

全新的學術中心

🕒 阅读 9分钟

GSVU為支持學習，徹底改造了圖書館

“我們試圖擺脫傳統意義上圖書館的影子。我們想要一個非常不一樣的場所，看上去不同，感受也不同，這樣天才學生有不一樣的行為表現。”

“的確大不同。” GSVU大學圖書館館長 Lee Van Orsdel 說道。位于密歇根州阿倫代爾市的偉谷州立大學裏全新的Mary Idema Pew圖書館和信息共享中心突破了傳統大學圖書館的框架，一舉成為21世紀的學習中心。圖書館不再是沉悶的圖書倉庫，而是一個集空間、家具和工具于一體、支持主動學習的靈感空間，它支持獨立學習，也支持協作學習，為學生提供獲得新技能的幫助和指導，並且讓學生能自由獲取任何形式的內容。

“幾乎90%的學習場景發生在教室之外，尤其是那些能讓學生在畢業後獲得成功的技能：清晰地思考、溝通、表達、說服、和小組成員一起合作的能力。這座圖書館是一個學習中心，讓學生可以在課後繼續磨練在課堂上學到的重要技能。” Van Orsdel說道。

這個轉型的開始相對比較保守——圖書館將 150,000本書籍開架擺放，供學生隨意瀏覽閱讀。另外有600,000本書借助一個自動存儲系統存放在圖書館之下；妳只要在線訂閱一本圖書，它就會在一分鐘之內出現。還要更多？圖書館裏有近100萬冊電子圖書。

這個策略讓圖書館書籍占地面積從5570平方米減少到了325平方米，釋放出來更多的空間給學生、教職員工以不同的方式在大學圖書館裏工作學習。

這裏有各式各樣的學習空間，有沉思冥想的地方（Van Orsdel稱其為“有點像單元隔間，學生可以在其中尋得庇護的地方”），也有供小組主動分享和創造內容的空間。“我們將噪音控制這一概念升華至一種藝術表現。”她指出，圖書館的東面比較安靜，西面則讓學生在交談中合作學習。

一套聲音系統將預先設置好的聲音通過線路輸送到合作空間區域，在那裏的學生可以自在地用正常的音調說話。在東側，白噪音則遮蓋掉講話聲音，以減少干擾。此外，圖書館還提供幾個戶外空間，包括階梯劇場、室內咖啡館、室外露台、以及一個位于三樓的閱讀花園。

“我們將噪音控制這一概念升華至一種藝術表現。” Van Orsdel院長指出，圖書館的東面比較安靜，西面則讓學生在交談中合作學習。

如何讓大學圖書館在21世紀依然有用

Steelcase研究人員和設計師為在高等教育中扮演重要角色的圖書館設立了關鍵設計原則，這些設計原則同樣應用在GSVU圖書館的設計中：

- 設計一系列圖書館空間，支持學生社交化學習（同學之間、兩人小組或大組）
- 支持圖書館角色的演變，成為內容專家、IT服務提供者、合作者以及教育者
- 通過提供更好的靈活度和用戶控制，優化非正式空間的性能
- 為配合圖書館裏展開的一系列活動規劃好毗鄰空間

- 包含可供個人放松、專心思考和有安全保障的空間
- 提供讓學生更易察覺並獲取圖書館資源的空間

“幾乎90%的學習場景發生在教室之外”

回到學習過程的核心

傳統的大學圖書館其設計出發點圍繞的是印刷品資源，而如今隨着電子內容的爆炸式發展，它的角色重要性逐漸減弱了。GVSU于五年前開始規劃新圖書館時，他們對圖書館在學習中所扮演的角色以及學習過程本身發生的變化進行了再思考。GVSU大學和Steelcase公司以及Steelcase WorkSpace Futures研究小組對GVSU的實地研究展開了合作，參與合作的還有SHW Group——一家教育環境專業領域的建築和工程公司。

“大學圖書館可以成為學生在課後進行主動學習的重要地點。在教室裏，雖然學生參與了實踐學習，但是老師還是主導。在圖書館裏，學生發現信息、分析並共享信息，他們自己是學習的主導。並且在這個過程中大家可以無拘無束地選擇獨立學習還是和他人合作學習。這樣一來，圖書館脫胎換骨，從一個閱讀和存書的地方轉變成了一個主動學習的中心。”Steelcase高級設計研究員Elise Valoe說道。Elise所在的研究小組在全國範圍內對私立和公立大學中的圖書館進行了研究。

誰說圖書館就是一個沉悶的藏書庫了。Mary Idema Pew圖書館是一個集空間、家具和工具于一體、支持主動學習的靈感空間，它支持獨立學習，也支持協作學習，為學生提供獲得新技能的幫助和指導，並且讓學生能自由獲取任何形式的內容。

研究人員對學生的學習模式有了全面的認識，包括“我們之前聞所未聞的學生的生活節奏一說”。VanOrsdel說。每個學期似乎都有其固有的節奏——學生的活動會在期中考試和論文交期前後增加，但與此不同的是，“我們發現學生每天也都有一定的節奏。學生們白天大多數時候都會單獨學習，但到了晚上，學習小組就形成了，小組也常常會打亂重組。他們不會就坐到一張桌子前，或走到一個房間裏，他們整個晚上都在一起討論。”

