

案例研究

创造仅一： 技术和人文的和谐统一

仅一是一家位于中国丹阳的工业自动化公司，在创新和机器人技术领域颇有盛誉，以层出不穷的技术专利持续引领行业变革。其实，仅一这种不断创新的能力归功于公司的指导原则之一：永远把员工放在公司的核心位置。这次建立新总部的契机促使仅一与 Steelcase 接洽，以期将追求员工福祉的整体愿景变为现实。他们共同打造了一个技术与人文和谐共生的工作环境，创造力、创新和健康工作生活方式蓬勃发展，精彩非凡，由此开始。

十年前，许多中国公司专注批量生产、降低成本、以极具竞争力的价格销售产品和服务，在国际舞台上确立了自己的独特优势。但是这种业务模式几乎再无余力去保证员工的高质量福利；此外，在提升基本技能、改善整体环境、甚至为整个社会做出贡献，打造一个真正可持续的商业模式上，再无以为继。

仅一的创始人兼董事长吴立平洞悉这一现象后，立志于让信仰成真。他深知，未来中国拥有高素质快速发展人才的领头羊企业，必将是那些真正关心员工并且愿意为整体舒适、健康和有益的员工体验付出巨额投资的企业。



位于中国丹阳的仅一总部，周围是景观式花园，还配有专业跑道和运动设施。

自1992年创立公司以来，吴总始终以利他主义为基础价值观发展仅一。仅一的中文解释为“仅有一个”，源于道家哲学。“道是植根于人性，即有尊严地生活，为自己负责，”吴总解释说。“每个人都渴望美好和善良，同时追求有尊严的生活。”

这种信仰是仅一的基本价值观，公司创造了一个遵循道德守则的商业环境，鼓励共有责任和慷慨氛围，致力使所有员工、客户、商业伙伴乃至社会获益。真诚付出总有喜人回报——仅一在市场上处于领先地位，在机器人技术领域拥有专利150多项，还有其他更多申请正待审批中。

指导原则

吴总是一位坚守原则的人，这些原则会帮助他运作并塑造仅一的未来。以下是指导他的一些哲学思想和理念。

创新三原则

吴总一直在提倡“三原则”：

- 有信心能做成中国行业内领先的事才去做！
- 有信心能让同行尊重的事才去做！
- 别人做不了，做不好的事才去做！

自他首次提出“三原则”以来，经过多轮实践证明该原则极有远见。在过去的几十年里，中国总是在复制别人之前已经做过的事情。仅一专注于中国本地市场，以确保他们洞悉客户的难题，而在研究、开发和创新自己的产品之前，首先要去了解市场中已有的解决方案和技术。

马斯洛需求层次理论

马斯洛需求层次将人类需求从基础到高级列出各个层级。在基础层面，人类需要食物、水、温暖和睡眠，进而才会去追求安全和保障等其他需求。随着需求变得更加高级，他们则会趋向于心理和社交层面，渴求爱和友谊。

最高的需求是自我实现：这是一个发展和实现你潜能的过程。仅一将这种理解诉诸行动，坚决响应员工的个性需求和个人抱负。

专注于文化

仅一最初是一家包装公司，现在与客户合作，帮助他们定制设计自动化包装和生产设备。该公司为制药、医疗保健和乳制品行业提供包装线解决方案，其国内婴儿奶粉包装市场份额超过85%。这些行业无一例外都需要一丝不苟的卫生度和准确性。

仅一约有150名员工，平均年龄为29岁。大多数人都拥有非常优秀的工科背景和高超技能，都是中国制造业内争相追逐的人才。公司对于创新的理念就是鼓励员工去尝试，员工不需要因创新失败给公司带来经济损失而承担罚款。不过，他们必须分析结果及优化过程以确保未来不再出现同样的错误。在这个充满活力和创造力的环境中，每个人都怀有高度信任感和责任感。企业的兴盛发展离不开员工的积极奋斗。仅一的大多政策都推行慷慨包容，并鼓励常怀善意、关怀员工和为他人考虑。

这种“做得好”的概念是公司的基石：自动化机器负责批量生产，释放员工得以自由追求新知识和理念，并进行创新。正如吴总所强调的那样，“机器是可替换的，但是人和文化不可以。”

公司的共享文化充分诠释了这一方式——教育在仅一理念中至高无上。仅一鼓励员工去提升技能，追求发展，分享知识，并主动去交流思想和观点。

为了吸引、留住和培养人才，仅一特别规划一个新环境，取名为“智慧公园”，可供员工在此展开有意义的工作，同时向员工家属开放参观。从室内篮球场和羽毛球场，到健身房和奥林匹克规模的游泳池，只要您目光所及之处，皆是智慧公园想传递的健康、平衡的生活方式。一号园会接待许多来访者，目的是以身作则，分享他们所学到的课程，并倡导他们对未来工作的愿景。



在创新型工作环境中，我们需要个人反思或专注的空间，多人协作亦是如此。Lagunitas 休闲长椅靠垫可以调节，为下背部提供更强有力的支撑。全包围式的屏风可以隔离干扰，还配有一个边几，整体搭配既舒适又符合人体工学设计，协助高性能工作。

