

Work Better
WB

设计 | 洞察 | 研究

2026年春季刊

亚太区

全新 思维

以空间设计，
创造认知优势

本期内容

理想办公蓝图

基于全球职场生态的最新研究

构筑以人为本的 AI 空间

AI 时代下的设计巧思

社区驱动工作表现

改造前后对比实例

Steelcase

设计 | 洞察 | 研究

2026年春季刊

主编
Chris Congdon

编审
Rebecca Charbausk

特写编辑
Stav Kontis, Brandon Lacie

创意总监
Erin Ellison

美术指导与设计
Jen High, Jackie Karevich

高级排版专员
Jacob Van Singel

全球记者
Meg Bennett, Brian Campbell, Corrine Heah,
Krista Markell, Carey Potter, Frederique Rey

撰稿人
Tom Arban, Desiree Benko, Marie Blampain, Jill
DeVries-Dryer, Jeremy Frechette, Melissa Holm,
Susan Howard, Abbey Lossing, Adrian Madlener,
Kat Magee, Brian Miller, Mara Peverini, Dean VanDis,
Priscila Saldaña Villarreal, Jody Williams, Courtney
Weingate

渲染制作
Lisette Aymara Sala Florville, Jorge Freyre, Dolores
del Carmen Macias, Luis Gabriel Mendez, Xochitl
Ortiz, Karla Puente, Lucero Ramirez, Angel Patricio
Vazquez

本期内容

理想办公蓝图 Steelcase 全球研究：制约办公效能的四大关键痛点	2
包容性设计重新定义帕金森关怀与社群生态 走进柯克·吉布森帕金森康养中心	4
让办公空间成为企业价值观的生动表达 当英特乐（Intralox）新总部成为连接、协作与颠覆性创新的催化剂	6
构筑以人为本的 AI 空间	8
在屏幕主导的工作模式中寻求平衡	12

全新思维

以空间设计，创造认知优势

14

“员工的大脑健康，才是驱动企业生产力的终极引擎。”

Harris Eyre
Brain Capital Alliance 负责人

新的休憩之所：重获职场隐私	22
社区驱动工作表现 最新研究表明，此举可提高员工参与度、工作效率并改善幸福感	24
对话 对话Zach Mercurio：“价值感”为何重要	33
推动发展的力量 以绿色可再生能源启幕低碳未来	34
构建混合式学习的未来 走进新南威尔士大学	36
为社交联结而设计 携手全球科技巨头，落地卓越办公体验	38
新品速递&明星产品 激发专注力、协作力与创新的空间佳作	40

主编寄语

创造
认知优势

AI 浪潮下的脑健康保卫战

我开始反思自己与 AI 的关系。不可否认，它确实帮了大忙：能迅速提炼复杂的学术论文，也从不抱怨我的频繁改写要求。但作为一个喜欢和人打交道的人，我难免焦虑：我们是否在与这位 AI “新同事”的合作中，消耗了太多时间？弗雷特斯研究机构调查显示，45% 的 AI 高频使用者正面临精神倦怠；而麻省理工学院（MIT）则发现，过度依赖 AI 会导致人类信息记忆能力的衰退。

然而，各类资讯每天都在宣扬人机协同的利好，昭示着效率飞跃的全新黎明。《麦肯锡季刊》甚至预言，由人类与 AI 智能体构成的“混合型劳动力”将成为大势所趋，这迫使管理层不得不重新思考“企业的本质形态”。

最近，领英（LinkedIn）发布一则资讯，介绍一款名为 Moltbook 的全新社交平台。这个平台仅允许 AI 机器人参与发帖和互动。人类只能围观，无法参与。这听起来像科幻小说，又令人不安（我甚至能想象它们的凡尔赛式发言：“刚替一整个部门做完工作，算力有点透支！”）。在好奇它们聊些什么的同时，我发现一些更重要的问题：我真的信任它们吗？它们是来协助我，还是来取代我？

正是在这种背景下，世界经济论坛（WEF）联合麦肯锡健康促进研究院发布了重磅报告：《人类优势：AI 时代的大脑进化》。

在一年一度的达沃斯论坛上，人类大脑健康成为核心议题。全球精英们终于意识到：单靠持续投入 AI 还不够，唯有健康的人类大脑认知力与 AI 结合，才能转化为真正的经济优势。

随着越来越多人受困于心理与神经健康问题，我们正面临一场艰难的攻坚战。世界卫生组织（WHO）报告显示，全球四分之一的人在一生中的某个阶段会受到心理或神经紊乱问题的困扰。无处不在的干扰，正在不断蚕食我们的专注力。这也解释了为什么全球都在呼吁要投资

于“智力技能”、构建“大脑经济”。在这种经济模式中，人类的智慧和创造力将成为创造价值和推动发展的主要动力。

改善大脑健康的方法有许多路径，但其中最未被充分认知、也最未被充分利用的，正是我们工作、学习与休息的物理空间。新兴的神经建筑学正在研究物理环境如何塑造人类的行为、情感与认知。它探讨如何通过空间设计，帮助大脑管理注意力、激发创造力、解决问题并缓解压力。能培养社区感的空间对人的助益更为显著——当人们拥有更强的社会联结时，其认知健康水平会更高，认知能力衰退速度也会更慢。社区感能够促进多巴胺与催产素的分泌，从而提升人的学习力、记忆力与情绪自愈力。

是时候刷新我们对空间的认知了。空间
不仅是场所，更是赋能组织与个体成就
卓越的关键角色。

在本期《Work Better》中，我们深入探讨了一种全新的空间设计思维。针对办公场所、学习空间与医疗环境，支持人类与 AI 新同事协同思考的能力。我们展示了能够促进人机高效交互的创新空间类型，揭秘如何改造低效空间以更努力工作，并引入设计巧思，帮助大脑处于最佳认知状态——可以将其理解为人脑的人体工学。



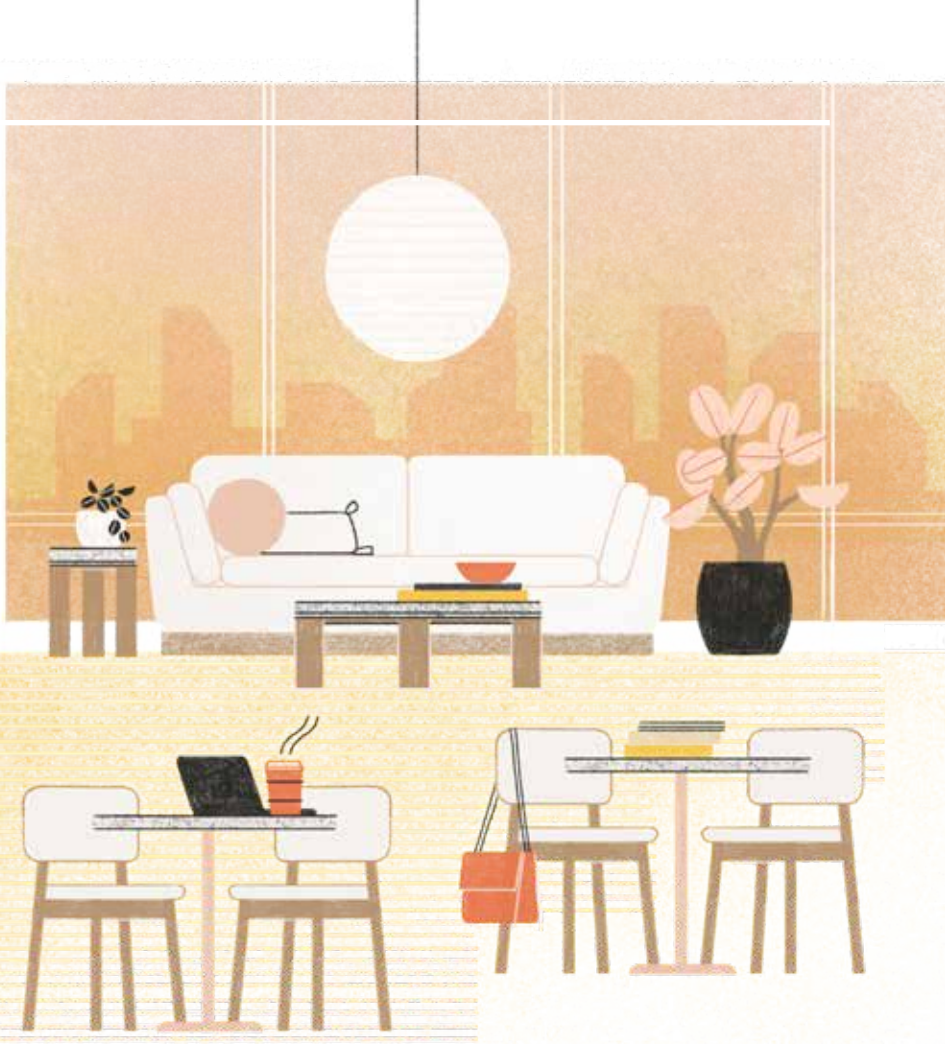
作者：Chris Congdon
《Work Better》杂志主编



理想办公蓝图

一个办公场所的高颜值固然重要，但真正定义一个优秀办公场所的，是它能否切实支持员工高效产出。虽然高达 96% 的美国企业高管表示，他们正在或计划在近几年着手改造空间以更好地支持团队，但 Steelcase 横跨 9 国的最新调研却揭示了一个残酷现实：这些投入并未真正切中要害。

员工指出了掣肘当下办公体验的四大核心症结。在这些方面进行针对性改良，哪怕初步微调，也能立竿见影地带来实质性改变。



义务驱动型办公场所

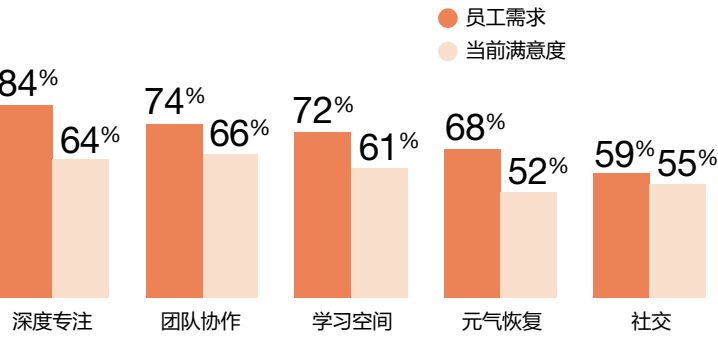
无论何处，人们前往办公室的首要原因，并非提高工作效能，而是出于职场硬性要求。

使用办公空间的五大核心原因：



办公空间设计必须切中核心原因

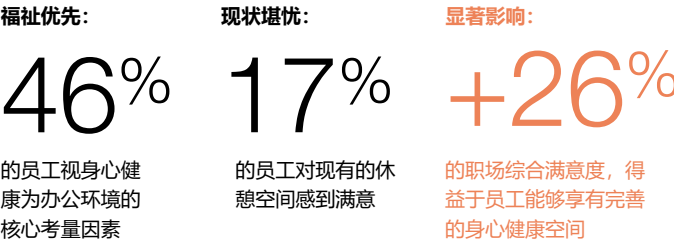
从全球范围看，员工普遍对现有空间能否支持其核心工作需求感到不满。这种理想与现实的巨大脱节，对企业效能产生实质性的冲击。



针对身心健康、专注力、屏幕使用时长以及隐私这四大方面进行改善，能显著提升员工对办公空间的归属感与满意度。

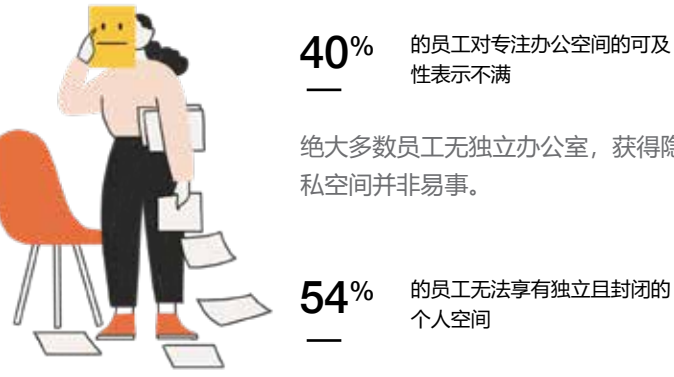
1. 首要诉求：改善身心健康

当被问及办公空间最亟待改良的方面时，全球员工无一例外地将“身心健康”视为首要需求。



2. 提高专注力

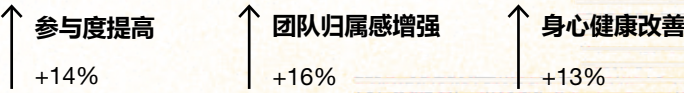
平均而言，职场人每天有三分之二的时间处于独立工作状态，但他们对现有专注空间的体验普遍不满。



