

Flex 移动电源 - 关于产品安全召回和未出货订单的通知

几个月前，我们宣布暂时停止 Flex 移动电源的出货，并对一些不能正常运行的产品进行检测。在过去几周内，我们已尽可能获得了调查细节和停止出货的情况。现在，我们将针对调查结果进行进一步沟通。

Steelcase 宣布，立即对 **2020 年 8 月至 2021 年 1 月期间**生产的 Flex 移动电源(Flex Mobile Power)实施**产品安全召回**，并立即生效。Flex 移动电源的最初设计原理是在电池超过正常工作温度时停止运行，但在此生产期间生产的一些设备无法做到这一点，从而会过热运行，导致设备外壳和周围材料的热损坏。

每个 Flex 移动电源底部都有一个序列号。只有上述期间内生产的和以下产品序列号范围内的产品属于此次产品召回的范围。

本次召回中包含的序列号

AFZ—XXXX—A—37—X—XXXXX
AFZ—XXXX—A—38—X—XXXXX
AFZ—XXXX—A—39—X—XXXXX
AFZ—XXXX—A—42—X—XXXXX
AFZ—XXXX—B—04—X—XXXXX

Steelcase 将负责回收在此期间生产的所有需召回的 Flex 移动电源，并免费为客户更换新的 Flex 移动电源。**Steelcase 经过详细的测试和检查，确认其他生产周期的设备和新更换的产品均能正常工作。**

我们正在与 Steelcase 的销售人员和经销商积极沟通，帮助其了解此次产品召回的细节以及需要配合的行动，并提供可用的支持资源。如果您还未收到任何联系，说明您客户采购的移动电源产品不在这次召回的范围内。

与此同时，我们会将现有库存优先满足替换设备和现有订单的需求。预计在未来 30 天内，我们会逐步恢复对未出货订单的出货。同时，对于短期内新的客户需求，我们建议您考虑其他的替代解决方案。

如有任何疑问，请参阅“常见问题解答”文件。或联系您所在地区的以下产品营销负责人：

- **美国:** Sara Sutton SSUTTON@steelcase.com
- **欧洲:** Carla Blanco Iturriaga CBLANCOI@steelcase.com
- **亚太区:** Isaac Torres ITORRESP@steelcase.com

谢谢！