“每个国家的每个公司都在谈论创新。 但是关键是我们的环境应当如何支持创新。”

吴立平

仅一创始人兼董事长

选择与 Steelcase 合作

“每个国家的每个公司都在谈论创新。但是关键是我们的环境应当如何支持创新，”吴总说。为确保新的仅一一号园成为员工的理想工作场所，吴总与 Steelcase 接洽，希望 Steelcase 能帮忙实现他的愿景。“Steelcase 创造出支持创新团队工作的健康工作环境，激励员工蓬勃进取。他们是完美的合作伙伴。”

Steelcase 中国区董事总经理雷震宇，始终记得与吴总第一次见面的场景，同时也被他的理念所触动：“吴总是一个既有激情又谦逊的人。他想要打造一个员工

上班有尊严的工作环境，它需要以人为本但是性能也需同样优异。”

从一开始，主旨就很明确：仅一一号园是一个开放和支持性的环境，帮助员工创造性地工作，激发创新，独立思考，相互沟通，强化协同能力。它鼓励整体学习并弘扬共享文化。这些空间能快速适应个性化需求，以提升员工的个性和归属感。

为了完成这么大规模的项目，Steelcase 集结了来自不同国家的多学科专家团队。“该团队来自不同的部门，参与整个项目

的规划和交付，” Steelcase 驻上海的室内设计师 Michelle 介绍道。该团队先是聆听了仅一的需求，并与仅一的领导和员工进行探讨，来洞悉他们的抱负、诉求和习惯，为新空间制定蓝图。“一旦研讨会结束，我们的造梦旅程就拉开帷幕，” Michelle 说道。

“我们必须将原始数据转换为高级研究、应用程序、计划和材料选择、图形设计和软装.....这是一个漫长的过程，但是绝对是值得的，所有的努力共同成就了今天的空间。”



Navi Teamsland bench, 终端配备合作台，鼓励轻松沟通和团队互动。脚踏板让人们可以轻松地从坐姿换到站立高度，图中搭配还有 Think 办公椅和 Enea Lottus Post Stool。



仅一一号园设有积极灵活的培训室和报告厅, 以支持员工的动态学习和发展。如图所示: Verb table 和 Node chair; Verb 白板和画架。

基础教育

随着社会逐步发展, 技能更新的速度越来越快。仅一认为不断学习和自我提升对于保证长久竞争力极为重要, 并标新立异将教育纳入其企业文化和员工经验中。仅一的教育以5C为中心, 对于建立创新文化至关重要, 即: 协作、创造力、批判性思维、沟通和好奇心。

仅一一号园内设有培训室和报告厅, 主要协助现有员工、新团队成员和实习生提升实用技能和实现个人发展。实践技能培训涵盖机械、电气配件、设计、有限元分析、模拟和商业谈判等主题。入职培训则包括仅一战略、理念和价值观研讨会。还包括采购、人力资源和营销的相关企业管理课程。

吴总经常受邀到国家一流商学院进行演讲, 如北京大学、东南大学和南京大学。目前正计划与众多学院和MBA课程建立战略合作伙伴关系, 如此仅一可以成为那些学生的学习中心。

吴总认为, 如果企业与教育院校建立互动, 其实双方都可以互相助益。院校有责任引领学生建立工作世界的现实观, 带领他们直面挑战。通过与企业合作, 学生能够更好地适应和学习更多关于新技术和发展领域的知识; 公司也能够为自己鉴别及储备未来人才。

智慧公园拥有众多培训室可以举办这些活动, Steelcase 为一号园的教育空间营造专业体验, 优化了每个教室的性能, 帮助学员主动学习。

学生和老师可以非常灵活地安排课堂在各种活动之间进行快速轻松地转换, 无论是两两组队还是小组协作, 从构思和解决问题到小组讨论或讲座, 都可以轻松驾驭。仅一的主动学习教室配备了灵活移动的家具和一系列数字和模拟通信工具, 让参与者彼此之间可以轻松地沟通及分享信息和观点。

注重目的和空间

从集成技术到专为员工健康打造的工作站，从工作协同空间生态系统、教室到各种仓库等，Steelcase 为仅一设计的解决方案非常全面。“我从未参与过堪比仅一这次规模的项目，” Michelle 说。“它超过10,000平方米，也是我设计生涯中的第一个大型项目。”

仅一一号园划分为不同的功能区，Steelcase 设计团队反复揣摩如何在家具和系统甚至装饰等方面为每个区域所在的团队提供最专业的支持。因为所应用的颜色应当能够反映每个空间的目的和功能，同时增强自然光，强化现有建筑结构的功能。



Bivi 功能灵活，支持不同任务之间的快速切换，可以自由改变姿势。图中所示为 Gesture 办公椅。

这场宏大设计背后所蕴含的理念就是希望员工能够借助手边的不同工具轻松快速适应其个人工作节奏。“我们想创建的办公空间呢，是希望员工通过有效利用不同的空间、楼层和相关设施，来激发他们的想法和创新，” Michelle 说。

“从视觉角度来看，可能有些空间会根据室内设计的具体规划进行分隔，但它们会在功用上以一种和谐而周到的方式促进共鸣连接，以支持和适应各种工作模式。”