2x 若能使用独立封闭的个人空间，员工对工作场所的满意度将翻倍。

员工需求

最新研究指向了一个有效的突破口：当员工能够自主选择并使用三种或以上、支持不同工作模式的多元空间时，他们反馈：



3. 降低屏幕使用时长

屏幕如今主宰了我们的工作日常。研究显示，员工独自花在屏幕上的时间高达 71%。而过长的屏幕使用时间，导致员工参与度的大幅下滑。

当员工独自面对屏幕的时间占比达到 80% 以上，参与度下降

↓ 12%



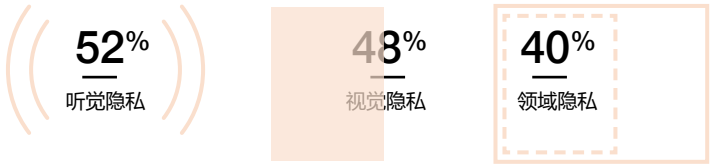
4. 增加更多隐私

保障隐私可显著改善身心健康、提高专注力，帮助员工走出数字化孤独。



员工指出，他们需要的是多维度的隐私保障，绝非“关上办公室大门”那么简单。

未得到隐私保障的员工：



显而易见，当办公环境能够支持员工全天多样化的办公方式时，员工的工作表现更佳，体验感受更好。而这，正是将办公空间转变为人人所向的关键所在。

包容性设计重新定义 帕金森关怀与社群生态



棒球传奇球星柯克·吉布森（Kirk Gibson）的高光时刻定格在 1988 年：身受重伤、几乎无法站稳的他，毅然在世界大赛中走上击球区，轰出了一记逆转局面的再见本垒打，那一幕成了棒球史上的经典。

数年后，这种死磕到底的意志再度迎来考验。这一次的对手换成了帕金森——一种侵蚀活动、平衡、言语，甚至波及情绪与认知能力的神经退行性疾病。日常琐事开始变得举步维艰，曾经简单的环境，也会在瞬间让人感到无力应对或寸步难行。

“人们每天都需要外界的帮助，来对抗这些症状带来的影响”吉布森坦言，“自从确诊帕金森病后，我深切地体会到，活动与锻炼对我的整体治疗至关重要。”

正是这一信念，催生了位于密歇根州法明顿山的“柯克·吉布森帕金森康养中心”。作为行业首创、以社群为核心的创新空间，该中心为帕金森病患及其护理伙伴免费提供基于运动的康复与教育课程。为实现这一愿景，基金会携手 Steelcase 及其包容性设计团队，共同践行“与人共创，而非为其服务”的设计理念。



柯克·吉布森帕金森康养中心的共享长桌设计蕴含深意，意为向处于不同病程阶段的患者敞开怀抱。多样化的座椅选择，适配不同身高与坐姿，在稳固支撑与灵活调节之间找到了完美平衡，确保每一位到访者都能坐得舒适、重拾自信，自如地融入社区中。

从项目启动之初，团队便深入倾听帕金森患者的心声，为患者、看护人员以及中心员工举办了共创工作坊。他们的真实生活经历，指导了每一项决策——从空间布局到家具选择，都为满足不同程度的行动、感官与舒适需求而量身打造。

柯克·吉布森基金会首席执行官兼常务董事史蒂夫·安尼尔（Steve Annear）本人也是一名截肢者，他直言自己最初对这个环节持怀疑态度：“我们非得做什么包容性设计工作坊吗？但事实证明，它彻底扭转了我的看法。”

工作坊中碰撞出的真实生活经历，最终触发了空间内一系列关键的设计改良：旋转座椅设计能减轻躯干负担，配备坚固扶手的椅子方便患者坐立，高低不同的座椅能适配每个人的需求。

柯克的儿子卡姆·吉布森（Cam Gibson）提到，帕金森病往往会给患者带来社交焦虑，而包容性设计恰恰消解了这些恐惧，让人们能够更好地重新联结，找到久违的归属感。“在这里，大家可以坦率地做自己，一个全新的自己。创造这样一个让他们感到足够舒适、愿意走出内心封闭外壳的社群环境，比什么都重要。”

最终呈现的，是一个真正由使用者参与塑造的空间。它不仅致敬了患者们的顽强生命力，也完美辉映了柯克·吉布森的体育精神。这位曾经的赛场王者，如今正引领着更多人在与帕金森病的博弈中，找回属于自己的毅力。

项目概览

柯克·吉布森
帕金森康养中心

项目地点
密歇根州，法明顿山

行业属性
医疗健康

项目面积
约3,716 平方米
(40,000 平方英尺)

设计理念
为帕金森病患及其陪护伙伴
打造无障碍、以社群为核心
的社交空间

赋能并支持多元化的
康复运动与体验项目

核心亮点：
包容性设计

旋转座椅设计，减轻躯干前
屈与扭转带来的身体负担

稳固扶手设计，为独
立起坐提供坚实支撑

多样座高设计，适配差异
化的行动需求与身体诉求

项目合作伙伴
设计事务所：Gensler

经销商：NBS Interiors

Steelcase 办公
创新设计团队



让办公空间成为企业价值观的生动表达

当精密制造遇见人文温度

2025 年 3 月，全球运输解决方案领军企业英特乐（Intralox）正式启用了其位于中国上海的全新区域总部。这一由 Steelcase 主导设计并配置的办公场所，所宣告的不仅是一次地址的搬迁，更代表着一种全新办公方式的跃迁。



这绝非一次普通的办公室升级项目。该总部深刻践行了英特乐秉持的理念：人们工作的办公场所，应当能够拉近彼此的距离、提升思维的敏捷性，并将日常工作蜕变为更具联结感、人性化与充满意义的体验。

“我们的新办公楼不仅仅是空间的改变，更是一个真正实现创新与协作的地方。”

Jude Barbin
英特乐中国区总经理

从距离到联结： 为人们真实的工作方式而设计

过去数年间，各业务团队分散在上海的不同地点，空间上的距离让协作变得繁琐低效。即便是最简单的探讨也需要提前预约，极大地拖累了决策速度与项目推进效率。

而将所有人聚集在同一屋顶下，彻底改变了这一现状。如今，团队可以轻松互联、随时碰撞灵感并并肩攻克难题。曾经难以安排上日程的即时沟通，已然无声融入日常。当信息自由流转，快速同步，协作变得如呼吸般自然，而非刻意为之。

“黄金角”： 让创意汇聚生长

在新办公室中，最受员工喜爱的区域当属“黄金角”。这是一处洒满阳光的非正式协作区，专为项目团队一同脑暴、敏捷共创与推进工作而生。不同于那些需要繁琐预约且有时限制的传统会议室，在这里，创想的诞生与落地执行自然发生。

为了构筑一个完美兼顾“高效协作”与“深度专注”的办公环境，Steelcase 设计团队深度剖析了英特乐内部工作风格、沟通习惯与项目推进节奏，通过全方位的深度访谈、行为观察与共创工作坊，挖掘出了团队对办公空间的真实心声。

基于这些底层洞察，Steelcase 为其量身定制了一套灵活的模块化空间配置，借助可移动、可重组的家具组件，在私密专注与开放协作之间实现了平衡。“黄金角”可收纳项目素材与在办工作，避免思考被中断干扰。这里就像一个项目硬盘，灵感在此不断沉淀、演进与完善，而不是在每次会议结束时被擦除。



“黄金角”不仅非常实用，更散发着温暖而开放的吸引力。它已然成为整个办公空间的核心区域，让人在此驻足、交流并并肩共创。从社交枢纽到专注办公区，从“黄金角”到静谧空间，Steelcase 将“以人为本”的设计哲学融入英特乐新办公室的每一个细节中，全方位承托多元办公模式，同时促进真实的个体联结。其最终呈现的，是一个团队能自然聚集、无碍沟通、且完全围绕真实办公动线而生的赋能空间。

从多年分散式办公到入驻这座一体化的地标建筑，这不仅是英特乐发展史上的里程碑，对 Steelcase 而言，其意义也远非打造一处办公空间，而是协助英特乐建立品牌形象”。当一个办公空间能够投射出企业的核心价值观，并流淌着人与人联结的温度时，协作便会自然发生。员工得到愈多支持，便更愿意将自我投入到工作之中。

而这，才是真正的创新的开始。



项目概览

英特乐

项目地点
中国，上海

行业属性
输送带方案

项目面积
约3,716 平方米
(5,000 平方英尺)

设计理念

构筑一个团队能自然聚集、灵感能持续沉淀的空间场域。让每一处场景，皆能完美兼顾开放协作与深度专注。

在这里，社群凝聚力、生产力与适应力共生共荣。

员工可随心切换多元办公风格，释放以人为本的无限空间潜能。

项目合作伙伴
设计事务所：TMA



扫码解锁英特乐空间蜕变案例详情。

英特乐上海总部重塑空间，吸引员工相聚互联，高效工作。

构筑以人为本的 AI 空间

AI 已经度过早期应用阶段，如今已成为开展工作的关键媒介。它正在重构个体与团队的协作模式，促使人们重新审视办公空间。全球管理者已做好准备：78% 的美国管理者*深信，AI 将在未来几年内推动职场的空间重构。

深受影响的行业不一：需要高频使用 AI 的科技行业高居榜首，而专业服务业与金融业紧随其后。这些行业正首当其冲地面临空间转型的迫切压力。

管理者使用 AI 精简架构与自动化流程，员工则常将其用作脑暴的助手。“如何合作”是效能分水岭：将 AI 视为富有创意的战略伙伴，每天可省下 105 分钟；若仅将其用以加速既有任务进度，则只能节省 53 分钟**。然而，节奏与学习曲线带来的压迫感不容忽视——46% 的亚洲 AI 用户称感到压力或倦怠，而全球这一比例为37%，***且 AI 使用频率越高，心理负担越重。

团队协同正演变成为一种全新模式：个体与 AI 对话 → 线下面对面复盘整合 → 线上数字化跟进。近半数 AI 用户向 Steelcase 证实，AI 改变了他们与同事交流的频次：全球范围内，78% 频率增加，22% 减少***，而亚洲地区则有 82% 频率增加，18% 减少***。当员工在屏幕前与 AI 协作，随后又切回现实世界与同事同步信息、拍板决策时，办公空间必须迅速调整，否则可能沦为阻碍效能与身心健康的绊脚石。

Steelcase 最新研究表明，全球 35% 的 AI 用户明确指出，AI 已经改变了他们使用办公空间的方式。而在亚洲，这一比例高达 47%。AI 可以自动处理日常任务，涵盖收件箱分拣、公文草拟、提炼长文、聚合信息等实用 workflow。专注时段成为人与 AI 反复碰撞、探索并打磨灵感的动态闭环。团队协作时段则被用于迭代创想、审视、交叉验证并输出观点。社交变得至关重要，它不仅是逃离屏幕的好帮手，更是构建信任的关键环节。



该独立区域的“前廊”能让人们迅速进入协作状态。

每个人都可以利用平板电脑和天花板扬声器定制自己喜欢的背景音。

这种转变，也引出了一些实际的问题：

- **批判性思考，会在什么样的场景中发生？** AI 难免出现“幻觉”并犯错。团队需要高度直观、共享的物理空间来审查产出，同时不干扰彼此的注意力。
- **如何保障身心健康？** 职业倦怠风险和屏幕使用时间的增加，使得恢复元气和促进真实的人际联结成为设计中必不可少的两大标准，而非可有可无的附加项。
- **科技如何与空间相融合？** 摄像角度、声学环境、灯光布局与线缆管理，都影响着AI对工作信息的感知与接收，这不仅关系到远程员工的参会公平性，也直接影响AI信息采集与内容总结的准确性。

当AI变革工作场所时，真正的机遇不仅在于引入新工具，更在于塑造能推动高效工作的行为模式。

三类空间设计 赋能AI办公新模式

最高效的方法并非打造一个孤立的“AI 实验室”，而是构筑一个空间生态系统，满足员工协作、专注、学习、社交与恢复精力的多元需求。Steelcase “社区生活圈型设计”理念将空间视为一个包容的社区，划分出多功能“街区”，便于随团队协作模式切换，并为其匹配适合的技术和感官环境。

Steelcase WorkSpace Futures 的研究员与设计师运用前沿设计理念，旨在协助企业优化其办公环境。随着个人和团队与 AI 的深度融合，设计将促进批判性思维的发展、提升员工幸福度，并实现技术与空间的更有效整合。

1. 专注：AI对话，人工审核

行为支持：人们习惯在安静、私密的空间专注个人工作，在公共区域开展协作。而 AI 正在改变这一习惯。人们可能需要私密空间与 AI 助手交互，随后通过审慎的人工协作，开展批判性思考与验证工作。

运作逻辑：独立隔间提供绝佳的私密性并配置双屏，方便员工一边与 AI 深度对话，一边高效产出内容。工位座椅或休闲座椅则允许员工随时切换办公姿态、保持充沛精力。一体化拓展坞实现设备的秒级接入。自动取景摄像头与降噪麦克风大幅提升远程会议质量。紧邻的“前廊”让员工能随时与身边的同事展开交流（见上方图片）。

