往往都同意 Brown 的说法。77% 的人认为，创造力是一项重要的工作技能。然而，69% 的人认为自己还未充分发挥创造力潜能。同时，大部分领导者都认为自己的公司没有创造力，但是他们也认识到，创造力有利于提高企业竞争力，能够为企业带来更高的收益和更大的市场份额。

要在未来获得成功，员工需要创新，需要解决棘手的问题，需要跳出固有思维模式。他们需要创造力。近日，Steelcase 和微软公司联手推出了一系列专为促进创意流程而设的“创意空间”。

### 模糊办公室的界限

**“设计的挑战在于，要在满足商业需求的同时，创建精心设计的空间来满足人类的需要，”**

没有一个空间能够支持人们现在变化多端的工作方式。因此，Steelcase 设计师建议用一个由空间构成的生态系统，整合人、地点和技术，来为个人和组织提供支持。人们可以根据工作需要，灵活地从一种工作方式转变成另一种工作方式。

我们的工作方式和时间的界限已经不再那么轮廓分明了。是时候要模糊我们习惯上认定的办公场所的界限了。在不影响性能的前提下，将空间的设计和材料融合在一起有助于激发新的思维方式和创造力。

如需获取更多信息和设计思路来迎接这些新挑战，请访问 [“灵活的办公场所”](#) 和 [“思维启发空间”](#)。