

STEELCASE 质保条款*

针对全球产品

我们，以及我们的产品、服务、员工，都值得您信赖。

Steelcase Inc. (“Steelcase”) 全球产品质保条款包括 Steelcase® 和 Coalesse® 品牌产品。Steelcase 生产用于全球各个地区的产品。在两个或多个地区出售的产品即为“全球产品”。区域性质保条款（美洲（包括美国、加拿大、墨西哥、加勒比地区、中美和南美）、欧洲、中东和非洲（即 EMEA，具体指除英国和爱尔兰以外欧洲，包括俄罗斯联邦、中东、中亚和非洲）、英国和爱尔兰，以及 亚太地区）继续适用于全球产品质保条款范围之外的其他产品。Steelcase 保证全球产品在材料或工艺方面均无缺陷。本质质保条款自产品交付至原最终使用方之日起生效且不可转让，不计轮班使用的情况。最终使用方是指从 Steelcase 或 Steelcase 授权经销商处为自用而非转售、转销或再行分销之目的购买产品的最终购买方。Steelcase 将自行决定免费（免收材料和部件费）维修或用同类产品更换无法正常使用的任何产品、零件或部件。如果维修或更换在商业上不可行，Steelcase 将为受影响产品提供退款或购买额度。由于 Steelcase 无法控制未经授权销售商所售产品的质量，Steelcase 保留拒绝受理从未经授权销售商处和未经授权的网站上购买的产品所提出的质保索赔的权利，除非法律另有禁止。

*本质质保条款（针对全球产品）不适用于消费者，其应参照适用的 Steelcase 消费者质保条款。

全球产品 —— 有限质保

办公桌、工作台、隔板、储存设备和长排工作台

Steelcase: Bassline™、Bivi®、B-Free™、4.8 Table、Fliptop Twin Table、Campfire® Big Lamp、Big Tables、Big Tables（带槽和索环）、Paper Table、Personal Table 带屏风、Division Side Screen、FrameOne™/FrameOne Plus、High-Density Storage、Steelcase Flex、Migration™ SE、Ology™ Desk、Ology Bench、Verb™、Universal 储物柜系列、Touchdown、WorkValet、Possilio

Coalesse: CG_1™、Free Stand、Lagunitas™、Millbrae™、Montara650、Potrero415®、Potrero415 Light、PowerPod、Sebastopol™ 及 SW_1®

终身保修

框架（不包括 Coalesse）、箱子/构架、门（不包括活动屏门）、抽屉（屉身与前挡板）、把手/手柄、支撑件、支脚和底座（不包括 Coalesse）、悬架、推车、桌下中间挡板、电线整理盘/电缆槽、置物篮、杯托、分割板、轨道、层板、悬挂式文件夹架、互锁联动装置和锁具

12 年保修

Steelcase Flex、Migration™ SE、Ology™ Desk 及 Ology™ Bench 可调节高度的机械和电子装置、4.8 Table、Fliptop Twin Table、Flex 单板夹、模块电源/电源、机械装置、脚轮、滚轴、轮子和水平脚；Coalesse 钢脚与钢座、Flex Active Frames、Ocular™ 钢制与三聚氰胺底座、Possilio 电气组件与机械装置

5 年保修

活动屏门

3 年保修

Coalesse/Steelcase 电子桌面、可容纳电源和/或资料带和/或 USB 接口的台面和导轨、Coalesse Free Stand 机械装置和平板、；Coalesse SW1 桌板（包含滑块装置）；Flex Active Frames 电源选项。

WorkValet 电子锁请参见各地区独立质保条款详情。

座椅

Steelcase: Amia™、B-Free、Buoy®、Brody™*、Campfire® Lounge、Ottoman 及 Wedge、cobi™、Gesture™、i2i™、Leap™、Node™、QiVi™、Reply™、Steelcase Flex、Steelcase Series® 1、Steelcase Series® 2、SILQ™、Shortcut®、Umami® 及 Think™、Karman™、Please®。

Coalesse: Enea™ Altzo943、Hosu®、Lagunitas、LessThanFive™、Marien152、Massaud、Millbrae、Montara650、SW_1 及 Visalia®、Jean Nouvel Collection

终身保修

框架（不包括 Coalesse）、座壳、外背板、扶手框架结构、底座、高脚凳踏圈、杯托

12 年保修

机械装置、腰撑机制、头枕、挂衣钩、气压棒/气动升降阀、扶手垫、泡沫塑料、脚轮和脚垫、Node 个人办公台面；Umami® 框架、Coalesse 休闲椅的木制、曲面胶合板或钢架、Coalesse Ensemble

3 年保修

Lagunitas 关节式靠背、LessThanFive 饰面、SW_1 休闲写字板、Coalesse Ensemble 带拉带的性能靠背

* EMEA 地区不包括 Brody 电源质保

* 对于 Migration™、Ology™、WorkValet™、Universal Storage™、4.8 Table™ 及 FrameOne™，因产品存在差异，其在亚太地区的保修依照亚太区域质保条款执行。