2. 协作： 微型工作区的灵活项目室

行为支持：临时项目团队快速启动，紧跟业务节奏。团队成员需要频繁在“信息共享”、“复盘评估”与“创新共创”三种协作模式间无缝切换。期间，他们常需 AI 辅助记录并提炼洞察，或需远程同事随时接入。

运作逻辑：团队协作很少长期停留在单一模式。一个可供跨周预留、内置“微分区”的项目室，能让团队在不同工作模式间灵活切换，无需中断工作节奏。该空间无需将所有活动强行塞进单一的会议场景中，而是随着协作进程灵活调整。

信息共享模式便于团队同步进展、对齐信息或帮助新成员融入。大尺寸数字化显示屏引入 AI 助手，实时更新项目进度、时间线及待办事项。布局与设置优先保障清晰视线与稳定音频，让线上线下的每位成员都能清晰视听。独立工位亦能清晰浏览数字大屏，便于新

成员快速了解项目概况。此外，该区域支持快速的临时沟通（参见上图左侧区域）。

复盘评估模式用于团队将重心转向方案对比与决策制定。该区域（参见上图右上区域）方便团队人员查看展示内容，支持成员同时评审多方信息源。精心设计的声学灯光系统，有效降低了高强度决策时的认知负荷。内置的 AI 系统支持内容采集、转录与总结，保障会议结束后信息同步共享。

创新共创模式用于团队共同探索、迭代并输出创意。可书写白板墙、大型共享显示屏以及可重组的模块化家具，全方位支持思维在“发散”与“收敛”之间灵活切换。从模拟到数字化呈现，各方灵感肆意迸发，同时 AI 协助归纳提炼，最大限度地保留团队原始创造力（参见上图右侧区域）。

这些微分区有机结合，构筑出一个真正协作本质的项目空间——流畅、层次化，且充满人文关怀。



全天候在线的 AI 辅助信息看板，实时呈现项目最新进展与待办事项。

团队成员可在独立专注与团队协作间自如切换，同时在个人或小组层面高效调用 AI 辅助办公。

移动数字化大屏、电子白板与轻便吧凳的组合，全面激发主动参与度。AI 自动记录会议内容，并提供实时内容更新。

视线对等布局搭配恰到好处的灯光设计，为现场与远程成员创造公平的参与体验。搭载物体识别功能的智能摄像头可自动框选并标记每一位参会者。



内置 AI 实时翻译功能的独立隔间，让跨国团队轻松开展多语言实时对话，随性分享工作内容。

长条吧台、侧边工作台以及移动推车皆巧妙内置了隐藏式电源，充电接口隐藏于视线之外，有效减少注意力分散。

科技巧妙融入空间。整面数字化智慧墙，既能化身信息看板，既可作为信息展示屏亦能点缀空间美感。

3. 社交： 以情感共鸣消解屏幕焦虑

行为支持：高频调用 AI 与长时间面对屏幕，极易加剧员工的心理压力与孤独感。空间设计应多营造面对面对谈场景，守住团队协作与活力。

运作逻辑：员工在屏幕前投入的时间越多，促进社交互动的空间就更需要引导眼神交流与深度沟通，将数字化孤独感拒之门外。环境 AI 无缝融入这一社交枢纽，在幕后默默支持人际互动。咖啡吧设计，让闲聊、创意与探讨自然发生。在这个宁静的自然氛围中，员工身心得到放松、精力得以恢复，同时完成人际联结。（参见左下图）。

融汇共生： 构筑以社区为核心的 办公空间

随着 AI 深度重塑工作流程与团队形态，这些空间设计理念不仅能高效服务于当下，更赋予了企业随着技术演进而轻松迭代的敏捷力。我们的目标不是打造“AI 办公室”，而是构建以人为本的办公空间——在这里，科技能放大人类的好奇心、创造力与协作力，这些正是企业持久的竞争优势来源。



在屏幕主导的工作模式中寻求平衡

当今的工作模式被屏幕所定义。视频会议、数字社群、共享云端文档以及 AI 工具，已然成为人与人协作的核心载体——哪怕团队成员此刻正并肩坐在同一个办公室里。Steelcase 2025 年的一项全球研究证实，全球高达 85% 的员工表示，其参与的会议中至少包含一名远程参会人员。而在亚洲，这一比例更是高达 88%，标志着混合办公时代的来临。

这一改变无疑为世界带来诸多益处。数字科技打破了物理壁垒，赋予组织极佳的灵活性，让跨时区、跨地域的无缝协同成为可能。工作能以更快的速度、更包容的方式开展，且在多数情况下还能更加高效地完成。然而，随着工作对于使用屏幕的需求增多，一些行为习惯也随之出现，而这些都需要在工作场所中加以考量和应对。

被屏幕支配的日常：无限延伸的工时与碎片化的注意力

现代办公早已挣脱了物理围墙与传统工时的束缚。微软的研究学者将其贴切地形容为“无限工作日”。其典型特征表现为高频的外部打扰，而工作即使在清晨与深夜也无休无止。Steelcase 的数据同样印证了这一现实：64% 的受访者表示，自己有相当一部分工作是在下班之后完成的。那些原本能够让人集中精力并得以休憩的时刻，如今正在被数字工具侵蚀。

以屏幕为主的工具确实按下了工作的加速键，但这种“高效”正以巨大的认知成本为代价。加州大学 Gloria Mark 博士的研究指出，人类的平均注意力时长已从 2007 年的 2.5 分钟，断崖式下降至如今的 47 秒。员工的注意力平均每两分钟就会被弹出的邮件、会议提醒或即时通讯的提示音强行打断。高频、无序的“任务切换”拉高了焦虑指数、拖

累了思考深度，更让员工陷入精疲力竭的恶性循环。这种碎片化的注意力不仅带来了高昂的心理与认知成本，更在无形中扼杀了深度思考的能力，积蓄了职场压力。

使用时间更长，身体活动更少

Steelcase 调研数据显示，全球员工现已将

59% 的工作时间在屏幕前度过

59% 的总工作时间消耗在屏幕前，包括独立专注与团队协作的时间。而当进入单兵作战的状态时，这一比例更是飙升至 71%。伴随屏幕使用率攀升而来的，是身体活动的急剧减少。曾经人们还需要步行至会议室参加会议，如今却只需要长时间坐着收听。然而，多项研究一致表明，身体活动能显著激活认知表现；这意味着，身体活动减少将直接导致专注力与创造力的下降。不仅如此，久坐不动还可能引发肌肉骨骼问题及各类慢性疾病。

屏幕消耗更多脑力

AI 工具的迅速普及正改变着人们的工作模式。运用得当，AI 固然能精简流程并加速决策；但同时，它也急剧加重了员工的认知负荷。麦肯锡健康促进研究院的 Thomas Seitz 指出：“这是一种让大脑神经更加紧绷的办公模式……你必须被迫时刻保持高强度思考。”Steelcase 全球研究进一步印证了这一观点：在亚洲，自称高频使用 AI 的人群其职场倦怠率高达 48%，而中度使用 AI 的人群这一数据仅为 31%。

视频会议更是加剧了这种负担。关于“视频会议疲劳”的研究表明，人类大脑在进行线上互动时需要消耗更多脑力，以捕捉和解码屏幕后的面部神态、微小的声音延迟以及缺失的肢体语言。这种高强度的认知损耗，正是导致职场人精神虚脱、情绪易怒和注意力涣散的直接原因。

科技便利正取代人际联结

Steelcase 研究发现，在亚洲，即便同事近在咫尺，依然有更多人选择在工位上直接接

听视频电话（亚洲比例高达 43%，全球均值为 39%）。然而，仅有 13% 的亚洲员工表示这符合他们的真实偏好。这一数据显著低于 19% 的全球平均水平。对绝大多数人而言，这并非个人选择，而是一种无奈之举：会议室常年爆满、线上会议一个接一个，呆在工位似乎成了最务实的选择。久而久之，这种便利性正让企业付出代价：那些能够自然促进人际关系的“共同时刻”被大量取代，企业文化与信任基石逐渐被侵蚀，转而滋生出职场孤独感。最终，便利正将人际联结挤出职场。

屏幕的作用与局限

屏幕本身并非敌人。真正的问题在于，我们试图让屏幕去解决一切。屏幕的强项在于信息共享与远程协同。而它的短板则在于构建信任、导师带教以及激发创造力。

基于此，许多企业开始重新思考科技与空间的关系（参见第 39 页《为社交联结而设计》），这印证了一个核心共识：数字技术与实体办公空间必须协同配合。

如今能高效运转的现代办公空间，不仅赋予了员工灵活的自主选择权，更兼顾了数字技术与人文温度，同时鼓励员工在全天工作中保持身体活动。它提供了不会让人感到孤立的视频通话空间、支持线上线下参与者平等参与的混合会议环境、不受打扰的专注区，以及鼓励非正式面对面互动的友好空间。同时，科技已融入物理空间，不再成为人际沟通的壁垒，而是跨越隔阂的桥梁。

重拾屏幕外的体验

未来，工作将持续在屏幕上进行。这一点不会变。但我们可以改变的，是空间与科技如何给予员工支持。那些最佳的办公空间，正在帮员工夺回那些屏幕永远无法给予的：身体的活动、真实的参与感、面对面的情感联结以及共享体验。

全新思维

以空间设计，
创造认知优势

每一天清晨，我们都带着自身独特的潜能步入职场。它是我们创造力、适应力以及与他人建立联结的源泉。

然而在大多数时候，我们却误将大脑视作一套计算机软件。我们苛求它拥有无限的容量，并能随时保持高负荷运转。但现实是，人类的大脑仅仅是一个生物器官。它会疲惫，会对环境、噪音与视觉干扰做出本能反应，就像我们的肺部对空气质量极其敏感一样。

当下的我们，正试图用一个仍处于“生存模式”的大脑，去应对 21 世纪的工作——由 AI 赋能的、快节奏且充斥着海量合成信息的复杂工作。但 AI 无法取代人类大脑解决复杂难题与孵化灵感的核心能力。在 AI 时代，我们亟需一种全新的思维模式，帮助人们更好地思考。

我们如今正置身于一个“大脑经济”时代。正如世界经济论坛（WEF）与麦肯锡健康促进研究院近期联合发布的一份报告中指出：“这是一个全新的前沿领域，人类智慧与人工智能协同合作，可实现更高的生产力与企业韧性。”该报告强烈倡导人们构建“大脑资本”，一方面改善大脑健康，即大脑执行多重复杂任务的能力，另一方面提升大脑技能，如清晰思考、持续学习、注意力管理、决策制定及问题解决的能力。简而言之，就是我们工作中所需要的所有能力。

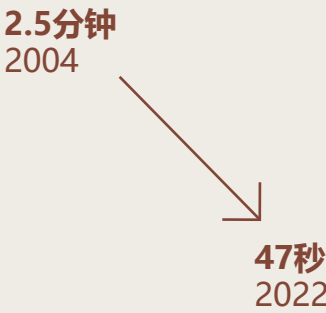
正如 Brain Capital Alliance 负责人、神经科学家 Harris Eyre 所言，这个时代正亟需一场深刻的转型：“我们的经济模式必须告别当下对大脑资本的过度榨取，转向对其悉心培育。从当前消耗大脑资本的经济模式，转向积累大脑资本的模式。”企业在构建大脑资本时的可实现的路径有很多，而其中最常被忽略的便是物理环境。近年来蓬勃发展的神经建筑学领域正是通过探寻物理空间的最佳设计方案，全方位为人们的精神、情感及生理状态赋能，从而提升大脑健康。

这无疑向现代办公空间提出了更高的要求。办公室不再只是“工作场所”，如今必须转变为一套强大的认知支持系统。

认知危机

在现代职场中，我们更像是身处荒野的野生动物，时刻被迫处于“高度警觉”的应激状态，不停扫描着周遭的信息与潜在威胁，比如Slack 弹窗。这种极其被动的反应模式，让能引发共鸣的深度思考变得近乎奢侈。我们的大脑无法处理每天涌入的海量信息，而屏幕技术进一步加大了信息负载。加州大学尔湾分校 Gloria Mark 博士的研究指出，人类的平均注意力持续时间已从2004 年的 2.5 分钟，暴跌至如今的 47 秒，而智能手机的普及无疑加速了这一趋势。

注意力持续时间的断崖式下降



我们的注意力已然成为一种稀缺资源，甚至可以说是一种“生物燃料”。Steelcase 在《更高效地思考：神经科学如何转化为竞争优势》报告中，将注意力划分为两种类型：“主动控制型注意力”是一种能量高、成本高的优质燃料，专供深度工作与战略决策使用。它的存量极其有限，且消耗极快。被动刺激型注意力：是低成本的“即时燃料”，当噪音、移动物体等外界刺激吸引我们时，便会被激活。

然而，那些缺乏设计的开放式办公室，正在将我们长期处于一种“刺激驱动被动刺激型注意力”状态。我们被迫消耗宝贵的注意力，仅仅是为了过滤外界干扰。而当我们面对核心业务时，“燃料”已所剩无几。

