???

# ????????????

## ?????????????????????????

???MM?MCR????? Tracy Brower

??????????????????????????????????????????????????????????——  ???????????????????????????????

????????????????????????????????????????????????????????????????……????????????????????????
??

Steelcase ??? (Microsoft) ????????????? 77% ???????? 21 ?????????????? Adobe ??????? (State of Create Study)?? 69% ????????????????????? Forrester ?????? (The Creative Dividend)?? 61% ????????????????? ??Roger Martin ????????????? ?????????????????????.

???????????????????????????????????

??????????????????????

- ???????????????? (HiPPO ??)??????????????????????
- ????????????????????????????????????????????
- ??????????????????????

- ??????????????????????????????????

????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????

????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????

- ??????????????????????????????????????????????????
- ??????????????????????????????????????????????????
- ??????????????????????
- ??????????????????????????????????????????
- ??????????????????????——????????????????????????????????????????????

????????????????????? ??????????????????????????????????????????????????

---

Tracy Brower ???????????????????????????? Steelcase ????????????????????????????????????????2014??? Tracy ? IFMA ???????? (IFMA Research & Benchmarking Institute) ????????? Coda ?? (Coda Societies) ???? ??????????????????

| |
|---|
| +???? |
| +???? |
| +???? |
| +???? |
| +???? |
| |

Steelcase

© 1996 - 2021 Steelcase Inc. ????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????????