白板与板架

Steelcase Flex、Verb™

终身保修

Verb 白板、置物槽、挂钩、板架、存储罐和墙轨

12 年保修

Verb 讲台和塑料部件

3 年保修

Flex 书写板、Flex Active Frames Mobile Board Clips

办公用品

SOTO™/1+1 Welcome Tools、Eyesite®/Plurio、CF/FSMA 和 dash®

终身保修

可移动置物柜、手机盒、活页夹架、信笺盒、非动力启动平板和屏幕、功能挡板、个人置物袋、平顶架、废纸篓、搁脚板、便捷式笔记本电脑支架、便捷式笔记本搁板、显示屏支台、边挡和桌面垫；电缆夹、个人挂钩、工具箱、套箱

12 年保修

Eyesite/Plurio、CF Series/FSMA、PU 支座和键盘支座、dash 的照明装置

5 年保修

充电平台、dash LED 照明组件

3 年保修

USB 充电台、Eclipse Light、Steelcase Flex Mobile Power 2.0

表面材料

请参见各地区关于表面材料的质保条款详情。

Steelcase 针对全球产品的质保条款**该质保条款不适用于因以下情况导致的产品缺陷、损坏或损失：**

- 正常磨损和损耗。
- 未能按照已公布的 Steelcase 或制造商的使用说明或指南进行使用、安装、组装或维护。
- 滥用、误用或意外事故（包括但不限于在不当环境或情况下使用该产品）。
- 改变或改装产品。

任何在集成产品解决方案中使用未经授权的非 Steelcase 零部件来替代 Steelcase 零部件的行为；该等替代零部件包括但不限于办公台面、腿部支撑、屏风板、支架、层板、吊板以及其他集成部件。

保修义务的免除和限制：

- 被 Steelcase 视为耗材的产品（例如，电池、灯泡/灯管）。
- 表面材料出现的差异（例如色牢度，不同基材与不同批次之间的纹理拼接、纹理与颜色差异），以及木材、清漆饰面、皮革等材料的自然老化。
 - Planked Veneer 的固有及自然差异包括但不限于：特征纹理痕迹、纹理图案、颜色及自然色变。
 - Cast Shadow 的差异包括但不限于色域范围、焊接痕迹、指纹、阳极氧化条纹、色牢度、色雾，以及不同部件与产品之间的差异。
- 通过 Custom Surfaces、COM 计划及 Select Surfaces 指定的材料由各供应商分别提供保证，不属于 Steelcase 保修范围。此外，若材料属于供应商保修范围（包括但不限于品质、老化、色牢度、色差、积垂、起皱或磨损），Steelcase 不承担更换产品或人工所产生的额外费用。
- 采用非标准产品平台或材料制造的产品。
- 其他制造商的产品（Steelcase 应向购买方传达其获知的关于其他生产商品牌产品的任何保修义务）。除法律另有禁止外，不得从 Steelcase 或 Steelcase 授权经销商处购买的产品。

质保条款提供的专属救济方案：

- 根据本有限质保条款，如果一款产品由于材料或工艺上的缺陷而无法正常使用，Steelcase 将(i) 提供维修，或由 Steelcase 视情况决定用同等功能、性能和质量的全新或翻新产品免费更换受影响产品，或 (ii) 如果 Steelcase 认为维修或更换在商业上不可行，或无法及时完成，则会按照受影响产品的购价予以退款或减免。
 - 产品“缺陷”指产品在材料或工艺上存在不足，该等不足 (i) 在您从于 Steelcase 或 Steelcase 授权经销商处收到产品时已经存在，并且 (ii) 导致产品无法按照产品所附带的材料和文件进行正常使用。“正常使用”指在下列条件下使用产品：(i) 在符合所有适用的地方、州、联邦或国家法律、法令及法规的情况下使用（包括但不限于建筑及/或电气规程），并且 (ii) 遵循制造商的建议及/或产品附带材料和文件中的指示。“Steelcase 授权经销商”指具备以下条件的经销商：(i) 经 Steelcase 正式授权可以销售产品；(ii) 依法获准在销售产品的司法管辖区内开展业务，并且(iii) 销售全新原装产品。
- “消费者”指以自身使用为目的购买产品的任何个人客户，而非用于从事贸易、商业、行当或职业为目的。更换零件的保修期为 2 年或原保修的剩余期限，以较长期限为准。

在欧盟 (EU)，Steelcase 参加了关于废旧电子和电气设备 (WEEE) 的回收利用组织网络并支付了相关的管理与回收费用。欧盟客户应负责收集废旧电子和电气设备并将其投放在 Steelcase 指定的回收站，除非国家法律禁止这一行为。

Steelcase 保留在提供保修服务之前要求退还受损产品的权利。

在不影响国家法律规定的法定保修的情况下，本有限质保条款是对产品缺陷的唯一救济，并无其他任何明示或默示的约定保修义务，包括但不限于关于任何适销性或适用于特定用途的默示保证。STEELCASE 对于任何从属损害、间接损害、特殊损害、惩罚性损害或附带损害均不承担责任。