多年来，Steelcase 始终深耕神经科学领域，探寻物理空间究竟如何重塑人类的思维模式。这些深度洞察收录在我们 2015 年发表的《更高效地思考》一文中。



此外，人类对“认知减负”的生物学需求，也往往被行业所忽视。大脑无法在同一时间容纳所有信息，我们迫切需要物理环境来帮我们共同“托管”思绪。当你在白板上勾勒草图、或是将灵感卡片钉在墙面上时，你实际上是将一部分工作记忆卸载到了房间里，从而让大脑得以从繁重的“信息存储任务”中解放出来，全神贯

持续注意力反应测试

Steelcase 的最新研究得出出人意料的结论：视觉隐私能帮助人们屏蔽外界干扰，甚至噪音。

在办公空间中，最常被提及的痛点便是“注意力不集中”，这一问题在采用长条桌的开放式布局中尤为突出。该设计的初衷本是为了促进人际互动与协同，却反而让员工产生了一种过度暴露感，导致他们无法专注。不过，Steelcase 与威斯康星大学麦迪逊分校健康大脑研究中心联合开展的学术研究发现，只需引入一个简单的空间干预手段，就能帮员工高效管理注意力：视觉隐私。

实验中，研究人员对受试者的“持续注意力”——即长期专注于某项特定任务的能力进行了量化测定。受试者被要求在两种不同的空间布局下完成认知测试：一种是完全敞开的长条办公桌，另一种则是带有半屏蔽围挡的个人独立工位。实验全程两组均播放着同样的办公室背景噪音。



注于“信息处理”。这张空间画布，是笔记本电脑屏幕根本无法取代的。屏幕限制了我们的视野，人们只能逐条翻阅零散信息，无法纵观全部内容。然而，若想解开错综复杂的难题，就必须在当下一览全貌，才能高效地串联起每一个点。

实验结果：在面对同样的背景噪音时，那些拥有视觉隐私的受试者，在需要持续专注的认知测试中的表现显著优于坐在全开放长条桌前的对照组。相较开放式工位受试人员，该组别失误差率显著更低、专注力表现更优异。

核心洞察：当我们直接暴露在各种视觉刺激中，比如同事走动、谈笑，我们的大脑必须疯狂燃烧能量来过滤这些干扰。人类的周边视觉对动态物体的捕捉极其敏锐。在生存中，这能帮我们察觉潜在的威胁，但在现代职场中，它却会形成干扰占用大脑处理资源。而空间中只要引入屏风隔断、置物架或特定的隐私遮挡元素，就能有效削减这种视觉层面的认知负荷，为大脑腾出额外“算力”，用于过滤听觉干扰，从而让员工高效完成高难度、强专注的工作。



从打卡到脑力

几十年来，我们始终受困于打卡出勤率。出勤意味着工作成效。如果你的工牌在早上 8:00 刷入、下午 5:00 刷出，你就会被视为高效率。

但在当下的全新现实中，AI 已经全面接管了常规化的琐碎任务，职场中的稀缺资产，已然转变为“认知能力”，即人类独有的、应对不确定性并做出批判性决

断的能力。我们已经正式跨入“注意力时代”，在这里，大脑健康不仅仅是个人的健康目标，而是企业战略核心资产。

“我们正告别一个‘工作地点’为核心定义的旧时代，迈入一个由‘思维模式’为核心的新纪元。”

Patricia Kammer
Steelcase 办公空间未来趋势研究员

Kammer 指出，“在打卡考勤时代，办公室只是员工的容纳场所；而在注意力时代，它必须进化为专注、协同与创意的强力后盾。面对错综复杂的工作，办公环境应当减轻认知负荷，而非额外增加脑力消耗。”

然而，多数企业管理者至今仍在为打卡硬性指标而耗费精力，纠结于“人员是否在岗”，却忽略了员工“能否深度思考”的能力。

当今职场：全新运作模式

当衡量绩效的标尺从“在岗出勤率”转向“认知力”，办公空间将迎来颠覆性巨变。

	过去： 打卡考勤时代	现在： 注意力时代
主要指标	打卡 + 坐班	认知准备 + 输出质量
核心问题	“人员是否在岗？”	“是否能深度思考？”
价值动因	积累知识	综合数据 + 创造
空间定位	员工的容纳场所	创新的源泉
管理风格	强制出勤 + 严密管控	自主性 + 尽责管理



大脑人体工学

在当今的“大脑经济”时代，我们必须彻底改变对办公空间设计的传统认知。空间设计的核心逻辑，需要从“减少环境干扰”，转向“全面赋能深度思考”，激发员工解决复杂难题的创造力，并让团队在多变的市场浪潮中展现出更强韧的适应力。

过去数十年间，主流科学界普遍认为成年人的大脑已经停止发育。然而最新的研究证实，神经发生（即新神经元的成长）与神经可塑性（即大脑重组或强化神经突触连接的能力）贯穿人类的一生。而具备丰富感官体验的物理环境，例如我们的办公空间，恰恰能成为这一进程的强效催化剂。“多项研究表明，‘环境丰富化’（Environmental enrichment，即融入社交、感官、物理和认知维度的多元刺激）能够在脑部催生全新的神经突触，进而从生理学层面深度重塑大脑，”HKS 全球创新部门总监、Brain Capital Alliance 成员 Upali Nanda 博士指出，“你可以将这种丰富的物理环境，视作一条直达大脑健康的重要通道。”

我们能接受用一把人体工学椅来稳固支撑脊椎，那么在当下，空间设计师就应当以同样的严谨度去推行“认知人体工学”，不是去考量对身体姿态的承托，而是去理解大脑的表现如何受其周遭环境影响。

空间设计不存在单一的最优类型。而是要构建一个多元的空间体系。这些空间不仅要精准适配员工正在处理的业务类型，更要契合大脑需求，助其发挥最大潜能。

“社区生活圈型设计”正是 Steelcase 为自身职场空间注入的核心底层逻辑。通过模块化组合打造出丰富多元的“街区”，赋予员工在办公方式上的自主选择权与掌控感。这种方法搭建起了促进社交互动的空间载体，从根本上改善认知健康，延缓认知机能衰退。为员工提供了绝佳的庇护所，帮人们更好地进行注意力管理与情绪调控。最终，它帮助个体在职场中找到最佳状态，同时令组织架构展现出极强的敏捷度（参见第25页）。

“灵活办公空间，正是空间设计改善大脑健康的教科书级范例，”Perkins & Will 事务所董事、Building Brains Coalition 最新报告核心撰稿人 Debbie Beck 博士强调，“这些具备自适应能力的物理空间，支持个体根据自身的工作方式与偏好去调节环境，从而提升专注力与认知能力。通过与前沿科技及全新工作范式的兼容，灵活的空间能让大脑持续保持活跃与敏捷，提振精神与生产力。”

企业可以深度探索
多元空间形态，
为大脑提供
更强有力的支持：

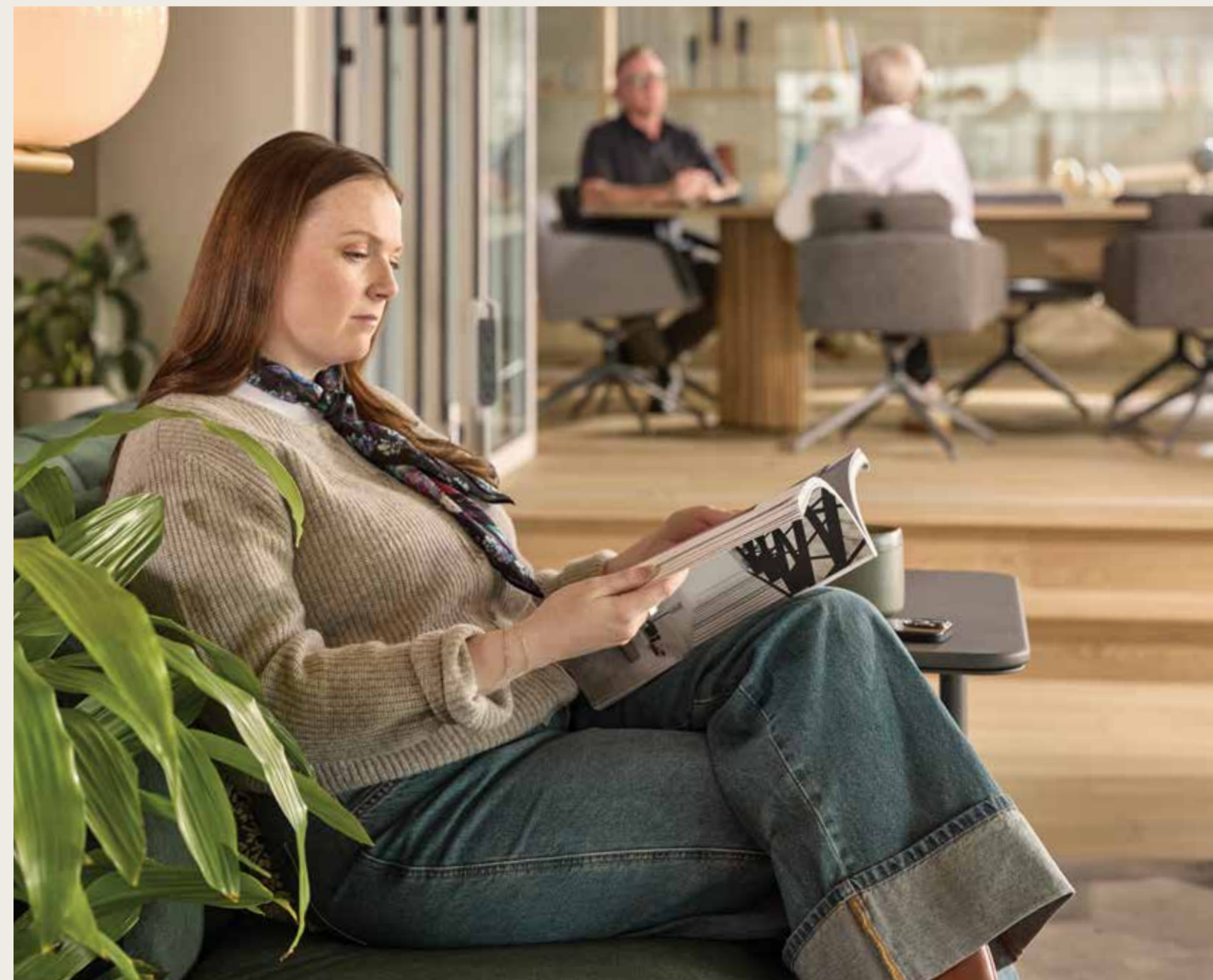
为情感联结而生的空间

我们大可不必将“开放式布局”妖魔化。诸如咖啡区之类的开放区域，往往扮演着办公空间中“城市中心”的角色。它提供了一种轻松、有别于传统固定工位的休闲备选，是一处绝佳的社交联结点。在这里，团队间分享能量，无形中促进了非正式知识的自如传递。“孤独感会在大脑中触发一种‘受威胁状态’，”Patricia Kammer 解释道，“如果我们陷入社交孤立，创新便无从谈起。”线下办公室赋予了员工一种“集体身份认同感”，这是虚拟会议平台根本无法完全复刻的。部分原因在于：面对面的交流能刺激人体释放特定的神经化学物质，这些物质是构筑信任与“心理安全感”的基石，而心理安全感正是团队敢于试错、积蓄颠覆性创新的力量源泉。

为元气恢复而生的空间

人类的大脑无法连续八小时保持高速运转，它迫切需要一种“清口小食”来重新积蓄能量。而答案，就藏在我们的生物本能之中。心理学研究表明，“积极情绪（Positive affect，即愉悦与舒适的内心感受）”能显著提升大脑内的多巴胺水平，而多巴胺的释放能反向提振创造性解决难题的能力。

NBBJ 资深研究员、分子生物学家 John Medina 博士提醒大众，大自然就是触发积极情绪的重要因素。特定的空间视觉线索契合人体生理规律：蓝色、绿色与橙色等色彩能够提升专注力；相较于锋利棱角，圆润边缘，更能为人们带来安全感；原木与纯羊毛等天然材质作为“有机”元素，能有效舒缓心理压力，恢复认知能力。





为身体活动而生的空间

身体感知与所处的物理环境，会深度左右人类的认知表现。其中包括记忆力、情绪调控以及决策制定。肢体活动能够激活特定的大脑区域，实现工作记忆减负，腾出更多的精力让其他大脑分区去产出新颖的解决方案。

支持站立、倚靠和体态调整的协作空间能够引导使用者自然活动身体，可有效刺激体内多巴胺的分泌，进而提高注意力、创造力与问题解决能力。此外，配备了白板与立式墙幕的会议场景，能激发团队在共创过程中的参与感，实现认知减负”。通过可视化保留关键信息，我们成功将大脑的工作记忆从繁重的“信息存储”中解放出来，全神贯注于“信息处理”。此时，空间本身，便成为大脑的“外置硬盘”。

