

# GARANTIE STEELCASE

## pour les Produits Globaux

### VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOUS. NOS PRODUITS. NOS SERVICES. NOS COLLABORATEURS.

Steelcase Inc. (« Steelcase ») garantit pendant les périodes indiquées ci-dessous que les produits listés/spécifiés (« Produits Globaux ») sont exempts de vices cachés de matériaux ou de fabrication au moment du transfert de risque. Cette garantie est valable à partir de la date du transfert de risque à l'acheteur initial ; elle n'est pas transférable. Cette garantie couvre l'acheteur initial d'un Produit Global de Steelcase ou de tout revendeur Steelcase agréé pour l'usage exclusif de l'acheteur, et non pour la revente, commercialisation ou distribution.

### PRODUITS GLOBAUX – GARANTIE LIMITÉE

#### SIÈGES

Amia™, cobī™, Gesture™, i2i™, Leap™ (\*), Node™, QiVi™, Reply™ et Think™

##### Garantie à vie

Cadre, coque assise & dossier, bras support, base et repose-pieds

##### Garantie de 12 ans

Mécanismes, vérins, accotoirs, mousses, roulettes et patins, tablette de travail Node™

#### PLANS DE TRAVAIL, TABLES, ÉCRANS ET RANGEMENTS

c:scape®, Divisio écran latéral, FrameOne™ et Rangement Universel

##### Garantie à vie

Structure, carcasse, portes (exceptées portes à rideaux), tiroirs (corps et frontons), préhensions latérales/poignées, bras supports, piétements, plinthes, glissières, panneaux de façade, goulottes, séparateurs, séparateurs pour dossiers suspendus, étagères, barillets interchangeables et serrures

##### Garantie de 12 ans

Composants électriques, mécanismes, patins/vérins

##### Garantie de 5 ans

Portes à rideaux

##### Garantie de 2 ans

Mécanismes électriques d'ajustement en hauteur des plans de travail

#### PRODUITS TECHNOLOGIQUES

ēno®, media:scape®, ScapeSeries™, RoomWizard™ et TagWizard™

##### Garantie à vie

Surfaces ēno et e3™, ScapeSeries, et composants mobilier media:scape

##### Garantie de 12 ans

Inserts et platines de fixation (pour ēno)

##### Garantie de 5 ans

ēno Play, potences (pour ēno)

##### Garantie de 3 ans

Composants technologiques et accessoires ēno, stylet ēno, dongle récepteur ēno ; composants technologiques media:scape ; RoomWizard et TagWizard

#### OUTILS DE PERFORMANCE

SOTO II™/1+1 Outils Welcome, Eyesite®/Plurio, CF/FSMA, FYI®/Forward Arm, Volley et dash®

##### Garantie à vie

SOTO II/1+1 Outils Welcome : mobile caddy, Launch Pad sans connexion et écran empilable, écran fonctionnel, porte revue ; Outils de rangement : cintre mobilier, poubelle ; repose pieds ; support ordinateur portable ; Outils d'organisation : passe-câbles, crochet

##### Garantie de 12 ans

Eyesite/Plurio, CF Series/FSMA, FYI/Forward Arm, Volley ; supports pour Unité Centrale, supports clavier ; lampe dash® (hors parties électriques), SOTO/Lampes à LED 1+1 (hors parties électriques)

##### Garantie de 5 ans

Launch Pad avec connexion ; parties électriques des lampes dash®, SOTO/ Lampes à LED 1+1

#### REVÊTEMENTS DE SURFACE & FINITIONS

Se référer à la garantie régionale en vigueur pour la garantie relevant des revêtements de surface et finitions

## Garantie Steelcase pour les Produits Globaux

### LA GARANTIE NE COUVRE PAS LES DÉFECTUOSITÉS PRODUITS, DOMMAGES, CASSES OU PERTES LIÉS :

- à l'usure normale
- à l'application, l'installation ou la maintenance de produits sans se conformer aux instructions et aux directives publiées par Steelcase ou le fabricant
- à un abus, une utilisation incorrecte ou un accident (incluant, de manière non-exhaustive, l'utilisation du produit dans un environnement ou des conditions inappropriés)
- à l'altération ou la modification du produit
- dans une application intégrant différents produits ou composants, à la substitution d'un composant Steelcase par un composant non-Steelcase et non-agréé, incluant, de manière non-exhaustive : les plans de travail, piétements, panneaux, interfaces de fixation, étagères, rangements au-dessus du poste de travail, et autres composants ou produits intégrés.

### EXCLUSIONS ET LIMITES DE LA GARANTIE

- Les pièces de rechange sont garanties pour une durée de deux (2) ans (ou la durée restante de la garantie initiale si elle est plus longue)
- La présente garantie exclut les produits considérés par Steelcase comme des consommables (par ex. batteries, ballasts et ampoules – exceptées les ampoules de projecteur garanties six (6) mois)

### RECOURS EXCLUSIFS PRÉVUS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE :

- En vertu de cette garantie limitée, si un produit s'avère défectueux dans les conditions normales d'utilisation en raison de vices de matériaux ou de fabrication, Steelcase s'engage à (i) réparer ou, au choix de Steelcase, remplacer le produit visé sans frais avec un produit neuf ou reconditionné ayant une fonction, des performances et une qualité comparables ou (ii) à rembourser le prix d'achat du produit concerné si, de l'avis de Steelcase, la réparation ou le remplacement n'est pas possible commercialement ou ne peut pas être effectué à temps.
- Une « défectuosité produit » désigne une anomalie dans les matériaux ou la fabrication du produit qui (i) existait déjà au moment où les risques vous ont été transférés par Steelcase ou un revendeur Steelcase agréé et qui (ii) provoque un dysfonctionnement dans des conditions normales d'utilisation du produit conformément aux documents accompagnant le produit.
- Les « conditions normales d'utilisation d'un produit » signifient l'usage du produit en conformité avec (i) toutes les lois locales, étatiques ou fédérales applicables, codes et règlements (y compris, de manière non-exhaustive, les réglementations applicables à la construction et/ou à l'installation électrique) et en conformité avec (ii) les recommandations du fabricant et/ou les instructions et la documentation accompagnant le produit.

SANS PRÉJUDICE DES GARANTIES LÉGALES ACCORDÉES PAR TOUT DROIT NATIONAL, LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE L'UNIQUE RECOURS EN CAS DE DÉFECTUOSITÉ DU PRODUIT ET AUCUNE GARANTIE CONTRACTUELLE EXPRESSE OU IMPLICITE N'EST FOURNIE, NOTAMMENT, DE MANIÈRE NON-EXHAUSTIVE, AUCUNE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN BUT PARTICULIER. EN VERTU DE CETTE GARANTIE, STEELCASE NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE IMMATERIEL OU INDIRECT.

Au sein de l'Union Européenne (UE), Steelcase adhère aux programmes de recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) et prend en charge les coûts administratifs et de recyclage. Nos clients des États-membres de l'UE sont en charge de la collecte et de la livraison de ces DEEE auprès d'une société de recyclage désignée par Steelcase, à moins que cette responsabilité soit contraire à la législation nationale.