學生的姿勢在一天之間也會有各種變化。如果他們手頭有任務並且要去趕課時，他們會筆直地坐在桌前的座椅上。如果他們在等一個朋友，則會拿着電話或平板電腦，放鬆地坐在高腳凳或沙發椅上。到了晚上，他們希望家具擺設是可以移動的，便于他們參與項目小組。大學還發現學生小組和大多數小組不同的是——他們常常在早上10點到下午3點之間碰頭。

學生各種奇特的學習習慣給設計帶來了挑戰：是為他們在白天獨立學習設計空間呢，還是為他們晚上的小組學習設計空間？GVSU相信他們找了理想的解決方案：空間裏的家具是可移動和重構的，提供各種尺寸和形狀，包括20種不同的座椅、數量充足的白板（有固定在牆上的、也有帶滾輪的）、以及在圖書館裏的多個空間裏都配備好的media:scape合作設備。

“基于電子化內容的合作往往意味着一個房間裏有6個人，各自帶着筆記本電腦，為了看到共同的信息不得不不停地旋轉屏幕、扭轉身體。而media:scape讓人們可以專注于共同創造和學習的思維過程，不需要每個人都自己面前放個終端設備。”Van Orsdel說道。

她相信這樣的設計讓圖書館固有的靈活度有了意外收獲：“萬一我們的設想和實際情況有差異，我們有足夠多的靈活度根據學生的需求進行調整。”

GVSU的學生給Mary Idem Pew 圖書館和信息共享中心 給出了很高的評分。

MIPL中另一個著名的概念就是知識市場——它通常位于入口通道，在那裏，訓練有素的學生可以幫助他的同學提高某項技能。“大學往往不能無縫地提供好這項服務，因為大學根據教育學範疇將知識都分隔開來：英語、寫作、研究、技術、演講等等。知識市場則將這些資源都規整到一個地方，讓學生可以培養所有未來雇主覺得重要的技能：書寫、表達、演講、研究。學生自我管控他們的學習，在需要幫助的時候選擇所需的方式。”

知識市場是一個開放式區域，位于主通道旁邊一條不會錯過的小路上，從晚上6點開至深夜12點（“合作的行為通常發生在這個時間段內”）。信息亭、視頻顯示器和屏幕等裝備鼓勵學生走上前去、提問、快速合作探討。

Mary Idema Pew 圖書館和信息共享中心 —— 數字一覽

| | |
|--------|------------------------|
| 1530 | 平方英尺 |
| 1,500 | 個座位 |
| 19 | 個小組學習房間 |
| 10臺 | media:scape 合作配置 |
| 29 | 種座椅類型 |
| 150k | 萬本開架陳列的圖書 |
| 600k | 萬本在自動存儲和獲取系統中的圖書 |
| 100 | 萬本電子圖書 |
| 250 | 台電腦 |
| 50% | 節省50%的能源（相比同等面積的其他圖書館） |
| \$6500 | 總成本6500萬美元 |

研究表明教學空間能大大影響學生的投入程度

Steelcase Education Solutions（教育解決方案）研究中的新數據表明，專為主動學習而設計的教室會對學生在課堂上的投入程度起到正面影響。

這項涉及了四所美國大學的研究對不同的教室設計如何影響學生的課堂投入程度進行了評估，學生投入程度被公認為是教學成功與否的一個可靠指標。

“提高教學質量是全球共同的目標，但是如何得以實現卻依然在研究和爭辯中。雖然近幾年完成了一些引人關注的研究，但是有一個變量經常被忽視，那就是教室設計所扮演的角色。” Steelcase Education Environments總監Lennie Scott-Webber博士說道。我們“為填補這一重要缺口在繼續推進研究，創建可靠的評估工具，並且為學習環境和學生成功之間的關係貢獻大量的知識。”

憑借由Steelcase Educations Solutions團隊開發的評估調查工具，參與者將比較他們在傳統排列座位的教室裏的體驗和專為主動學習所設計的教室裏的體驗。專為主動學習而設計的教室配備有Steelcase支持主動學習的產品：Node®座椅、Verb®教室系列、LearnLab™以及media:scape®合作配置。參與者將回答他們在教室裏所發生的學習活動的投入程度，並且評估教室的裝配對這些活動的支持程度。

依照評估工具裏的12個因素，大多數學生認為支持主動學習的教室在各個指標上都要好過傳統教室，而且這個評估結果在不同的大學之間沒有明顯差異。總而言之，支持主動學習的教室為學生和老師都帶來了主動教學質量的改善。

總體研究表明：專為支持主動學習而設計的教室在多個層面都提高了學生的投入程度。研究還表明，學生覺得教室的設計對他們的創造能力、上課的積極性、取得更好成績的能力、以及課堂上的投入程度都有積極的貢獻。

“這項研究得到了諸多重要發現，均說明教室對學生投入程度有很強大的積極影響，” Scott-Weber說道。“如今我們能證實Steelcase Education Solutions的教室能鼓勵並幫助教學工作者實踐主動教學的方法，即使他們沒有經過特殊培訓。由此，教育機構的決策者、建築師和設計師能更加確信：投資于支持主動學習的解決方案能創造出更有效的教室，學生的投入程度也有更高的預見性。”

研究的第一階段結果（3所高校的測試研究）刊出在2013年11月的高等教育規劃上。此期刊是由學院和大學規劃協會發行的同行評審期刊。Steelcase團隊繼續在北美的高校裏開展此項研究，為這一重要研究領域收集數據、積累知識。

特色产品