为深度专注而生的空间

深度工作，需要坚实的护航。神经科学中的“抑制控制”，指的是大脑为了遏制冲动行为、过滤外界干扰而必须消耗的生理能耗。当我们暴露在永不停歇的噪音与视觉刺激中时，大脑会下意识留意周遭环境。因此，开放式布局若想真正发挥效能，就必须搭配高隐私性的空间，例如引入独立静音舱或带有屏风围挡的独立工位，以此来减少干扰。想要深度专注，并非一定需要全封闭的空间。

配图说明

本专题的所有配图均摄于旧金山湾区的先锋社交枢纽 Flourish。Flourish 坐落于大型综合性商业园区与生活社区 Bishop Ranch。Flourish 联合 Steelcase 经销商 One Workplace 与 AP+I 设计事务所，巧妙地将酒店环境的舒适度与极具生产力的办公场景有机融合，成功打造出一处集社群聚合、高效办公与精神蓄能于一体的创新地标。



管理者的思维转变：从效能到能力

空间设计绝非改善大脑健康的唯一解药。但在 Upali Nanda 博士看来，空间设计是一项尚未充分发挥价值的干预方式，能直接对员工的认知能力产生决定性影响”。

对于企业管理者而言，他们需要改变传统的评估指标体系。在过去的几十年里，我们仅关注“运营效率”，研究如何以尽可能低的经济成本为员工提供办公空间。而如今，“大脑经济”则要求我们必须计算“创新能力”，考量空间是否能有效支撑员工脑力发挥。

信息洪流无法放缓，但我们完全可以通过空间设计，守护注意力，降低认知负荷，帮助发挥最佳工作水准。在大脑经济时代，企业的终极竞争优势，不再取决于办公空间规模，而取决于团队能否展现出深度思考与破解难题的集体智慧。正如 Eyre 所言，“员工的大脑健康，才是企业生产力的核心驱动力。”

新的休憩之所： 重获职场隐私



混合办公模式拓宽了我们对于工作地点的选择，却压缩了让我们专注、思考与恢复精力的时间。因此，我们诚邀印度的建筑与设计社群，借助 Steelcase 旗下的 Be my guest® 空间规划模块化组合系统，探索如何让空间重新为职场人重获隐私。

“混合办公时代 带来自由， 却也偷走了 独处的宁静。”

放眼当下，我们工作的绝大多数场所，几乎从未给“深度思考”、“私密谈话”或“状态休整”预留空间。隐私已然沦为职场中的稀缺品，然而我们比以往任何时候都更加需要它。

通过举办“玩转 Be my guest®”设计挑战赛，我们邀请印度的建筑与设计社群共同破局，探索空间应如何应对这一日益增长的需求。参赛者需要依托 Be my guest® 空间规划模块化组合系统，跳出单一的“家具配置”传统思维，从“空间必须支持场景”的角度出发，重新解构职场。这些设计作品无一不传递出一个共识：隐私不再是可选项。隐私是效能提升的助力、身心健康的必要条件，也是体现关怀的信号。

在众多参赛作品中，有三组方案因其对职场隐私问题的全新解读而脱颖而出。



1. Space Matrix 设计团队作品 《城市革新者》

设计理念：混合功能隔间（Hy-Pods）
核心创意：既然办公不挑地点，那为什么不能搬进公园？

“Hy-Pods”直面混合办公时代的真实痛点：职场精英需要频繁穿梭于咖啡馆、家、汽车和公共场合之间，而这些场所根本不是为了让人集中注意力或确保信息安全而设计的。在这一设计中，隐私不再意味着“封闭”，而是意味着无

论在何处工作，人们都能深度专注。

在评审这一作品时，Steelcase 全球设计副总裁 Michael Held 评价道：“这一整体概念打破了传统的办公室思维定势，为个人专注与团队协作提供了一个开放、绿色且富有城市律动的全新场景。”通过将 Be my guest® 模块群植入公园与都市环境中，“Hy-Pods”于喧嚣中开辟出一处可用于安静工作和谈话的避风港，让人们在保持专注的同时，未与城市生活脱节。



2. Oculus Design Studio 设计团队作品 《文化建筑师》

设计理念：都市庭院（The Urban Aangan）
核心创意：以传统文化弥补“宁静的缺失”。

Oculus Design Studio 团队则从另一个职场冲突中找到了切入点——“重返办公室”。随着企业纷纷召回员工，许多组织正陷入误区：认为过多的私密空间会削弱职场的开放性与企业文化的凝聚力。

设计团队从印度传统建筑中的“Aangan（中央庭院）”汲取灵感。这种古老的建筑智慧完美平衡了个人隐私与群体生活的需求。他们将 Be my guest® 系统诠释为透光隔断屏风，在保障声学与视觉私密性的同时，保持与外部的人际联结。

Orangebox 创意设计总监 Sebastian Wrong 对这一设计概念给予了好评，称其具有文化共鸣性，并指出它“很好地贴合了人体舒适区的设计理念”。在这里，隐私能够建立信任关系，并促进敏感话题的交流，同时又不会将人们与周围环境隔离开来。



3. Space Palette 设计团队作品 《灵魂设计师》

设计理念：空闲时间（Irumpozhuthu）
核心创意：在紧凑的日程中，找回“人类的节奏”。

Space Palette 团队将目光投向了泰米尔语中的一个浪漫词汇——“Irumpozhuthu”，意指那些游离于“紧迫感”与“生产力”之外的空闲时间。他们从印度住宅标志性的开放式前廊“Thinnai”中获得灵感，意识到隐私的本质，并不总是意味着独处。

借助 Be my guest® 系统，他们构筑了一系列过渡型空间，让员工在重返工作之前，能在这里享受片刻的休憩。

未来职场，需要呼吸的空间

纵观这三组设计，隐私问题不再只是一种建筑设计形式，而是办公空间的价值。这些设计师表明，当个人隐私得到保障，专注力、信任感与身心健康均能大幅提升，而职场内的协作才变得真正可持续。

在这个需要“永远在线”的时代里，隐私是企业能发出的最有力信号之一，表明员工及其需求受到重视。当一个人工作环境能够促进专注、建立信任并守护身心健康时，它便不再只是一个需要出勤的地方。在这里，人们找到工作的意义，建立起更深厚的联系，工作表现更佳。

社区驱动 工作表现

研究表明，此举可提高员工参与度、工作效率并改善身心健康状况



各大企业正在紧锣密鼓地加大对办公空间的投资，但大多数员工尚未感受到改善——至少目前如此。Steelcase 最新研究指出，过去一年里，21% 的员工表示自己的主要工作空间得到了更新，但当被要求为整体办公环境打分时，他们仅给出了“C”级。

问题所在：许多办公空间之所以升级失败，是因为它们未能真正满足员工的多元需求，更无法在空间内凝聚社群力量、营造归属感。

这项覆盖全球近 5,500 名办公室职员的深度调研，严谨剖析了空间设计对员工表现与身心健康的影响。研究揭示了一个核心痛点，同时也是企业改进的方向，即员工认为他们所处的工作环境并未高效支持他们的工作日常。这些因素包括：专注、协作、社交、学习以及恢复精力。（参见第 2 页文章《理想办公蓝图》）

数据表明，尽管工作环境在某些方面提供了一定程度的支持，但远不足以满足员工的真实诉求。该研究还指明了关键影响因素。当员工能够在多种空间之间自主切换，以满足不同工作方式的需求时，他们的表现与身心健康均会大幅提升。这些空间可以被设计为“区域”或“街区”，让个人聚焦于工作或团队高效协作的同时，也能支持其他行为习惯。基于当下的任务属性与个人偏好，员工可以自主选择工作方式。

当一个办公空间拥有 3 个或更多专为不同办公形态定制的“街区”时，员工的工作表现可显著提升。

选择更多， 表现更好

Steelcase 研究证实，在亚洲职场中，那些拥有更多空间选择权*的员工，明确表现出：

* 3 至 5 个办公街区

当员工能够在三个或更多“街区”之间自由切换时，他们在参与度等关键方面表现更出色，而这种表现反过来又会对工作绩效（如工作效率）产生积极影响。然而，绝大多数员工在“如何办公”以及“在哪里办公”上，依然缺乏实质性的选择。研究表明，全球仅有 37% 的员工表示自己的工作场所中设有三个及以上街区；而高达 63% 的员工表示其工作场所中仅设有两个甚至更少。尽管配置存在差异，但总体问题大致相同：**绝大多数办公室所能提供的场景极其单调，根本无法满足员工全天中进行各类活动的需求。**



贯穿全天候的设计

打造一个拥有多元场景或街区矩阵的办公空间，是 Steelcase “社区生活圈型设计”理念的精髓。这也生动体现在其自身办公空间设计中。

Steelcase 全球设计总监 Meg Bennett 指出，“我们将员工视为社区的一员。在为其规划空间时，设计必须直击他们工作中最真实的痛点——了解他们的行为习惯、面临的难题以及情感联结。为了满足他们的需求，我们从充满生机的现代都市中汲取空间灵感。城市中，商业零售、住宅与公共空间等多元业态和谐共生，共同滋养着市民组成的这个社群。在办公空间的重塑中，我们同样致力于构建一个空间生态系统，以便员工以多元化的姿态开展工作。这样的环境能够帮助团队建立信任，从而并肩推动业务实现突破。”

社区生活圈型设计理念深植于一项关于“活力街区如何随时间演进发展”的研究。一个拥有多元复合型空间的社区自然能够促进人际关系、归属感与共同目标的形成。正如一座城市必然随着人与人之间的互动、支持与共创而不断发展。将这些城市规划思路引入办公空间设计，能有效协助团队建立信任、沉淀企业文化，并大幅提升协作效率。

该项研究同时给出了答案：当职场能够满足员工全天不同活动需求时，组织文化与员工体验都将得到改善。

对员工体验的影响

Steelcase 研究证实，在亚洲职场中，那些拥有更多空间选择权*的员工，明确表现出：



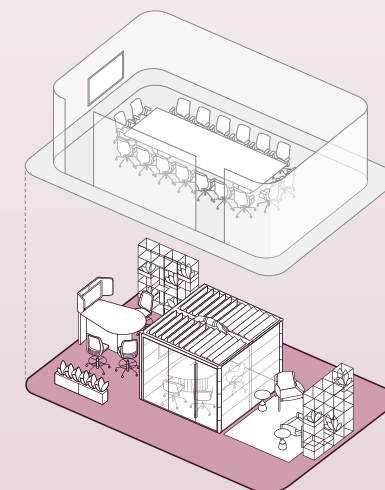
* 3 至 5 个办公街区

真正重要的改变

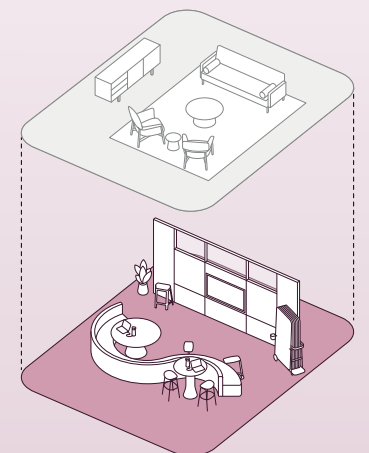
如今，企业的机会在于根据调研结果对办公空间进行针对性改善，为员工提供互信、高效办公的空间。