Steelcase 定制设计的圆形会议桌系统可举办大型会议，可灵活容纳100多人。图中搭配所示为 Gesture 办公椅。

造梦之旅

Steelcase 驻上海室内设计师 Michelle 与一支才华横溢的团队合作，帮助仅一重新定义他们的办公场所。别致的空间体现了公司的共享文化和开放的领导风格。

百人会议中心

仅一对集体和团队精神十分重视，因此打造出一个可以容纳公司所有人的空间就显得非常重要。百人会议

中心的座位上限为100人，定制设计了一张中国传统圆形会议桌。围绕这个核心元素，他们还增添了一些新元素。

“通常在中国而言，为了能安排更多的听众，一般传统会议圆桌周围都会放置一排排座位，但这种做法与仅一文化背道而驰。我们想要打造一个温馨、舒适、开放的空间，” Michelle 说，“我们引入了咖啡桌式

的可移动桌椅，使之成为一个更加舒适、温馨和实用的空间。它支持做笔记和应用技术，更灵活地适应不同会议的需求。”这种开放式会议更方便员工加入并积极参与，如果他们需要暂时离开也不会打断会议。



董事长办公室已发展成为一个多功能会议空间和避世之地。配有视听显示的会议桌支持真实和虚拟沟通。休闲椅可供领导和客户展开更轻松和非正式的洽谈。定制书架宛如小型图书馆，营造工作之余的放松和沉思。图中所示产品包括 P60, Leap 工作椅, Potrero415, Massaud 会议座椅, Lagunitas 休闲椅, Massaud 休闲椅。

吴总的办公室

吴总希望将他的办公室打造成一个既可支持社交互动，又可专注工作和静思的空间。“这不是一个很大的空间，” Michelle 说，“但它可以容纳许多不同的活动。”现代领导力需要在隐私和个人关注及扁平化管理的开放文化间寻求平衡。该空间专为合作而设计，所配备的高科技设施可以帮助吴总与一号园其他地方的团队甚至中国各地的客户建立沟通窗口。考虑到吴总是一位热爱读书的哲学思想家，因此特别开辟了一面大型定制书架墙作为

个人图书馆——他戏称为他自己的学习角- 这也鼓励他人追求知识和新的思维方式。

高管办公室

亲和领导力是仅一运作的基石。该公司的高管与 Steelcase 合作，打造可以容纳各种活动的办公室生态系统。“在我们合作的初期，我们举办了许多研讨会，听取和了解员工及领导者对这个空间的确切需求，” Michelle 说。为了确保团队收集到的见解真实有价值，每场研讨会的目标明确：这场是讨论如何

打造支持社交联系的环境，那场是谈论如何合作，并且实地考察以有效地预见未来空间。显然，员工很看重能与主管和高管进行对话和建立对话的机会，与此同时后者同样也钟意在透明化和非正式的环境中工作。“团队表达了对开放空间、会议室和休闲咖啡区的非常诉求，” Michelle 说，“这种反馈形成了最终方案——高管办公室在设计上能够满足专注工作、现实讨论以及沉静反思的不同需求。



高管办公室的轻松环境方便团队成员在此进行项目追踪和讨论。图中所示为 Lagunitas 休闲椅, Sebastopol 桌和 Campfire paper table, Think 办公椅, 配有T型扶手和头枕及其他配件的 Siento 大班椅。

为今天和未来而设计

总的来说，仅一一号园是一场革命。

Steelcase + 仅一携手合作，接待来访者——它正迅速发展成为社区标杆。一个大型的日本拉面餐厅和社区的其他设施使这里不再只是一个工作场所。“越来越多的中国公司将工作环境视为一笔可以帮助他们提高员工归属感的投资，”雷总点评道。“这也是企业努力去吸引和留住他们所需人才的一种手段，因为人才是可以击败竞争对手的优势资源。”

新型、开放且舒适的工作环境提高了效率，并有助于促进公司的创新和独立思考。雷总说道：“Steelcase 从无到有主导设计并制定出该解决方案，它不仅满足了日常业务的实际需求，更重要的是，它体现了办公空间在帮助人与人之间建立积极关系中的重要作用。”仅一就是这样的情况，它的员工非常忠诚。因为吴总的工作生活理念让他们觉得自己是大家庭的一份子，而非仅仅是上班赚钱。甚至以前的员工也赞扬仅一，认同它是中国进步和成功路上的光辉典范，它昭示着社区乃至整个国家工作方式的新未来。



“越来越多的中国公司将工作环境视为一笔可以帮助他们提升员工归属感的投资。这也是企业努力去吸引和留住他们所需人才的一种手段，因为人才是可以击败竞争对手的优势资源。”

雷震宇
Steelcase 中国区董事总经理

Steelcase

steelcase.asia



facebook.com/steelcaseasiapacific



twitter.com/steelcaseap



youtube.com/steelcasetv

©2019 Steelcase Inc. 保留所有权利。所有细则如有更改，恕不另行通知。
此处所用所有商标均属于 Steelcase Inc. 或该等资料的其他提供方所有。