以下内容为您演示，如何将低效的传统空间，转化为能够帮助员工凝聚专注力、激发创造力并增强社群归属感的办公场所。

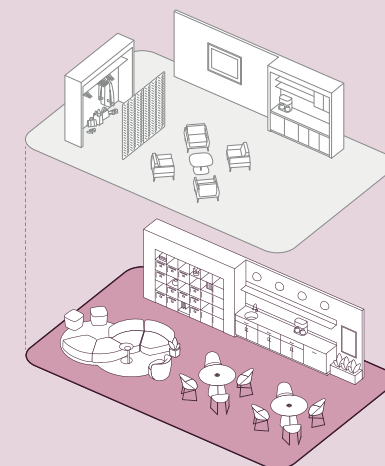
使用率低下会议室



低效休闲区



乏味的咖啡区



查看改变
→

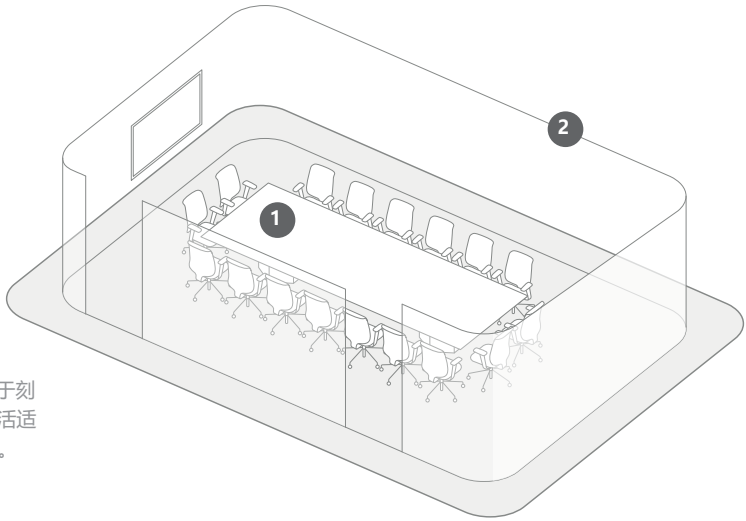
使用率低下会议室

将单一大型会议室
转化为可供团队灵活开展协作、专注、元气恢复与社交的多元复合空间。

改造前

痛点剖析：在所有会议空间中，大型会议室占据了近60%，但高达80%的会议实际仅有1到3人参与，浪费占地面积，空间大面积闲置。

2) 大型封闭式会议空间往往采用石膏板墙进行物理分隔，后期改造的财务与时间成本极高。

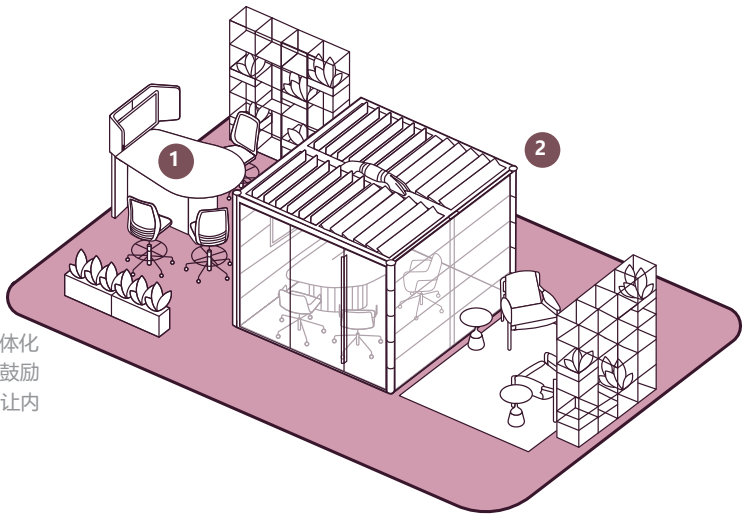


1) 单一的宽大会议桌或过于刻板的办公家具，无法灵活适配多元协作和办公场景。

改造后

应对策略：告别单一、封闭式设计，转向支持不同功能的多工位设计。员工可自主选择“何时、何地及如何工作”。

2) 采用灵活隔断产品，简化后期重构流程，更能根据业务形态，自由调配出开放与封闭空间。



1) 引入站立式高脚桌与一体化智慧屏，在开放布局中鼓励身体活动与灵感碰撞，让内容分享变得轻松简单。

如何促进社区感形成？

大型、正式的会议室往往带着一种压迫感，进而抑制了真实想法的表达与全身心的投入。相反，体量更小、更具包容性的空间，则营造出平等的对话氛围与舒适感，从而激发参与热情。这类空间能够让人们卸下拘谨，自如地面对面谈、碰撞灵感并展开深度协同。同时，这类空间也能灵活包容更多元化的业务形态与团队组织活力。



在开放式协作区域中，引入置物架既能清晰划分空间边界，又提供了恰到好处的视觉隐私。这能削减环境干扰，帮助员工凝聚注意力。

独立静音的封闭房间，能够减少外界干扰，支持线下或远程会议高效开展。

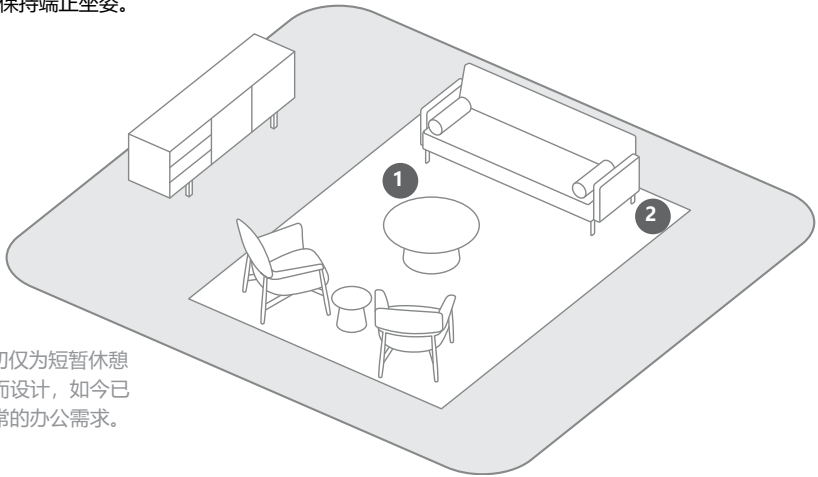
协作空间的多样性可以促进人际交流、创意迸发与知识互享。无论是线上线下混合型会议、即时碰头会，还是日常协作或个人休憩，这类小型空间都能完美兼容。

低效休闲区

围绕隐私、坐姿、邻近性与在场感进行设计，打造令人向往的高效职场。

改造前

痛点剖析：休闲区往往沦为闲置空间。究其原因，在于其家具配置缺乏关键的办公性能支持，例如未能保障座椅私密性、配置电源插座及便携式电脑桌，且无法支持员工保持端正坐姿。

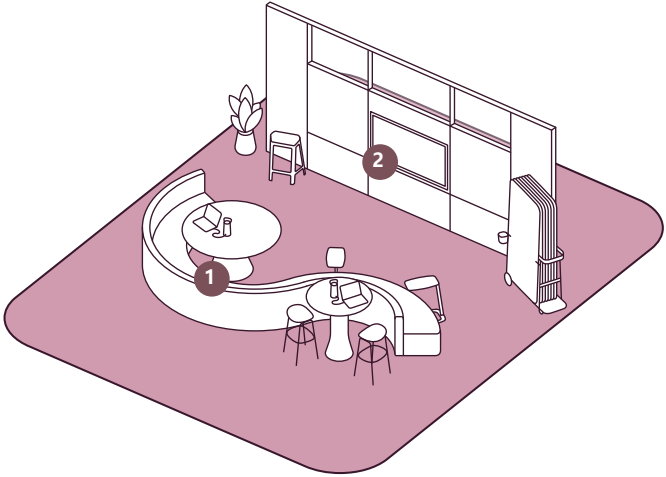


1) 此类空间最初仅为短暂休憩或访客等待而设计，如今已无法匹配日常的办公需求。

2) 由于缺乏关键的办公性能支持，导致这类空间长期被闲置。

改造后

应对策略：在社交空间中引入功能性元素，使其不再局限于对话闲谈。一个规划合理的社交空间，不仅能满足日常社交与恢复精力的需求，更能帮助员工聚焦个人工作与混合协作。



1) 一个规划合理的社交空间，不仅能满足日常社交与恢复精力的需求，更能帮助员工聚焦个人工作与混合协作。

2) Steelcase AI 驱动的数据分析表明，越来越多的企业正在为社交空间加配隔断、电源以及便携式电脑桌，因此大幅提升空间利用率并拓宽其办公适用场景。

如何促进社区感形成？

社交空间能够鼓励各部门之间开展计划或临时会议。非正式的环境更容易让人与人之间建立起真实的联结，从而增强职场归属感并提升员工参与度。员工之间建立起的信任能够进而促进合作与创新。



集成了设备与书写白板的搁架系统，不仅能提供遮挡以减少视觉干扰，更便于团队随时分享内容或展开头脑风暴。

在社交空间中增设屏风能够为员工提供视觉和空间上的隐私保护，便于他们开展协作或专注于自己的任务。

设置多种座位设计的休息区，能让员工以最适合自己的方式进行工作。

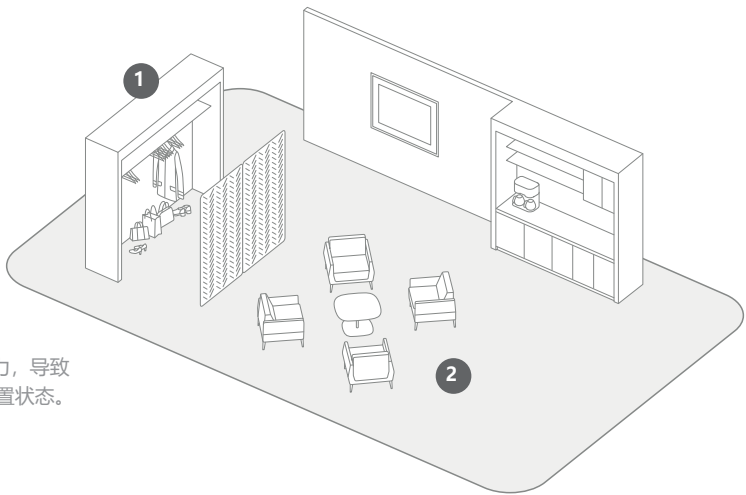
乏味的咖啡区

许多办公区内的咖啡区通常仅提供基础的接待功能，主要用于短暂的社交或用餐。这样的空间仅满足基础使用，缺少氛围与创造力。

改造前

痛点剖析：家具配置仅适配短时闲谈，却无法吸引员工在此长时间驻足或展开深度协作。此外，大体量储物柜占据了过多的空间，浪费社交拓展空间。

1) 单一功能空间缺乏吸引力，导致绝大部分时间都处于空置状态。



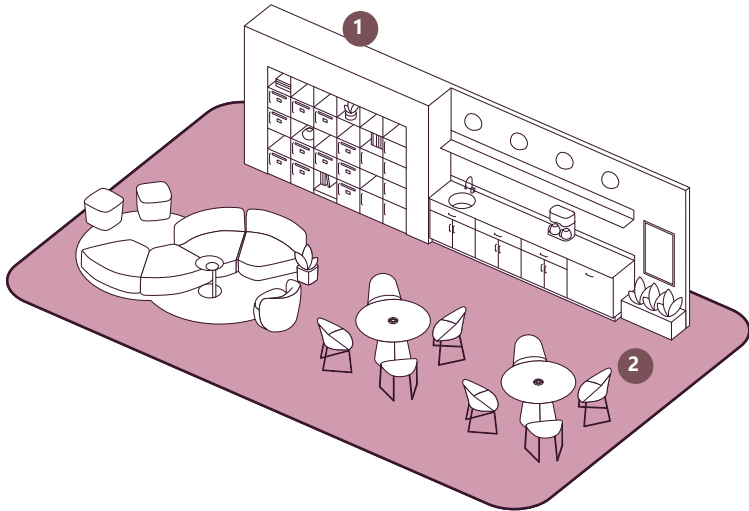
2) 有限的座位选择与家具组合，既无法促进人际交流，更无法支持团队协作或个人深度工作。

改造后

应对策略：打造多功能咖啡区，在温馨的环境中催生灵感，建设团队信任感与企业文化。

1) 配套储物柜妥善储存个人物品，帮助员工开启高效的一天，无后顾之忧地投入工作。

2) Steelcase 调研显示，“社交枢纽”的引入可令参与度与职场归属感飙升 10%。



如何促进社区感形成？

咖啡角作为一处充满活力的枢纽，将咖啡厅特有的闲适感与生机，同办公空间的功能性集于一身。随着越来越多的企业转向“共享工位”制度，这一场景恰到好处地满足了员工的新日常动线需求。在早晨开启工作时，员工可以在此妥善寄存私人物品，手握一杯咖啡与同事轻松寒暄；而在随后的一天中，员工可以在此相聚闲适交谈、悠享用餐时光，专注工作或开展临时协作。

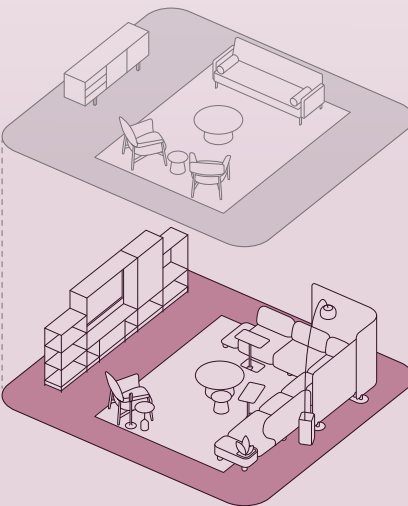
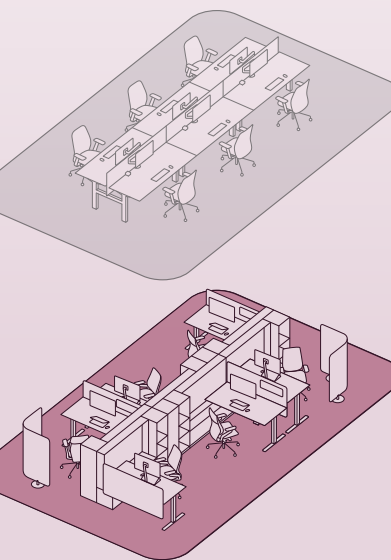
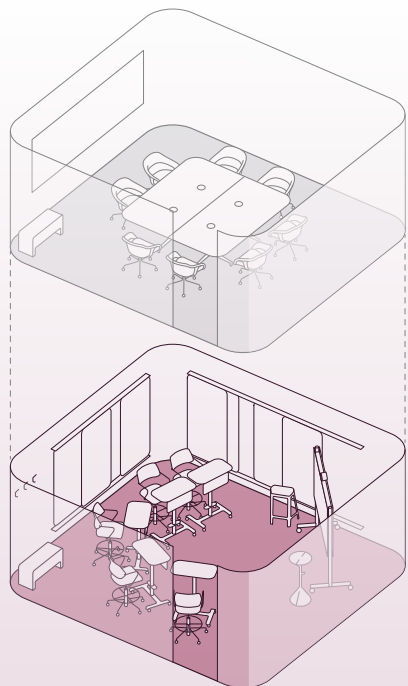
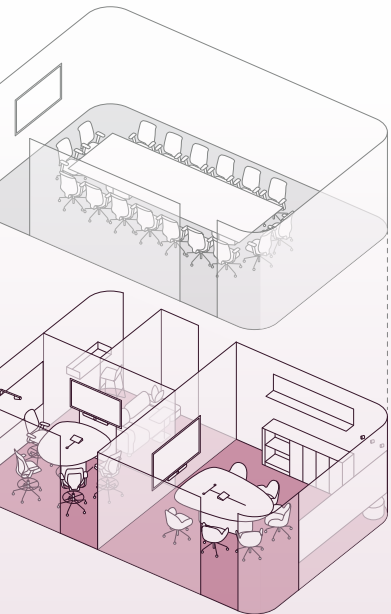
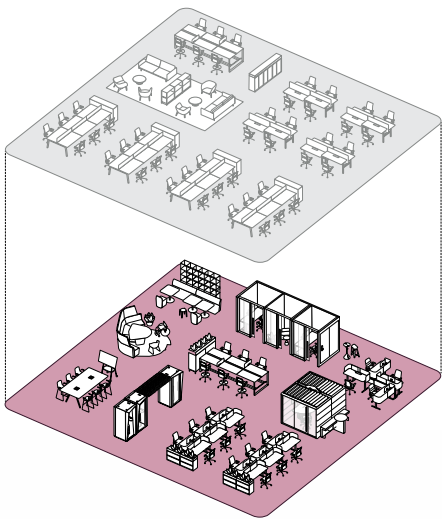
整面储物柜作为一个起始点，便于员工妥善托管私人物品，并与其他人建立人际往来。上方开放式格架陈列着企业展品与品牌标识，不断增强团队的职场归属感。

休闲座椅设计鼓励不同的坐姿，营造出温馨的社交空间，让人们能够在此交流互动。

多样化的布局和座位选择营造出温馨的环境。无论何时，人们均可在此工作、用餐或社交。

查看改造前后对比

探索更多低效空间的改造实例，为空间增添选择、满足不同办公需求，强化职场社区感。



迈出第一步

许多企业内部都有一些未达预期效能的空间。想找出它们很简单——人们会用行动做出选择。但要摸清背后的深层原因，往往困难得多。展示的改造案例只是解决这些普遍问题的参考思路，而实际的空间规划方案千变万化，取决于企业自身的特定需求与文化。

没有两家企业是完全相同的，仔细评估自身的空间现状便显得至关重要。不妨先从空间的使用方式入手，找出问题所在。这意味着企业需要深挖自身职场的独特性，并倾听来自组织内部的多元声音，确保空间能够满足每一位员工的切实需求。

来自 Steelcase 的多种工具和资源，助力空间改造：

职场就绪度评估

监测当下办公体验，为制定正确的空间战略提供数据支撑。

引导式探索工作坊

深度梳理员工诉求，明确改造的优先级。

概念方案审查

将构想具象化可视化，让空间愿景落地实现。

概念试点项目

小范围测试，以降低资金投入风险。

想要了解更多信息？欢迎联系您当地的 Steelcase 代表，即刻开启空间变革。

对话 Zach Mercurio： “价值感”为何重要



Work Better 播客第一部分
(第六季·第十集)

人们希望自己的工作有价值，然而，他们常常被要求对工作上心，却感受不到自己被关怀。《价值感的力量》（The Power of Mattering）一书作者、学者 Zach Mercurio 做客 Work Better 播客节目，深入探讨了“价值感”，即个体在组织中被看见、被认可、被需要的感受。这不仅是人类的基本心理诉求，更是强大的工作表现驱动力。

Work Better (WB)：什么是“价值感”？它与“归属感”或“包容性”有何不同？

Zach Mercurio (ZM)：归属感意味着被一个群体接纳，包容性则意味着被邀请参与其中。而价值感走得更深一步：它关系到你对周围人而言是否重要。日常中的互动，让个体感到自己被看见、被聆听且不可或缺，而非单纯形式上的在场。这种区分至关重要：价值感是组织的底层根基，是激发员工内驱力、改善身心健康的重要因素。

WB：在当今背负沉重生产力指标的压力下，企业管理者为何还要关注员工的“价值感”？

ZM：如果员工觉得自身无足轻重，企业根本无法获得可持续的生产力。当人们首先感受到被重视时，会建立起自信与能量，这些自信与能量将推动工作的质与量——也就是企业所追求的成果。当这些技能视为“软技能”时，许多团队便忽视了培养它同样需要严谨的方法。

WB：有哪些实操路径可以构建起一个让全员“感到被重视”的文化？

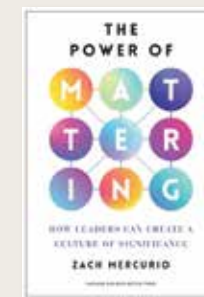
ZM：从日常细节着手。有三个可复制的实践尤为关键：观察、肯定、让员工感觉被需要。提出走心的问题以引出真诚的对话（例如：“今天什么占据了你的注意力？”）；随后，通过具体且真诚的感谢，指明具体的场景、行为、该员工展现出的个人特质及其带来的影响；最后，让正面影响被看见。通过收集真实故事、照片或客户反馈，对员工说：“看，这就是你的工作成果。”如此，人们无需再猜测自己的工作是如何帮助他人的。

WB：办公空间如何强化这种“价值感”？

ZM：为日常任务与业务成果之间设计出直观的视觉链接。举一个例子：**NASA** 曾绘制过一幅“通往月球的阶梯”图谱，将每个部门的日常工作精准映射到最终的登月任务中，让所有人都能看清为什么自己的工作不可或缺。此外，打造便于展开关怀、建立信任的空间。让管理者能够更敏捷地觉察并给予员工支持。

对话

获取更多 Zach Mercurio 的深度洞察



继续收听：
在任意播客平台搜索“Work Better”，即可收听与 Zach 对话的两期完整节目。欢迎关注或订阅。



推动发展的力量

可再生能源与前沿科技共同打造更具可持续性的办公场所。

今天，当你造访位于密歇根州肯特伍德的 Steelcase 制造工厂，步入大门便能看见环保配套新设计：厂区绿地铺设太阳能板组，这一 800 千瓦的光伏矩阵正源源不断地为这座工厂及其所有产品注入绿色清洁能源。这是 Steelcase 全球资产版图中现存规模最大的太阳能装置，也代表我们的愿景：凝聚一切力量革新设计与制造流程，尽最大可能减少碳足迹。

为地球而设计，意味着企业必须以全生命周期的视角去审视每一件产品：从制造工艺、

原材料溯源，到产品使用寿命，直至其报废后的处理方式。这种底层逻辑正指引着 Steelcase 全球各团队持续探索。他们致力于减少产品的隐含碳，让材料在闭环生态中保持更长久的循环生命力，用绿色产品助力客户落地可持续目标。

“我们协助客户达成可持续发展目标的战略契机，恰恰就在产品本身，”产品可持续发展营销经理 Kaila Bryzgalski 强调，“若我们能从源头改良制造工艺与原材料属性，环保效益将成倍放大。”



印度，浦那

坐落于印度浦那制造工厂的屋顶太阳能板组，为 Steelcase 的绿色制造提供清洁能源。该装置是 Steelcase 全球战略版图中的关键，旨在推动在其所有业务活动中推广使用可再生能源。



光伏能源赋能低碳制造

美国肯特伍德工厂太阳能矩阵的落成，标志着企业在绿色制造之路上迈出了里程碑式的一步。这一成就归功于 Steelcase 此前于法国萨尔堡、印度浦那以及捷克斯特日布罗工厂所沉淀的绿能项目经验。每一处太阳能板组的落地，都在强化企业生产低碳产品的能力，同时加速推进长期气候目标的实现。这都是 Steelcase 全球战略版图中的关键，旨在在其所有业务活动中推广使用可再生能源。

“在欧洲和亚洲成功部署屋顶太阳能光伏系统后，我们一直在不懈努力，试图将这些成功经验复制并规模化拓展至全球其他地区，”负责美国该项目的 Elizabeth Girgen 指出，“最新落成的这个矩阵，标志着我们向前跨出了重要的一步。”

Girgen 认为，肯特伍德工厂是全面拓展可再生能源的绝佳地点。该厂负责生产办公桌、木制品以及储物柜。这些产品类别能源消耗需求大，因此具备可观的隐含碳减排潜力。“该太阳能板组每年产生的电量足以满足约 125 户家庭的用电需求，约占该工厂总能耗的 5%。”Girgen 表示。

就地生产可再生能源，意味着在此生产的所有产品都能为客户带来更可持续的价值。

这项行动成为企业实现更宏大气候目标的底气：到 2030 年将运营碳排放量减少 50%，并为 2050 年实现净零排放奠定基础，包括将价值链的排放量削减超过 90%。毫无疑问，可再生能源在降低制造业的碳排放总量方面发挥着关键作用。

密歇根州，肯特伍德

厂区毗邻原生草场，由本地承建商落地新建光伏电站。该装置在现场发电的同时，更保护了当地的生物多样性。

循环设计赋予材料永续的生命力

清洁能源仅仅是可持续发展的基础。为了从源头上降低因原材料开采与加工所产生的碳排放，Steelcase 正在对材料与产品生命周期进行调整。循环设计正是优化的核心。

Steelcase 循环方案：Remade “再利用计划”仅仅是众多方法之一。该计划旨在将大量淘汰的办公椅改造为高品质的再生产品。这一举措赋予了旧物二次生命，物料不再送入垃圾填埋场，不仅为客户提供了美观、耐用度与低碳属性兼备的替代方案，更让高价值资源在闭环生态中永续流转。

这种对循环设计的不懈追求，提升了 Steelcase 高性能办公椅中再生材料的占比。目前，在其面向美洲市场的全线人体工学座椅产品中，再生材料的占比已翻倍。企业不仅减少了自身对原生资源的依赖，且将碳足迹的

平均值降低了 35%。这些办公椅在研发之初便着眼于循环利用：经久耐用，维修简便，易于再生——这是循环系统的核心要素。

将循环服务、循环设计以及由可再生能源驱动的低碳制造相结合，其协同效应将呈指数级放大。

“所有努力，终将汇聚成势。它们共同形成了一股强大的联动效应，为客户带来碳足迹更少、使用寿命更长，且循环路径更畅通的绿色产品。”

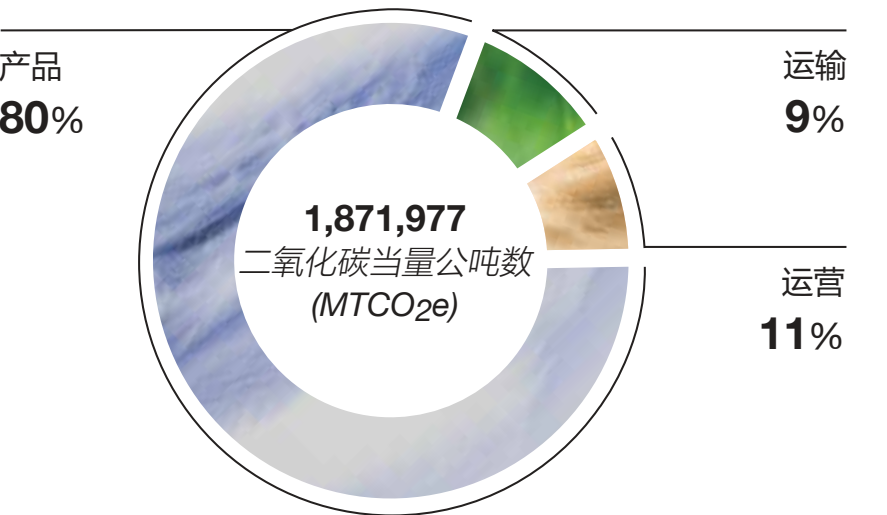
Kaila Bryzgalski
Steelcase 产品可持续发展经理

“我们致力于不断改进，每一步都细致衡量，并公开分享进展，以稳步前进。”

Steelcase 致力于迈向净零排放的未来。我们正全面重塑产品、运营与物流运输，计划在 2050 年前减少 90% 以上的碳排放，携手共建更具韧性的世界。

我们的碳排放来源

(2020财年)





新南威尔士大学： 构建混合式学习的未来

全球高等学府正拥抱混合式教学的新时代，促使其重新思考空间如何激发灵感并促进人际联结。功能单一的传统大教室，如今正被重新审视，以期将其改造成灵活多用的空间，从而促进人与人之间的交流、合作以及更深入的参与。

向“以人为本、灵活多变”的教学空间转型，如今愈发重要。

重构教学空间

在新南威尔士大学，机械与制造工程学院副院长、副教授 David Kellermann 博士看到了一个重新定义授课体验的机会。他致力于构筑一个更具沉浸感、更公平、技术集成的教学环境，以此全方位赋能师生。

甚至在远程教学成为常态之前，Kellermann 博士就一直在探索让教育更具生机与活力的方法。在疫情期间，他亲手搭建了一个强互动性的居家教学直播，并切身体会到：合理运用技术能够显著提升学生的课堂积极性。此后，他的目标便是将这种成功的体验带回校园，设计出一个以人为本的教学空间。

愿景与合作

为了将这一目标落地，Kellermann 博士与科技、设计领域的行业领军者展开了跨界合作。被 Steelcase 在高效能空间打造方面的研究与专业能力吸引，他力邀 Steelcase 团队加入，作为打造该空间的核心战略伙伴。Steelcase 与教授及其他合作伙伴紧密协作，以确保该空间能够满足技术需求、教学方式、学生参与偏好以及他们可能需要的灵活性等要求。

最终打造出了一处高度定制化的教学工坊：多角度摄像机、空间音频以及三个投影点，以确保远程和室内学生都能获得平等的观看和聆听体验。该空间巧妙模拟了阶梯教室的递进视野，但采用了平铺式结构设计。内部配置了 Steelcase 的低矮休闲沙发、脚凳、高脚椅以及多种高度桌椅，使得每位学生都能拥有独特的体验。这种深度的家具定制化设计，不仅极具现代美学张力，更满足了人体工学的舒适性、包容性和功能性需求。



扫码观看教学工坊
案例视频。

“每件家具的设计都契合、发挥空间的功能——无论是用于聆听讲座、参与小组讨论，还是仅仅置身于空间之中。”

David Kellermann 博士
新南威尔士大学机械与制造工程学院副院长、副教授

激发课堂参与度的空间

自全新教学工坊启用以来，新南威尔士大学的出勤率与课堂参与度的显著提升。以往在传统大教室里，学生往往习惯入座后排；而如今，他们争相坐在前排，以获得更具沉浸感与互动感的课堂体验。目前，这间可容纳 45 人的教学工坊已成为校园内最受欢迎的空间之一。除了用于授课之外，这里还成为了教师们举行会议和开展合作研讨的热门场所，再次印证了多功能空间设计的重要性。

未来蓝图

尽管该项目的初衷是为了重塑下一代教学体验，但该空间的设计深度契合了当下向混合办公迈进的趋势。通过将技术与以人为本的设计融合，它能够满足现代工作场所在线下与线上协作方面的需求。新南威尔士大学的混合教学工坊已远远超越了“教室”的定义，诠释了有目的的设计如何帮助人们更好地学习、交流、合作以及进步。



项目概览

新南威尔士大学

项目地点
澳大利亚，悉尼

行业属性
教育

设计理念
无论学生身处何处，确保其拥有公平互通的学习体验

提升学生参与度与学业成果

赋能灵活、面向
未来的学习环境

将大教室重新设计成一个以人为核心的学习空间

核心亮点：
线上线下无缝衔接
的混合式教学空间

多角度摄像机、空间音频以及多个投影点，以确保远程和在场学生都能获得卓越的视听体验，共享在场感

平铺式布局模拟阶梯式分布，同时兼备灵活性、便利性与活动动线

巧妙融入技术，辅助教学却不喧宾夺主

项目合作伙伴
新南威尔士大学工程学院
微软
Q-SYS
快思聪（Crestron）

“我们与新南威尔士大学之间源远流长的合作伙伴关系，映射出双方共同的坚定承诺：去重新审视并探索教学空间如何更好地滋养并赋能于个体。通过与校方的深度协同，我们将‘以人为本’的设计理念与数字化前沿技术相结合，共同构筑起一处更具互动性、包容性、且为学生需求而生的全新空间。”

Jason Taper
Steelcase 区域销售副总裁

为社交联结而设计

科技一旦罢工，工作寸步难行。技术与空间的深度共生关系已成定局，正推动室内设计师与 IT 专家展开历史性的跨界合作。

在过去，设计师只有在出现故障需要修理时，才会联络 IT 部门。如今，企业的数字化路线图正深刻影响着其设计蓝图，从而催生了全新的对话，并打造出更优质的办公空间。

在 IT 部门这一战略伙伴的助力下，如今的企业正在打造兼具高效能与高灵活性的办公空间。数字化转型、人工智能、IT 战略和数据分析等领域的负责人正携手勾勒职场技术的未来，并深远地影响着人们在何处以及如何高效开展工作。当这些技术团队与设施管理、空间设计和职场策略师紧密协作时，他们共同创造的场域将能够提升员工工作效率和参与度。

“多年前，我们就开始与领先的技术伙伴展开合作，因为我们深知，技术与空间的有机融合对于未来的办公空间至关重要，”Steelcase 技术合作总经理 Christina Vernon 表示，“我们积极寻找像我们一样，致力于前瞻性、研究驱动型设计的企业。

我们所建立的合作关系在同行业中是遥遥领先的。我们共享信息、携手协作，对各类构想进行‘压力测试’，设计全新的集成式解决方案，致力于为人们创造更好的工作体验。”

最近，Steelcase 宣布 Spaceti 成为其全新的技术合作伙伴，将提供实时的空间占用情况、预订服务以及诸如空气质量等环境指标。Spaceti 与现有合作伙伴紧密协作，打造出更智能、更互联的办公空间，从而敏锐响应常见的职场需求。

这些合作关系有助于缩小空间功能与员工需求之间的差距。通过集成技术与设计，员工可以对自己的工作日拥有更多的自主掌控权。

从确定合适的空间，到深入了解其如何促进协作、增强专注力以及提升员工身心健康，这些合作关系正在整个职场中促进更紧密的人际关系。

强大的生态系统

Steelcase 致力于与科技合作伙伴展开深度战略协作，打造更卓越的办公体验。我们携手各大企业组织，将空间与技术无缝融合，并共同研发创新解决方案，适配不断变化的工作方式。



如何构建一个兼顾现场与线上、极具包容性的混合会议体验？

微软基于 AI 驱动的协作软件（如 Copilot）和数字生态系统（如 Teams Rooms）能够实现实时互动，从而全面提升生产力。



如何实现跨地域的自发性协作？

Zoom 打造了动态、包容且易于使用的混合沟通平台，让团队能随时随地实现即时协作和公平参与。



如何监测与管理职场的环境健康？

Spaceti 深度整合传感器与建筑管理数据，实时捕捉空气质量等关键环境指标，通过全方位、预测性的数据模型，打造更健康、更具动态响应能力的办公空间。



在提升虚拟会议的质量时，团队在哪些方面遇到的阻碍最大？

罗技助力打造高清的会议体验与灵活的办公空间，让远程参会者拥有同等的在场感与参与度。



如何优化工位共享体验，提升员工舒适度？

快思聪提供灵活的工位预约系统，通过状态指示灯与直观的预定工具，能够清晰展示工位的当前使用状态，从而显著提升空间的利用率与办公效率。

将技术融入空间设计

以灵活性为核心进行设计，选用能轻松连接电源线和数据线、或便捷安装数字化显示屏的家具。

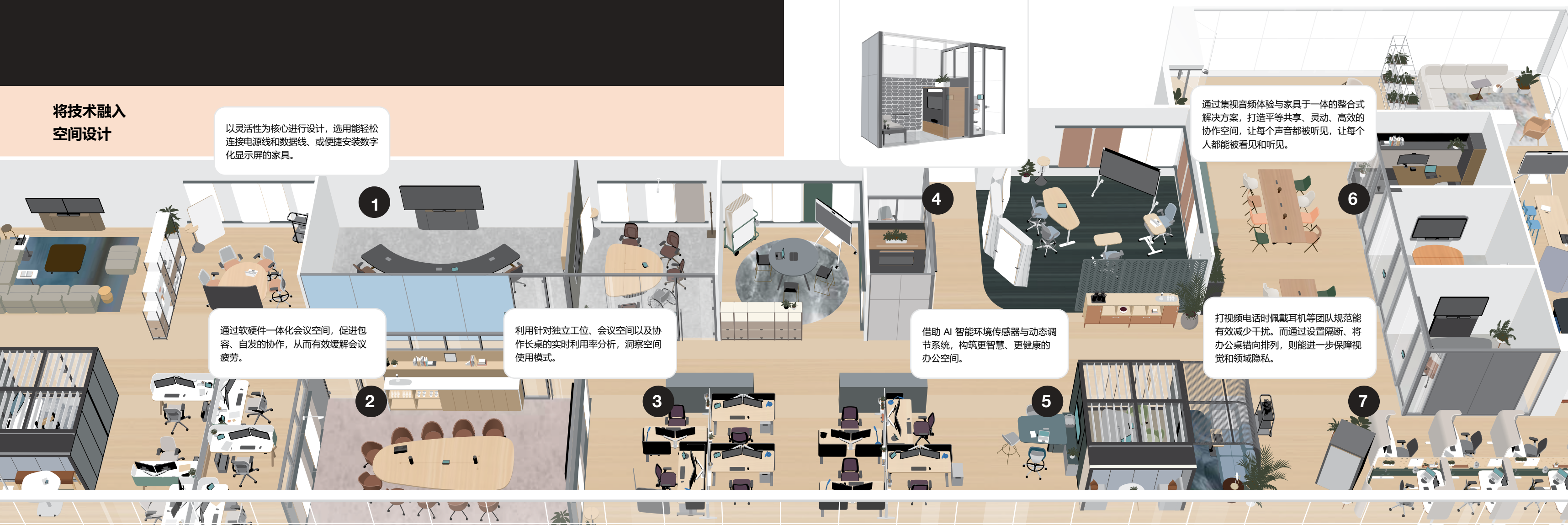
通过软硬件一体化会议空间，促进包容、自发的协作，从而有效缓解会议疲劳。

利用针对独立工位、会议空间以及协作长桌的实时利用率分析，洞察空间使用模式。

引入 Steelcase 与罗技联合打造的沉浸式协同方案，深化更具温度的人际交流。

通过集视音频体验与家具于一体的整合式解决方案，打造平等共享、灵动、高效的协作空间，让每个声音都被听见，让每个人都能被看见和听见。

打视频电话时佩戴耳机等团队规范能有效减少干扰。而通过设置隔断、将办公桌错向排列，则能进一步保障视觉和领域隐私。



让空间， 为思考而生

激发专注力、协作力与创新的空间方案

能让员工深度思考的办公空间，需要多元化的家具与科技方案协同发力，以此减少外界干扰。提供多种隐私保护选项，让员工能够实现深度专注。通过鼓励身体的自由活动，全面激活创造力与问题解决能力。构筑生理与心理舒适的空间，缓解职场压力。探索空间设计新思路，助力员工发挥最佳状态，尽享身心愉悦。



Steelcase Karman™
Steelcase



Cila Go
Arper



Flex 系列屏风
Steelcase



Flex 系列书写白板
Steelcase



Cila
Arper



Kikk
Arper



Ralik Sofa
Arper

左上图
Case 休闲座椅 | Wendelbo

下图
Ralik 休闲座椅 | Arper

右中图
Ghia 边几 | Arper



在每一刻，
提供恰到好处的支持。

工作不只一面，空间亦然。这个社交枢纽是友好的过渡空间，供人们停留、放松或在不同任务之间调整状态。由 Arper 打造的 Ralik 系列构建出一个开放式休息区，旨在激发轻松随性的互动；而沿边缘摆放的 Wendelbo Case 系列则呈现半包裹的形态，为员工提供隐私时刻，用于恢复精力或进行更私密的交谈。



Ghia 74
Arper



Onemm
Arper



Cross
Arper



Aston
Arper



Ghia
Arper



Trim
Wendelbo



全新上线!

Migration SE 系列
Steelcase

Migration® SE 系列提供不同配置的可升降台面，打造符合人体工学的解决方案，重塑舒适办公新体验。



Atli 休闲座椅
Wendelbo



Catifa Carta
Arper

封面故事

当职场思考力正不断被干扰、拉扯与碎片化，本期封面定格了全然沉浸的思考瞬间 —— 这一状态的实现，依托于一处旨在为摒除纷扰、重获专注而打造的定制化办公空间。更能为人们提供深度思考、发挥最佳工作表现的理想条件。

即刻订阅



Work Better
Podcast



Work Better
Online



Work Better
Webinar



立即订阅《Work Better》周刊，前沿的行业洞察、深度研究与设计巧思将定期推送至您的邮箱。

steelcase.com/asia-en/subscribe

特定产品的供应情况可能因地区而异。

26-0000105 © 2026 Steelcase Inc. 版权所有。本刊物由 Steelcase Inc. 出版发行。本出版物所载商标均为 Steelcase Inc. 或其各自权利方所有。未经许可不得以任何形式复制本出版物内容。若旨在助力职场效能提升，请先征得我方同意。